



# Dashboard

## **Sectorkompas 2022**



AMBULANCEZORG  
NEDERLAND

---

versie 1.0, 4 juli 2023

# Inhoudsopgave

## Dashboard

### **Algemene informatie Sectorkompas**

1. Totstandkoming
2. Inleiding
3. Overzicht Regionale Ambulancevoorzieningen (RAV's)

### **A. Kwaliteitskader ambulancezorg**

1. Beschikbare en bereikbare zorg
2. Patiënt Centraal
3. Veilige Zorg
4. Professionaliteit
5. Samenwerken
6. Continu Verbeteren
7. Basis Op Orde

### **B. Beschikbaarheid en Bereikbaarheid**

1. Basisgegevens
2. Beschikbaarheid
3. Bereikbaarheid

### **C. Medewerkers**

1. Medewerkers in dienst: functies
2. Medewerkers in dienst: kenmerken
3. Medewerkers in dienst: mobiliteit
4. Medewerkers in opleiding
5. Agressie en geweld

### **D. Patiënten**

1. Kenmerken
2. Ziektebeeld
3. Klachten

3  
3  
4  
5  
6  
7  
12  
18  
22  
27  
32  
35  
38  
38  
44  
61  
74  
75  
80  
84  
86  
89  
91  
91  
92  
93



# Algemene informatie Sectorkompas

## Totstandkoming

Voor u ligt het Dashboard van het Sectorkompas 2022. Vanaf 2023 worden de gegevens in het Sectorkompas op andere wijze gepresenteerd in vergelijking tot voorgaande jaren. Het Sectorkompas bestaat vanaf heden uit twee onderdelen, die onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn:

- De *Tekstuele toelichting* met daarin algemene tekstuele informatie.
- Het *Dashboard* met daarin de tabellen en grafieken met de bijbehorende duiding.

### Verantwoording

Het Sectorkompas is tot stand gekomen onder verantwoordelijkheid van AZN. Daarbij geldt:

- De RAV's zijn verantwoordelijk voor de betrouwbaarheid van de gegevens van de eigen RAV.
- Strategies in Regulated Markets (SiRM) is verantwoordelijk voor het verwerken van de RAV-gegevens met betrekking tot het kwaliteitskader.
- Het RIVM is verantwoordelijk voor het verwerken van de RAV-gegevens met betrekking tot het onderdeel beschikbaarheid en bereikbaarheid.
- AZN is verantwoordelijk voor de inhoud van alle overige tabellen en grafieken, evenals voor alle teksten.
- Veel van de getoonde informatie is tot stand gekomen na toepassing van de meetplannen, vastgesteld door de Algemene Ledenvergadering van AZN.

### Disclaimer

Dit document is met uiterste zorg en aandacht tot stand gekomen. Desondanks kunnen er fouten in staan. Indien u fouten ontdekt of andere vragen heeft, neem dan contact op met Jolanda Rigterink, [j.rigterink@ambulancezorg.nl](mailto:j.rigterink@ambulancezorg.nl) of Margreet Hoogeveen, [m.hoogeveen@ambulancezorg.nl](mailto:m.hoogeveen@ambulancezorg.nl).

De informatie, grafieken en afbeeldingen in deze rapportage mogen niet zonder toestemming van AZN worden gebruikt.





# Algemene informatie Sectorkompas

## Inleiding

Jaarlijks levert Ambulancezorg Nederland (AZN) namens de ambulancesector het Sectorkompas op. Het Sectorkompas bevat informatie over ambulancezorg en is gebaseerd op gegevens aangeleverd door de RAV-regio's. Een Regionale Ambulancevoorziening (RAV) is de partij die verantwoordelijk is voor de ambulancezorg in een betreffende regio.

Het Sectorkompas is bedoeld voor iedereen die op zoek is naar meer informatie over de ambulancezorg. Met het vrijgeven van deze gegevens beoogt de sector transparant te zijn over de belangrijkste kerngegevens en de ontwikkelingen en trends van de afgelopen jaren.

De interpretatie van de getoonde trends en onderlinge vergelijkbaarheid van RAV's vragen om de juiste nuance. De acute zorg en daarmee de ambulancezorg zijn continu in ontwikkeling en dit heeft effect op de getoonde gegevens. Ook de COVID-pandemie heeft de cijfers van afgelopen jaren beïnvloed. Daarnaast zijn er diverse andere aandachtspunten die effect hebben op de getoonde trends onderlinge vergelijkbaarheid van RAV's. Zoals geografische kenmerken, de afstand tussen ziekenhuizen en de nabijheid van een PCI/beroertecentrum. Ook nieuwe werkwijzen en verbeteringen rondom registratie beïnvloeden de uitkomsten. Kortom, het meewegen van de geldende context is essentieel voor het trekken van de juiste conclusies.

Het Sectorkompas is opgebouwd uit vier onderdelen. Elk van deze onderdelen komt zowel terug in de Tekstuele toelichting als in het Dashboard.

### A. Kwaliteitskader ambulancezorg

In samenwerking met diverse partijen is in 2018 het landelijk kwaliteitskader ambulancezorg 1.0 ontwikkeld. Het kwaliteitskader ambulancezorg bevat een samenhangende set van 26 inhoudelijke en procesmatige kwaliteitssignalen. In dit onderdeel staan de resultaten van deze kwaliteitssignalen gepresenteerd.

### B. Beschikbaarheid en Bereikbaarheid

Iedereen moet op elk moment van de dag kunnen rekenen op passende ambulancezorg. Streven is dat patiënten de juiste zorg, op de juiste plek en op het juiste moment ontvangen, passend bij de urgentie van de zorgvraag. De mate waarin de ambulancezorg aan deze zorgvraag kan voldoen is onder andere afhankelijk van het aanbod van ambulance-eenheden en de snelheid waarmee een ambulance na de melding bij de patiënt aanwezig is. Oftewel de beschikbaarheid en de bereikbaarheid. Dit onderdeel bevat hierover meer informatie.

### C. Medewerkers

De ambulancesector wil nu en in de toekomst beschikken over voldoende bekwame en gemotiveerde medewerkers. Het blijkt dat door diverse ontwikkelingen er beperkter aanbod is voor een groeiend aantal vacatures, met als gevolg dat tekorten kunnen ontstaan. In dit onderdeel wordt inzicht gegeven in de trends en ontwikkelingen ten aanzien van medewerkers werkzaam in de ambulancezorg. Daarnaast wordt inzicht gegeven in agressie en geweld waar ambulancezorgprofessionals mee te maken hebben.

### D. Patiënten

Dit onderdeel bevat patiëntgerelateerde informatie zoals ziektebeelden en leeftijd. Deze informatie is van belang omdat het effect heeft op de verleende zorg. Het onderdeel patiënten bevat tevens informatie over het aantal klachten dat de RAV's in 2022 hebben geregistreerd.



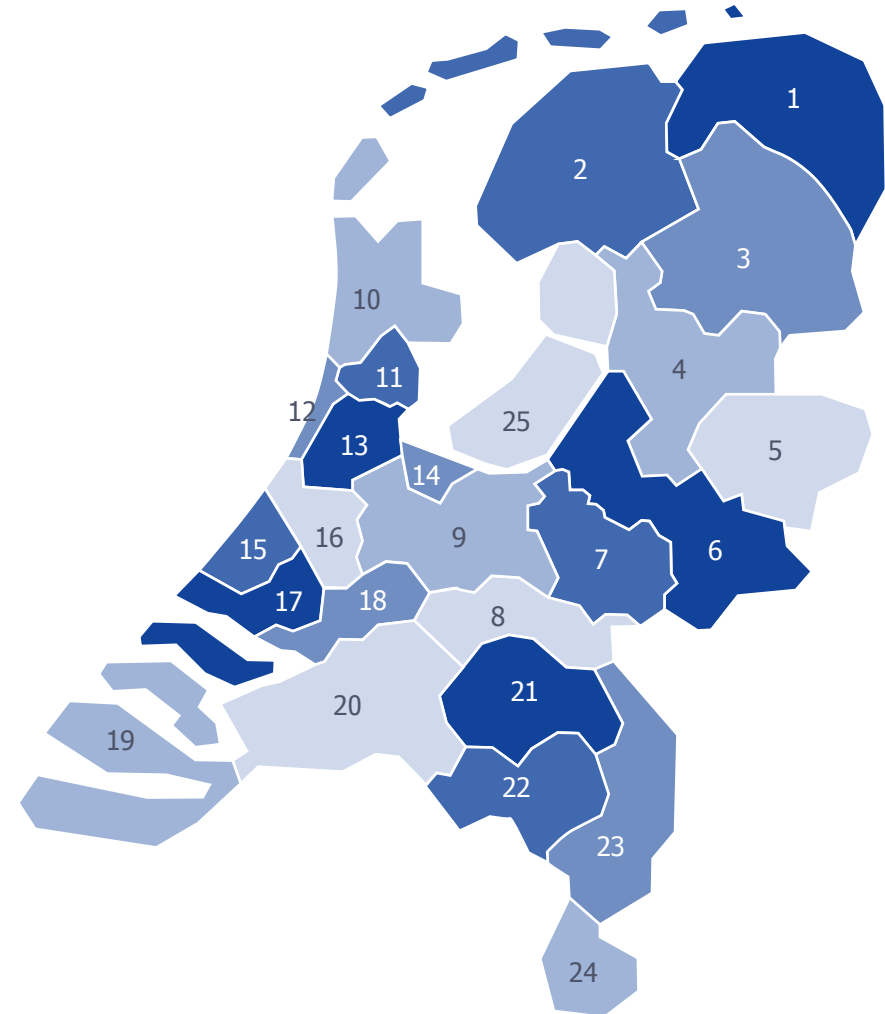
# Overzicht Regionale Ambulancevoorzieningen (RAV's)

## RAV

De ambulancezorg in Nederland is regionaal georganiseerd in Regionale Ambulancevoorzieningen (RAV's). In 2022 waren er 25 RAV-regio's in Nederland.

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) bepaalt welk [budget](#) elke RAV krijgt om ambulances en personeel beschikbaar te stellen binnen de eigen regio. Het macrokader 2022 bedroeg €785 miljoen.

- |                                       |                              |
|---------------------------------------|------------------------------|
| 1. Groningen                          | 14. Gooi- en Vechtstreek     |
| 2. Friesland                          | 15. Haaglanden               |
| 3. Drenthe                            | 16. Hollands-Midden          |
| 4. IJsselland                         | 17. Rotterdam-Rijnmond       |
| 5. Twente                             | 18. Zuid-Holland Zuid        |
| 6. Noord- en Oost Gelderland          | 19. Zeeland                  |
| 7. Midden Gelderland                  | 20. Midden-West-Brabant      |
| 8. Gelderland Zuid                    | 21. Brabant Noord            |
| 9. Utrecht                            | 22. Brabant Zuidoost         |
| 10. Noord-Holland Noord               | 23. Noord- en Midden Limburg |
| 11. Zaanstreek-Waterland <sup>1</sup> | 24. Zuid-Limburg             |
| 12. Kennemerland                      | 25. Flevoland                |
| 13. Amsterdam-Amstelland <sup>1</sup> |                              |



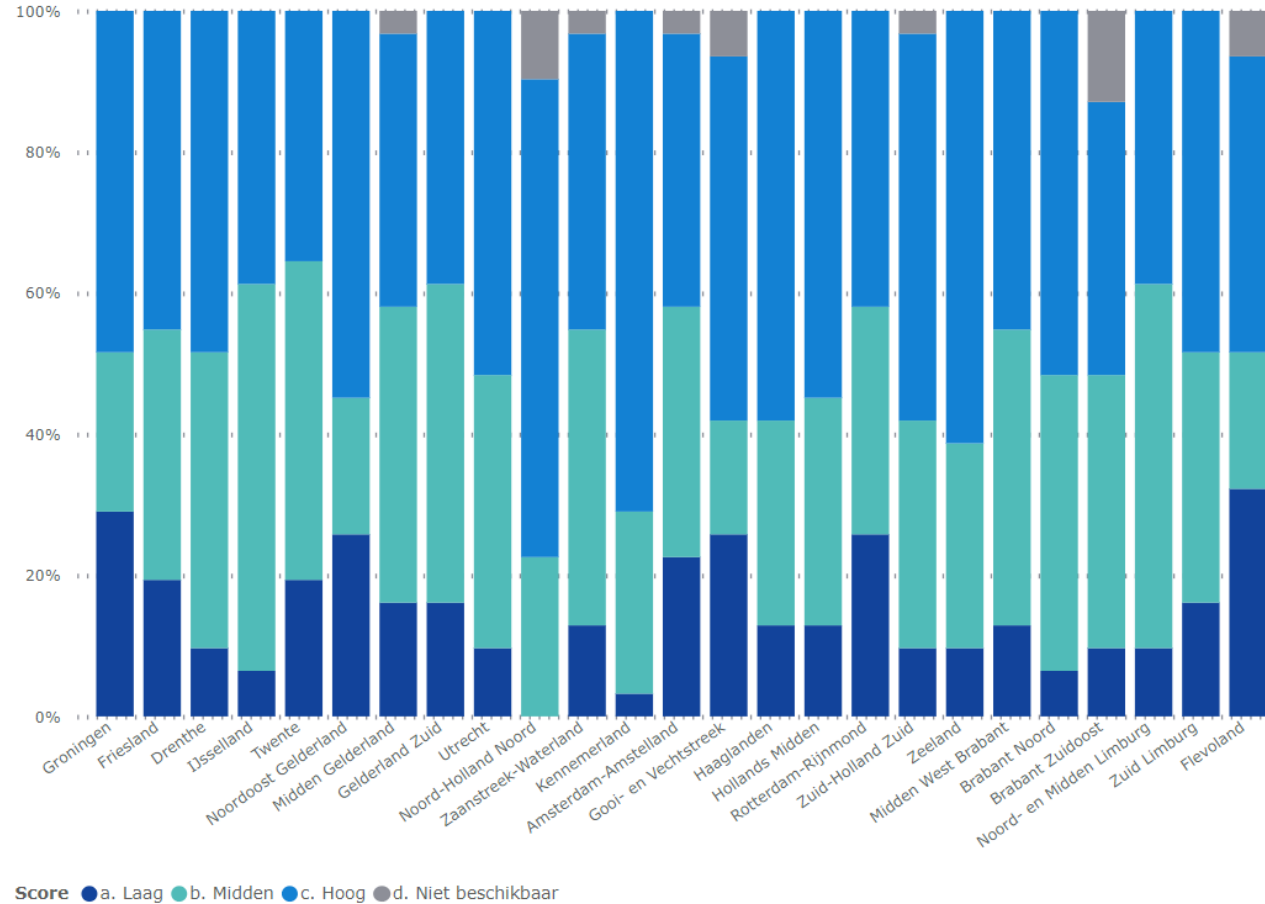
1) T/m het Sectorkompas 2018 zijn de gegevens van de RAV's Zaanstreek-Waterland (11) en Amsterdam-Amstelland (13) gecombineerd weergegeven als 11/13 Amsterdam/Waterland. Met ingang van 2019 zijn de gegevens gesplitst. De gesplitste cijfers over de voorgaande jaren van de beide regio's zijn op deze manier aangegeven door de betreffende RAV's (waar nodig in afstemming met het RiVM).



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

Totaalbeeld signalen kwaliteitskader

## Totaalbeeld signalen kwaliteitskader (2022)



## Toelichting

Per signaal zijn de RAV's gerangschikt naar hoogste (20%), midden (60%) en laagste score (20%). De figuur geeft een totaalbeeld van de uitkomsten per jaar op de signalen 1 tot en met 26 die beschikbaar zijn voor dat jaar. Oftewel op hoeveel procent van de signalen scoort de RAV hoog, midden, laag.

Beschikbaarheid signalen:

2019: signalen 1 t/m 13 beschikbaar

2020: signalen 1 t/m 13 beschikbaar

2021: signalen 1 t/m 19 beschikbaar

2022: alle signalen beschikbaar (m.u.v. signalen 16a, 23, 24 en 25)

Nadrukkelijk dient te worden vermeld dat het overzicht in deze fase van de ontwikkeling van het kwaliteitskader vooral bedoeld is om RAV's een beeld te geven waar zij staan ten opzichte van de andere RAV's en daarover met elkaar in gesprek gaan.

Bijvoorbeeld: Voor Groningen betekende dit in 2022 dat de RAV voor 9 (29,0%) van de (sub)signalen laag scoorde, voor 7 (22,6%) van de (sub)signalen tot de middengroep behoorde en op 15 (48,4%) van de (sub)signalen hoog scoorde.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.1. Beschikbare & bereikbare zorg

**Overzichtstabel signalen beschikbare & bereikbare zorg**

RAV nummer	RAV	1a: A1 inzetten (responstijd)	1b: A1 inzetten (mediaan)	2a: A2 inzetten (responstijd)	2b: A2 inzetten (mediaan)	4a: CVA doorlooptijd A1	5a: Stemi doorlooptijd 45 min	5b: Stemi doorlooptijd 60 min
1	Groningen	Midden	Hoog	Hoog	Hoog	Laag	Laag	Midden
2	Friesland	Midden	Hoog	Hoog	Hoog	Laag	Laag	Laag
3	Drenthe	Laag	Midden	Hoog	Midden	Laag	Midden	Midden
4	IJsselland	Midden	Midden	Midden	Midden	Midden	Midden	Midden
5	Twente	Midden	Midden	Hoog	Midden	Midden	Midden	Midden
6	Noordoost Gelderland	Laag	Laag	Laag	Laag	Midden	Laag	Laag
7	Midden Gelderland	Laag	Laag	Midden	Midden	Midden	Hoog	Hoog
8	Gelderland Zuid	Midden	Midden	Hoog	Midden	Midden	Midden	Midden
9	Utrecht	Laag	Midden	Laag	Laag	Midden	Midden	Hoog
10	Noord-Holland Noord	Midden	Hoog	Hoog	Hoog	Midden	Midden	Midden
11	Zaanstreek-Waterland	Midden	Hoog	Hoog	Hoog	Midden	Midden	Midden
12	Kennemerland	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Midden	Midden
13	Amsterdam-Amstelland	Midden	Midden	Hoog	Laag	Midden	Hoog	Midden
14	Gooi- en Vechtstreek	Midden	Midden	Hoog	Midden	Hoog	Hoog	Hoog
15	Haaglanden	Laag	Laag	Laag	Laag	Midden	Midden	Midden
16	Hollands Midden	Midden	Midden	Hoog	Midden	Laag	Midden	Laag
17	Rotterdam-Rijnmond	Laag	Laag	Laag	Midden	Midden	Midden	Midden
18	Zuid-Holland Zuid	Midden	Hoog	Hoog	Hoog	Midden	Hoog	Hoog
19	Zeeland	Laag	Midden	Midden	Midden	Midden	Laag	Laag
20	Midden West Brabant	Laag	Laag	Hoog	Midden	Midden	Midden	Midden
21	Brabant Noord	Midden	Midden	Hoog	Midden	Hoog	Midden	Midden
22	Brabant Zuidoost	Midden	Midden	Hoog	Midden	Hoog	Midden	Midden
23	Noord- en Midden Limburg	Midden	Midden	Laag	Laag	Midden	Midden	Midden
24	Zuid Limburg	Midden	Midden	Laag	Midden	Hoog	Hoog	Hoog
25	Flevoland	Midden	Hoog	Hoog	Midden	Laag	Laag	Laag

### Toelichting

De tabel geeft de score per RAV weer op de beschikbare signalen die bij Beschikbare & bereikbare zorg horen en laat zien of de RAV hoog (20%), midden (60%) of laag (20%) scoort.

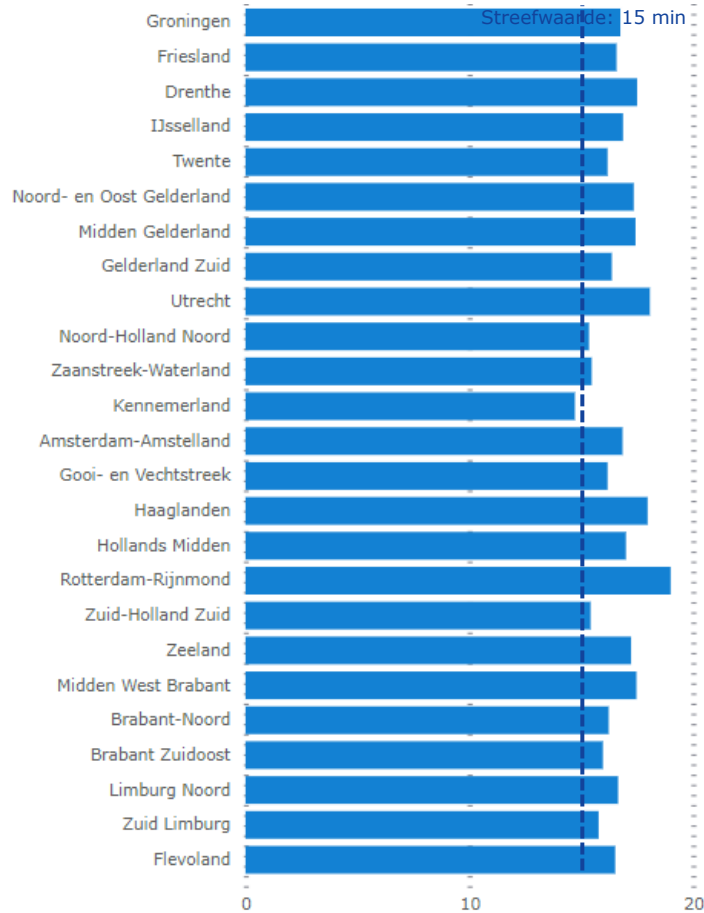
Signaal 3 is niet opgenomen in de tabel omdat vrijwel alle RAV's moeite hebben om de gegevens voor het signaal 'B-inzetten: inzetten brengen' te registreren en te ontsluiten. De knelpunten voor de registratie en ontsluiting van de data voor dit signaal, evenals de oplossingsrichtingen, zijn in kaart gebracht en houden verband met de registratie van verschillende gegevens uit dit zorgproces en de koppeling van gegevens. Het is de meeste RAV's in 2022 helaas nog niet gelukt deze knelpunten op te lossen. Gezien de ontwikkelstatus van dit signaal is het daardoor nog niet mogelijk resultaten te presenteren



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

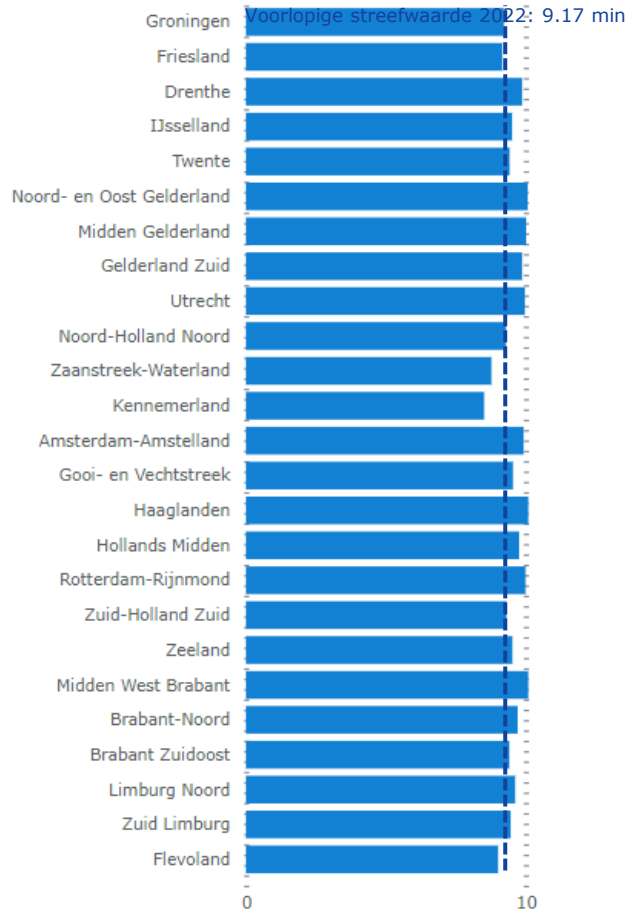
## A.1.1. Signaal 1: Responstijd A1-inzetten

95% van de A1-inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt [minuten]



Jaar ● 2022

Mediaan responstijd inzetten [minuten]



Jaar ● 2022

### Toelichting

Signaal 1 – A1-inzetten: responstijdpercentage en mediaan

Het signaal 'responstijdpercentage A1-inzetten' (1a) laat het aantal minuten zien waarin 95% van de A1-inzetten ter plaatse is. De streefwaarde voor dit signaal is 15 minuten, de minimale waarde 17 minuten.

Voor het signaal 'mediane responstijd A1-inzetten' (1b) is nog geen definitieve streefwaarde bepaald. Op basis van de data 2022 (20% hoogst scorende RAV's) is de voorlopige streefwaarde voor de mediane responstijd A1-inzetten 9:17 minuten.

De voorlopige streefwaarden op basis van de data 2019, 2020 en 2021 waren respectievelijk 08:49 min, 09:11 min en 9:14 min.

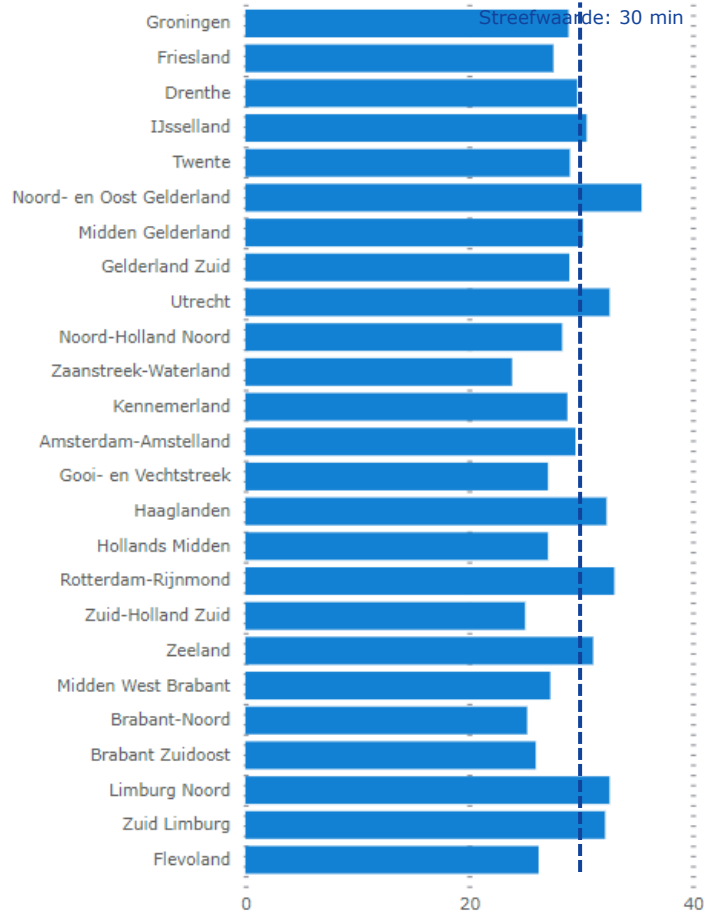




# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

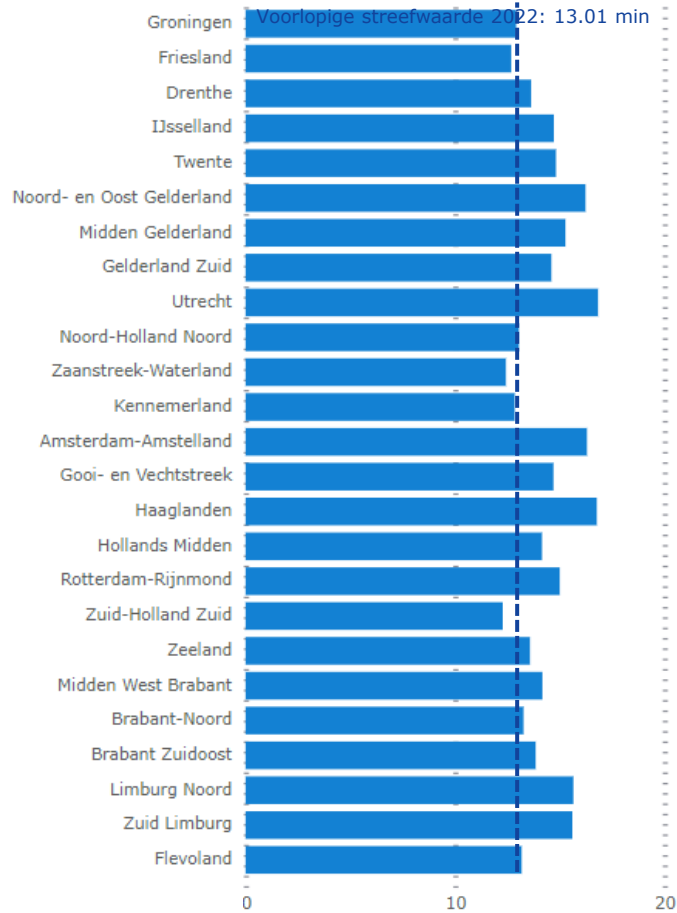
## A.1.1. Signaal 2: Responstijd A2-inzetten

95% van de A2-inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt [minuten]



Jaar ● 2022

Mediaan responstijd inzetten [minuten]



Jaar ● 2022

### Toelichting

Signaal 2 – A2-inzetten: responstijdpercentage en mediaan

Het signaal 'responstijdpercentage A2-inzetten' laat het aantal minuten zien waarin 95% van de A2-inzetten ter plaatse is. De streefwaarde voor dit signaal is 30 minuten, de minimale waarde 32 minuten.

Voor het signaal 'mediane responstijd A2-inzetten' is nog geen streefwaarde bepaald. Op basis van de data 2022 (20% hoogst scorende RAV's) is de voorlopige streefwaarde mediane responstijd A2-inzetten 13:01 min.

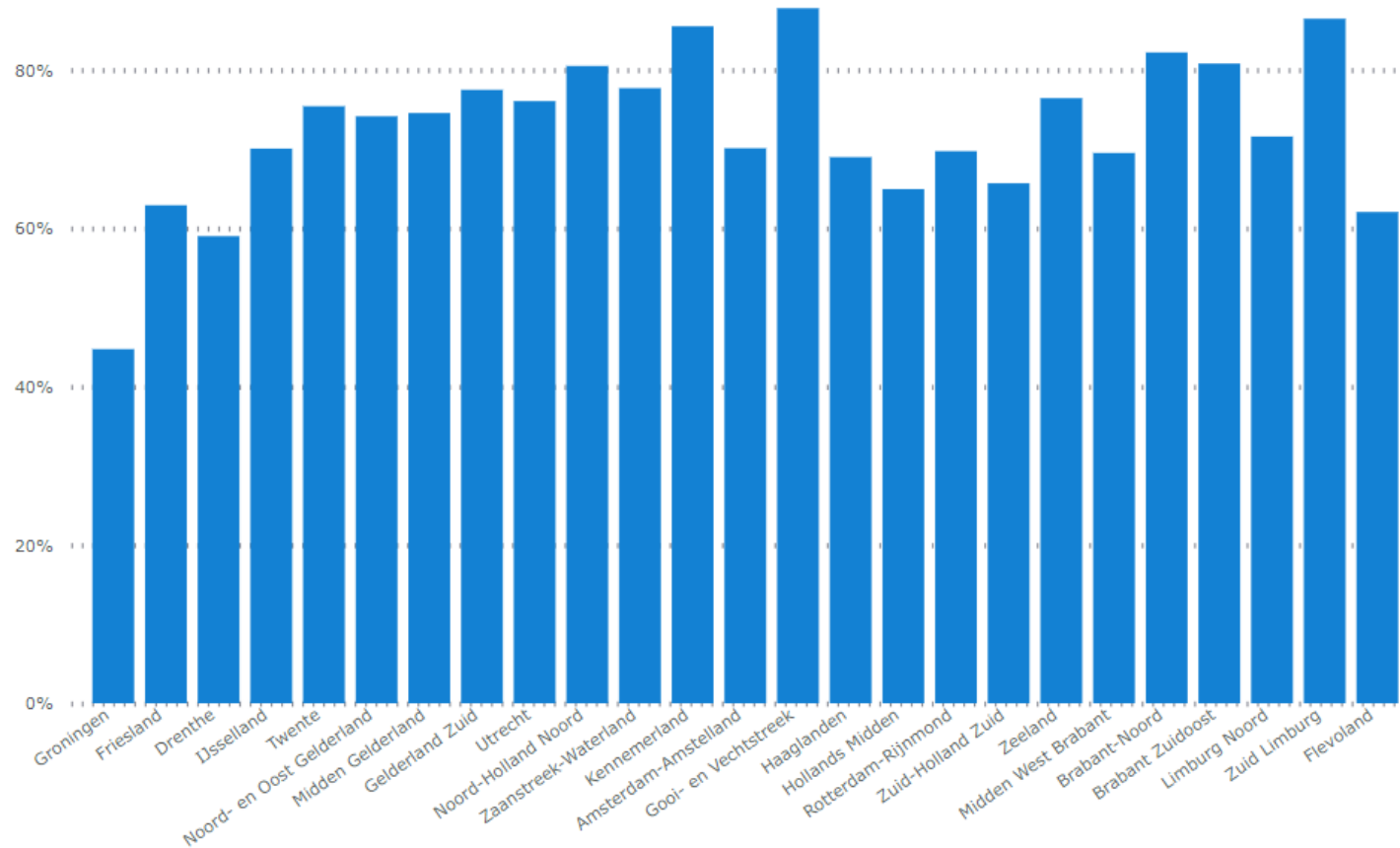
De voorlopige streefwaarden op basis van de data 2021, 2020 en 2019 waren respectievelijk 13:14 min, 13:19 min en 12:22 min.



## A. Kwaliteitskader ambulancezorg

### A.1.2. Signaal 4: CVA-doorlooptijd

#### CVA doorlooptijd binnen 45 min. A1 [%]



Jaar ● 2022

#### Toelichting

##### Signaal 4 – CVA-doorlooptijd

Dit signaal meet het percentage A1-inzetten waarbij, op grond van tekenen en symptomen passend bij CVA of verdenking CVA, de patiënt mogelijk in aanmerking komt voor trombolyse en/of endovasculaire behandeling en waarbij de patiënt binnen 45 minuten na melding MKA is aangeleverd bij de SEH.

Voor het signaal 'CVA-doorlooptijd A1-inzetten' binnen 45 minuten is nog geen streefwaarde bepaald. Net als bij alle andere signalen waar we voorlopige streefwaarden hanteren. Verschil met deze andere signalen is dat we bij CVA en STEMI dit jaar ook geen voorlopige streefwaarde vermelden.

Bij de interpretatie van de resultaten voor dit signaal dient rekening te worden gehouden met de volgende aspecten:

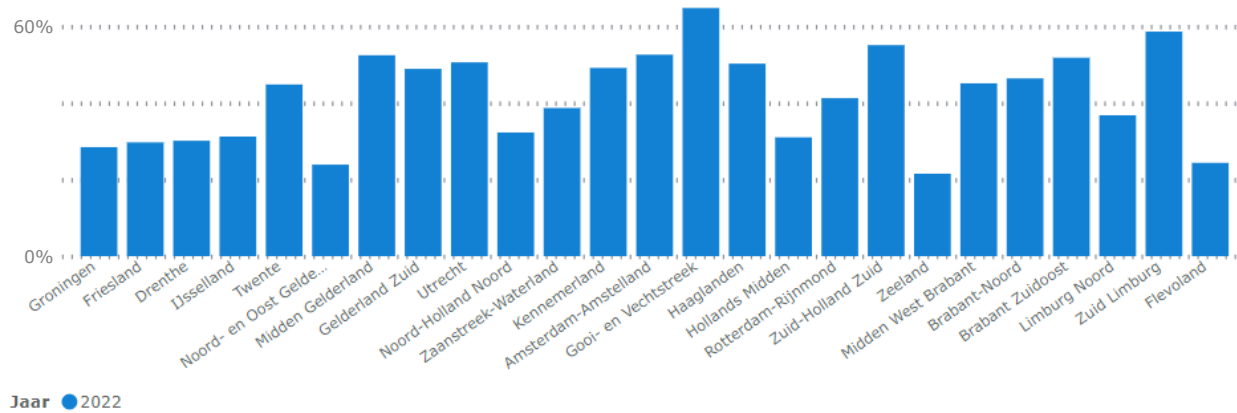
- Registratie: bij een aantal RAV's moet de registratie(mogelijkheid) voor dit signaal nog in het elektronisch ritformulier worden aangepast; dit is van invloed op de resultaten van deze RAV's.
- De invloed van regionale kenmerken: bij het signaal CVA is de afstand tot specifieke centra van invloed op de resultaten van de RAV; deze afstand en daaraan verbonden rijtijd zijn niet te beïnvloeden door de RAV.
- De invloed van landelijke ontwikkelingen: volumetoename en daarmee druk op de capaciteit van de ambulancezorg.



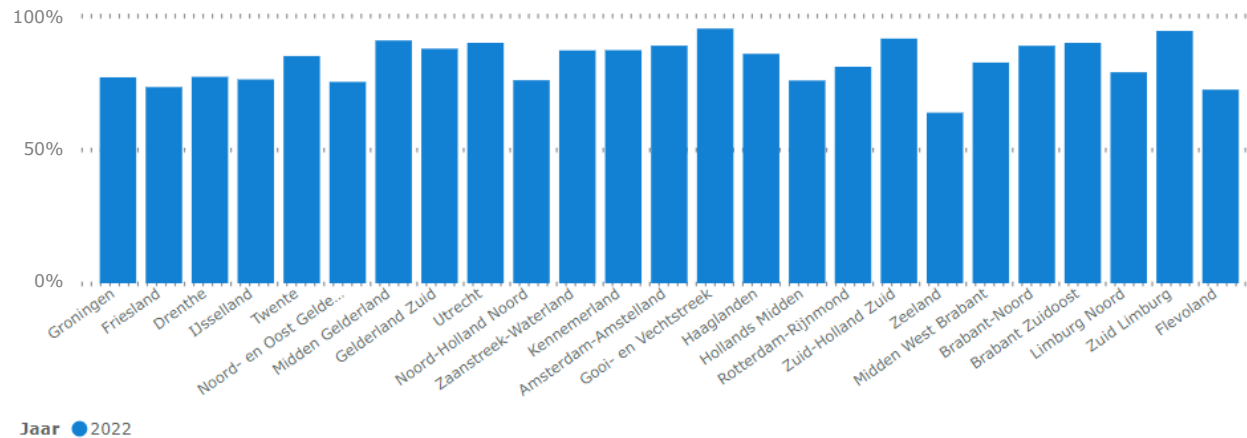
# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.1.3. Signaal 5: STEMI-doorlooptijd

### STEMI doorlooptijd binnen 45 min [%]



### STEMI doorlooptijd binnen 60 min [%]



### Toelichting

#### Signaal 5 – STEMI-doorlooptijd

Het signaal 'STEMI-doorlooptijd binnen 45 minuten' meet het percentage patiënten met een STEMI dat binnen 45 minuten is aangeleverd bij het PCI-centrum.

Het signaal 'STEMI-doorlooptijd binnen 60 minuten' meet het percentage patiënten met een STEMI die binnen 60 minuten zijn aangeleverd bij het PCI-centrum.

Voor dit signaal is nog geen streefwaarde bepaald. Net als bij alle andere signalen waar we voorlopige streefwaarden hanteren. Verschil met deze andere signalen is dat we bij CVA en STEMI dit jaar ook geen voorlopige streefwaarde vermelden.

Bij de interpretatie van de resultaten voor dit signaal dient rekening te worden gehouden met de volgende aspecten:

- De invloed van regionale kenmerken: bij het signaal STEMI-doorlooptijd is de afstand tot PCI-centra van invloed op de resultaten van de RAV. Deze afstand en daaraan verbonden rijtijd zijn niet te beïnvloeden door de RAV.
- De invloed van landelijke ontwikkelingen: volumetoename en daarmee druk op de capaciteit van de ambulancezorg.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.2. Patiënt centraal

### Overzichtstabel signalen patiënt centraal

RAV nummer	RAV	6a: Patiëntervaring spoedeisende zorg algemeen	6b: Patiëntervaring spoedeisende zorg clusters	6c: Patiëntervaring planbare zorg algemeen	6d: Patiëntervaring planbare zorg clusters	7a: Mobiel zorgconsult 24 uur	7b: Mobiel zorgconsult 72 uur	14: Patiëntervaring na mobiel zorgconsult
1	Groningen	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Laag	Laag	Midden
2	Friesland	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Midden	Midden	Hoog
3	Drenthe	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Midden	Midden	Midden
4	IJsselland	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Midden	Midden	Midden
5	Twente	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Laag	Midden	Midden
6	Noordoost Gelderland	Hoog	Midden	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Midden
7	Midden Gelderland	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Midden	Midden	Laag
8	Gelderland Zuid	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Midden	Midden	Hoog
9	Utrecht	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Midden
10	Noord-Holland Noord	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
11	Zaanstreek-Waterland	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Midden	Midden	Midden
12	Kennemerland	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
13	Amsterdam-Amstelland	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Laag	Laag	Midden
14	Gooi- en Vechtstreek	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Laag	Laag	Hoog
15	Haaglanden	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Midden	Midden	Hoog
16	Hollands Midden	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Midden	Midden	Midden
17	Rotterdam-Rijnmond	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Midden	Midden	Midden
18	Zuid-Holland Zuid	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Midden	Midden	Midden
19	Zeeland	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Midden
20	Midden West Brabant	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Midden	Laag	Hoog
21	Brabant Noord	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Midden	Midden	Hoog
22	Brabant Zuidoost	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Midden	Midden	Laag
23	Noord- en Midden Limburg	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Midden	Midden	Midden
24	Zuid Limburg	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Midden	Midden	Midden
25	Flevoland	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Laag	Laag	Laag

### Toelichting

De tabel geeft de score per RAV weer op de beschikbare signalen die bij Patiënt centraal horen, en laat zien of de RAV hoog (20%), midden (60%) of laag (20%) scoort.

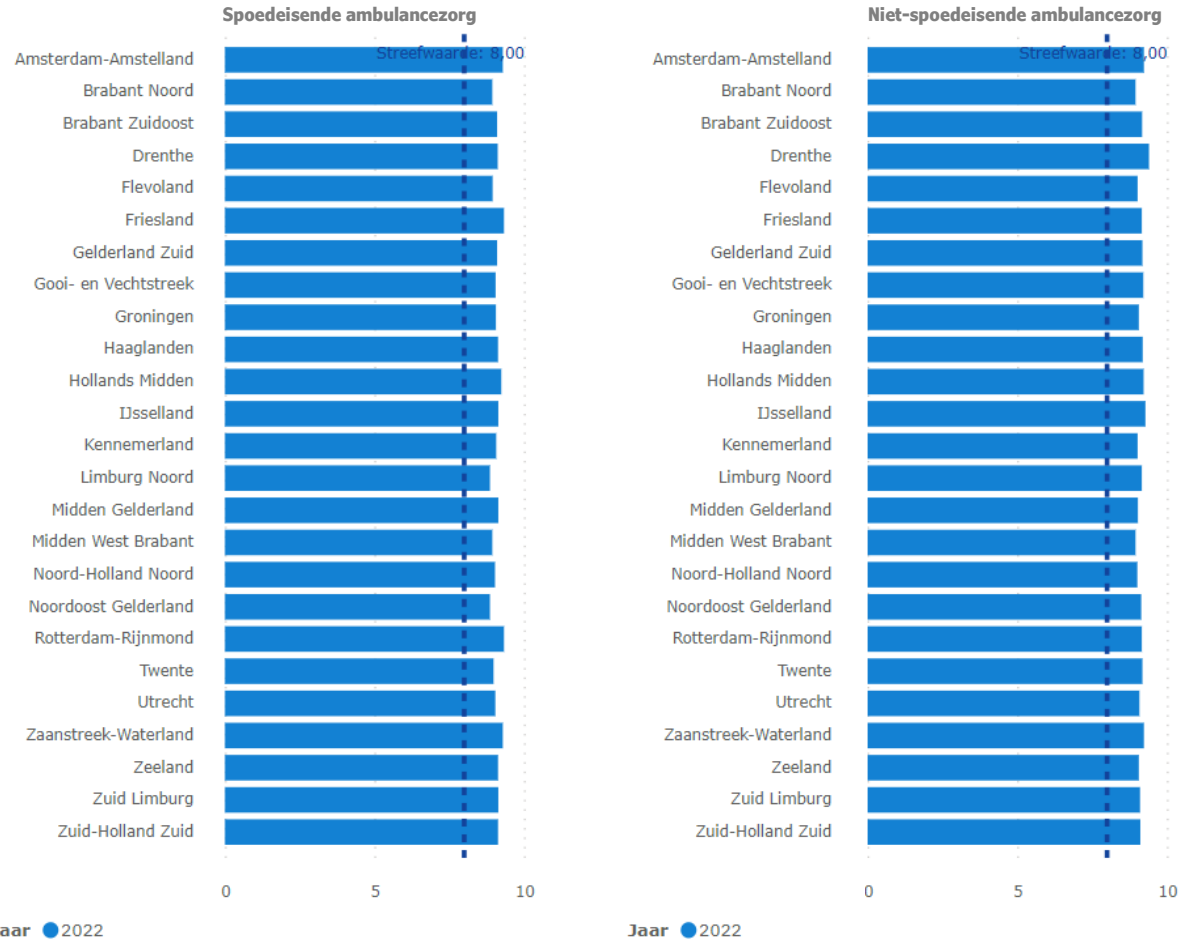
Signaal 6 en 14 worden eens in de drie jaar gemeten. Voor signaal 6 heeft meting in 2019 en 2022 plaatsgevonden, signaal 14 is in 2022 voor het eerst gemeten.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.2.1. Signaal 6: Patiëntervaring (niet) spoedeisende ambulancezorg

### Algemene patiëntervaring spoedeisende en niet-spoedeisende ambulancezorg [score tussen 1 en 10]



### Toelichting

#### Signaal 6 – Patiëntervaring (niet) spoedeisende ambulancezorg

De RAV's leveren de cijfers voor dit signaal eenmaal per drie jaar aan. In 2020 en 2021 worden de resultaten van het onderzoek van 2019 in het sectorkompas gepresenteerd. In 2022 heeft opnieuw een landelijke meting plaatsgevonden.

#### *Patiëntervaring spoedeisende ambulancezorg, algemeen*

De streefwaarde voor het signaal 'patiëntervaring spoedeisende ambulancezorg, algemeen' is een algemeen waarderingscijfer van minimaal een 8. Het landelijk gemiddelde voor dit signaal in 2022 is 9,1.

#### *Patiëntervaring niet-spoedeisende ambulancezorg, algemeen*

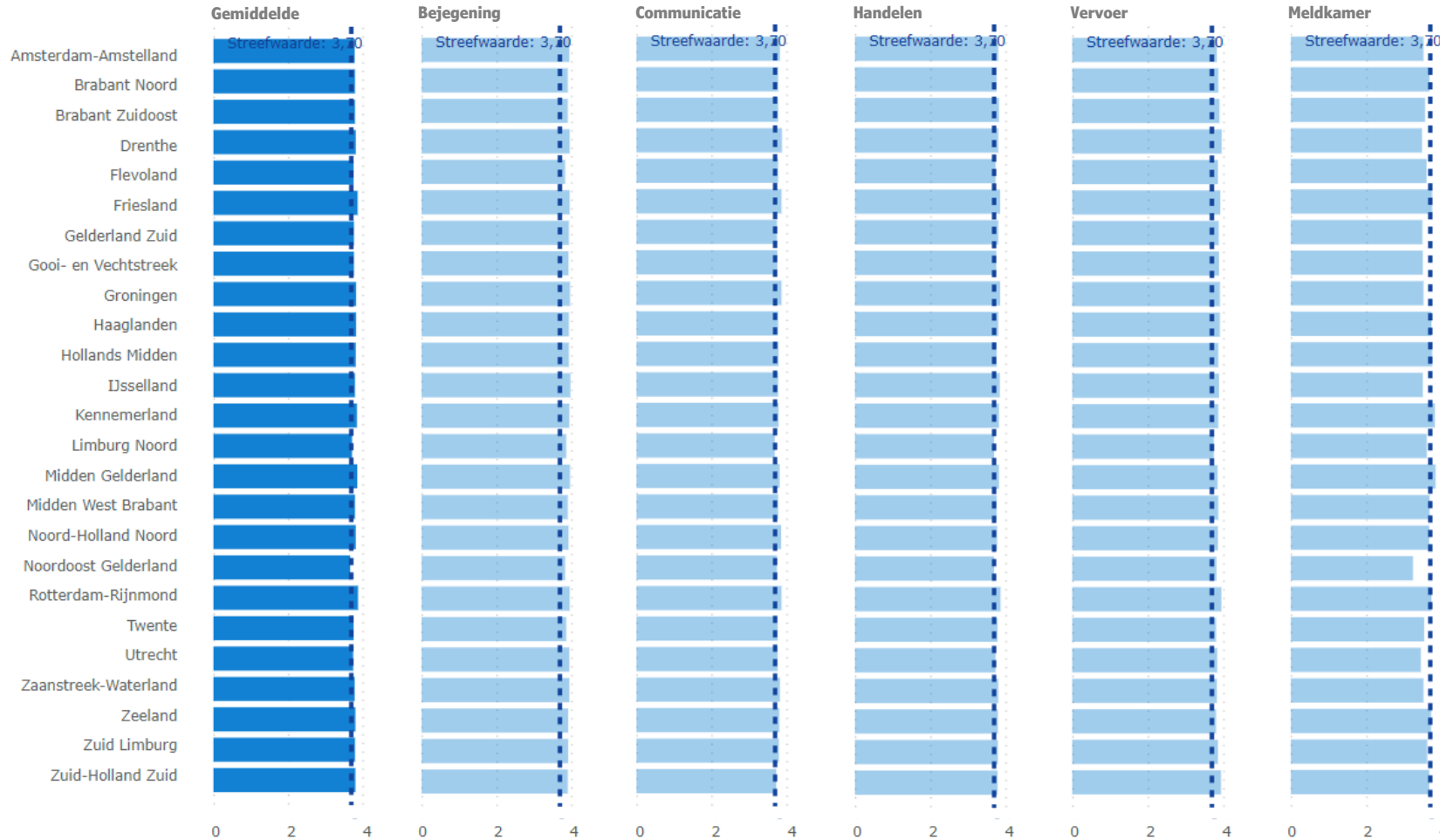
De streefwaarde voor het signaal 6c 'patiëntervaring niet spoedeisende ambulancezorg, algemeen', is een algemeen waarderingscijfer van minimaal een 8. De landelijk gemiddelde waardering voor dit signaal in 2022 is 9,1.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.2.1. Signaal 6: Patiëntervaring (niet) spoedeisende ambulancezorg

### Spoedeisende ambulancezorg: Patiëntervaring per thema in (2022) [score tussen 1 en 4]



### Toelichting

#### Signaal 6 – Patiëntervaring (niet) spoedeisende ambulancezorg

*Patiëntervaring spoedeisende ambulancezorg, kwaliteitsthema's*

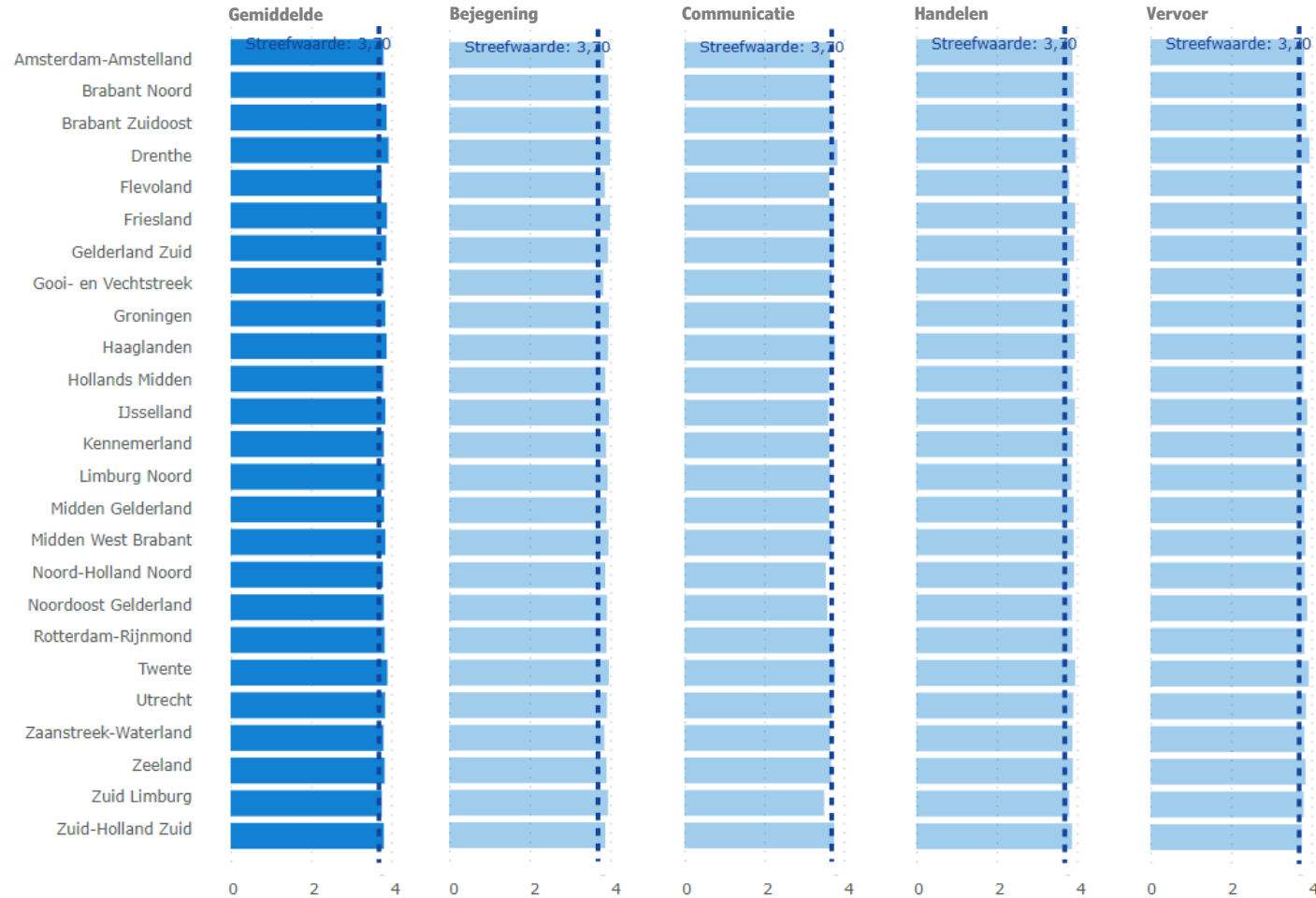
De streefwaarde voor het signaal 6b 'patiëntervaring spoedeisende ambulancezorg, kwaliteitsclusters' is 3,7 op alle clusters.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.2.1. Signaal 6: Patiëntervaring (niet) spoedeisende ambulancezorg

### Niet-spoedeisende ambulancezorg: Patiëntervaring per thema (2022) [score tussen 1 en 4]



### Toelichting

#### Signaal 6 – Patiëntervaring (niet) spoedeisende ambulancezorg

*Patiëntervaring niet-spoedeisende ambulancezorg, kwaliteitsthema's*

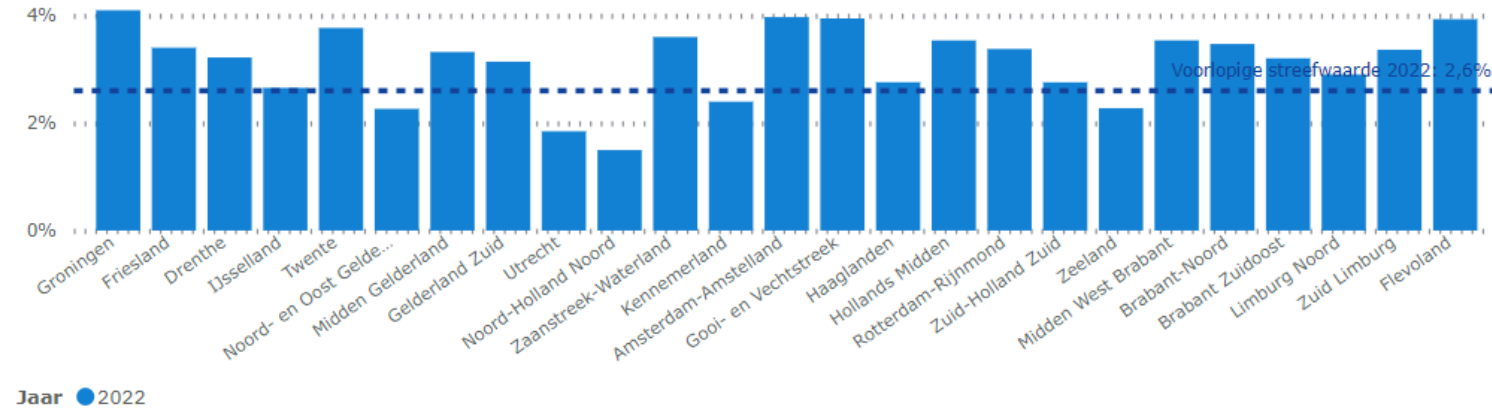
De streefwaarde voor het signaal 'patiëntervaring niet spoedeisende ambulancezorg, kwaliteitsclusters' is 3,7 op alle clusters.



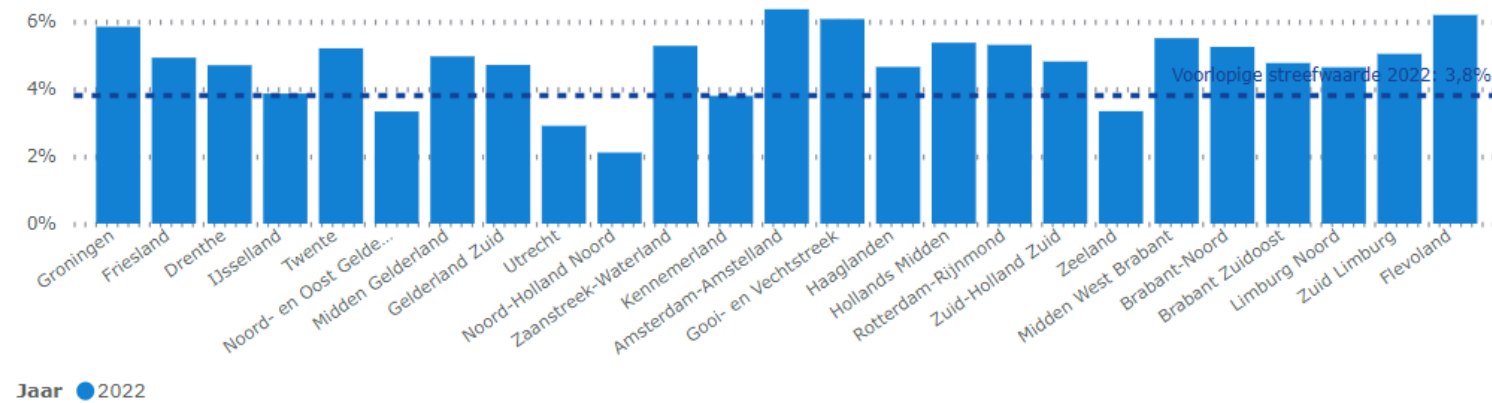
## A. Kwaliteitskader ambulancezorg

### A.2.2. Signaal 7: Mobiel zorgconsult & ambulancezorg binnen 24 & 72 uur

#### Mobiel zorgconsult en opnieuw ambulancezorg binnen 24 uur [%]



#### Mobiel zorgconsult en opnieuw ambulancezorg binnen 72 uur [%]



#### Toelichting

##### Signaal 7 – mobiel zorgconsult en opnieuw ambulancezorg

*Mobiel zorgconsult en opnieuw ambulancezorg binnen 24 uur*  
Voor het signaal 'mobiel zorgconsult en opnieuw ambulancezorg binnen 24 uur' is nog geen streefwaarde bepaald. Op basis van de data 2022 (20% hoogst scorende RAV's) is de voorlopige streefwaarde voor dit signaal 2,6%. De voorlopige streefwaarden op basis van de data 2019, 2020 en 2021 waren respectievelijk 1,7%, 2,3% en 2,3%.

*Mobiel zorgconsult en opnieuw ambulancezorg binnen 72 uur*  
Voor het signaal 'mobiel zorgconsult en opnieuw ambulancezorg binnen 72 uur' is nog geen streefwaarde bepaald. Op basis van de data 2022 (20% hoogst scorende RAV's) is de voorlopige streefwaarde voor dit signaal 3,8%. De voorlopige streefwaarden op basis van de data 2019, 2020 en 2021 waren respectievelijk 2,6%, 3,6% en 3,9%.

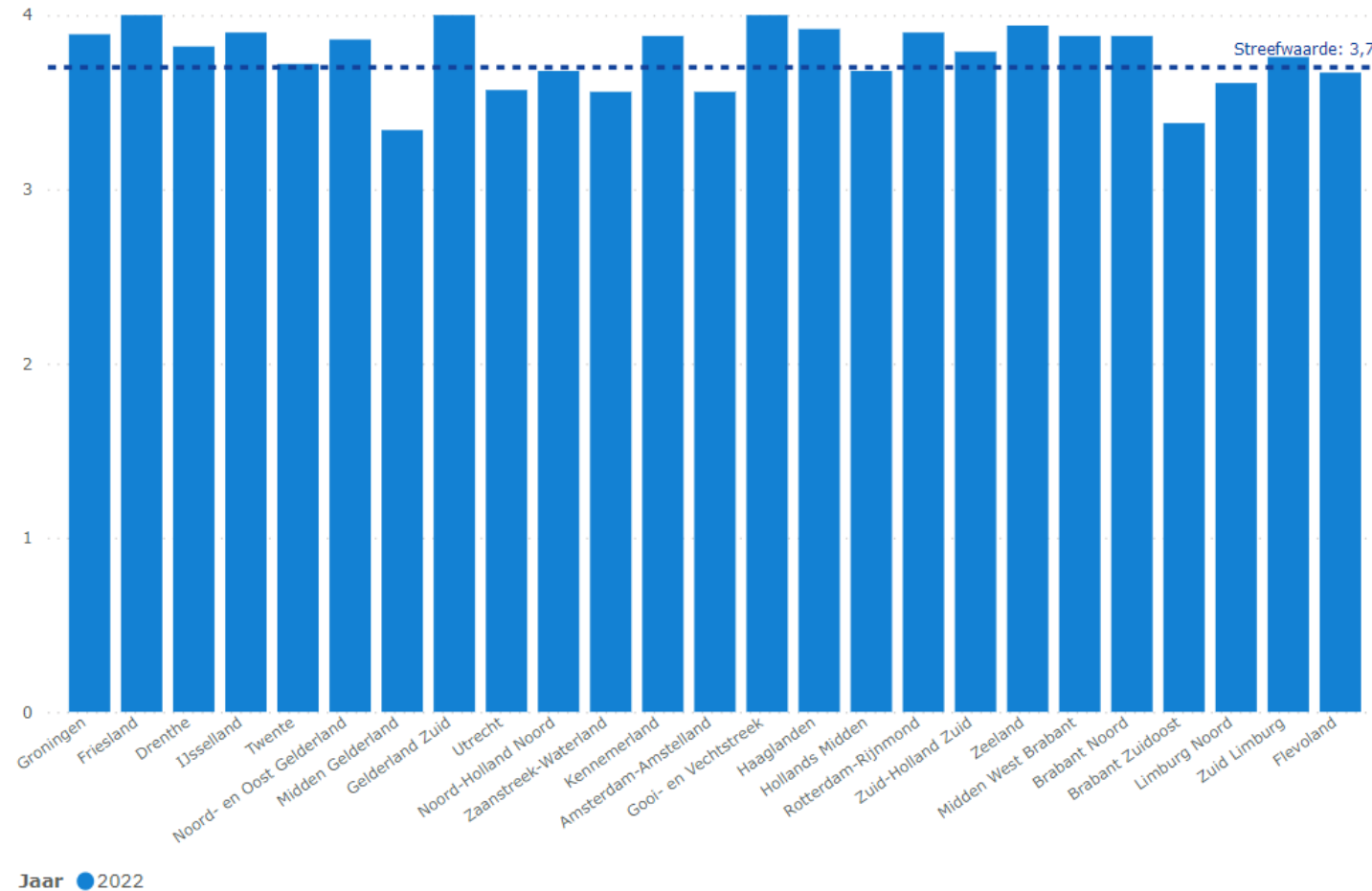




## A. Kwaliteitskader ambulancezorg

### A.2.3. Signaal 14: Patiëntervaring mobiel zorgconsult

#### Patiëntervaring na mobiel zorgconsult [score tussen 1 en 4]



#### Toelichting

Signaal 14 – Patiëntervaring na mobiel zorgconsult  
De RAV's leveren de cijfers voor dit signaal eenmaal per drie jaar aan, dit gebeurde voor het eerst in 2022. De streefwaarde voor dit signaal is 3,7, vergelijkbaar met de clusters bij signaal 6.



## A. Kwaliteitskader ambulancezorg

### A.3. Veilige zorg

#### Overzichtstabel signalen Veilige zorg

RAV nummer	RAV	8: Infectiepreventie	20: Medische technologie
1	Groningen	Hoog	Hoog
2	Friesland	Hoog	Midden
3	Drenthe	Hoog	Hoog
4	IJsselland	Hoog	Midden
5	Twente	Hoog	Laag
6	Noordoost Gelderland	Hoog	Hoog
7	Midden Gelderland	Hoog	Hoog
8	Gelderland Zuid	Laag	Laag
9	Utrecht	Hoog	Midden
10	Noord-Holland Noord	Hoog	Hoog
11	Zaanstreek-Waterland	Hoog	Laag
12	Kennemerland	Hoog	Midden
13	Amsterdam-Amstelland	Hoog	Laag
14	Gooi- en Vechtstreek	Hoog	Midden
15	Haaglanden	Hoog	Hoog
16	Hollands Midden	Hoog	Hoog
17	Rotterdam-Rijnmond	Laag	Hoog
18	Zuid-Holland Zuid	Hoog	Laag
19	Zeeland	Hoog	Hoog
20	Midden West Brabant	Hoog	Midden
21	Brabant Noord	Hoog	Midden
22	Brabant Zuidoost	Laag	Midden
23	Noord- en Midden Limburg	Hoog	Hoog
24	Zuid Limburg	Hoog	Hoog
25	Flevoland	Hoog	Midden

#### Toelichting

De tabel geeft de score per RAV weer op de beschikbare signalen die bij Veilige zorg horen, en laat zien of de RAV hoog (20%), midden (60%) of laag (20%) scoort.

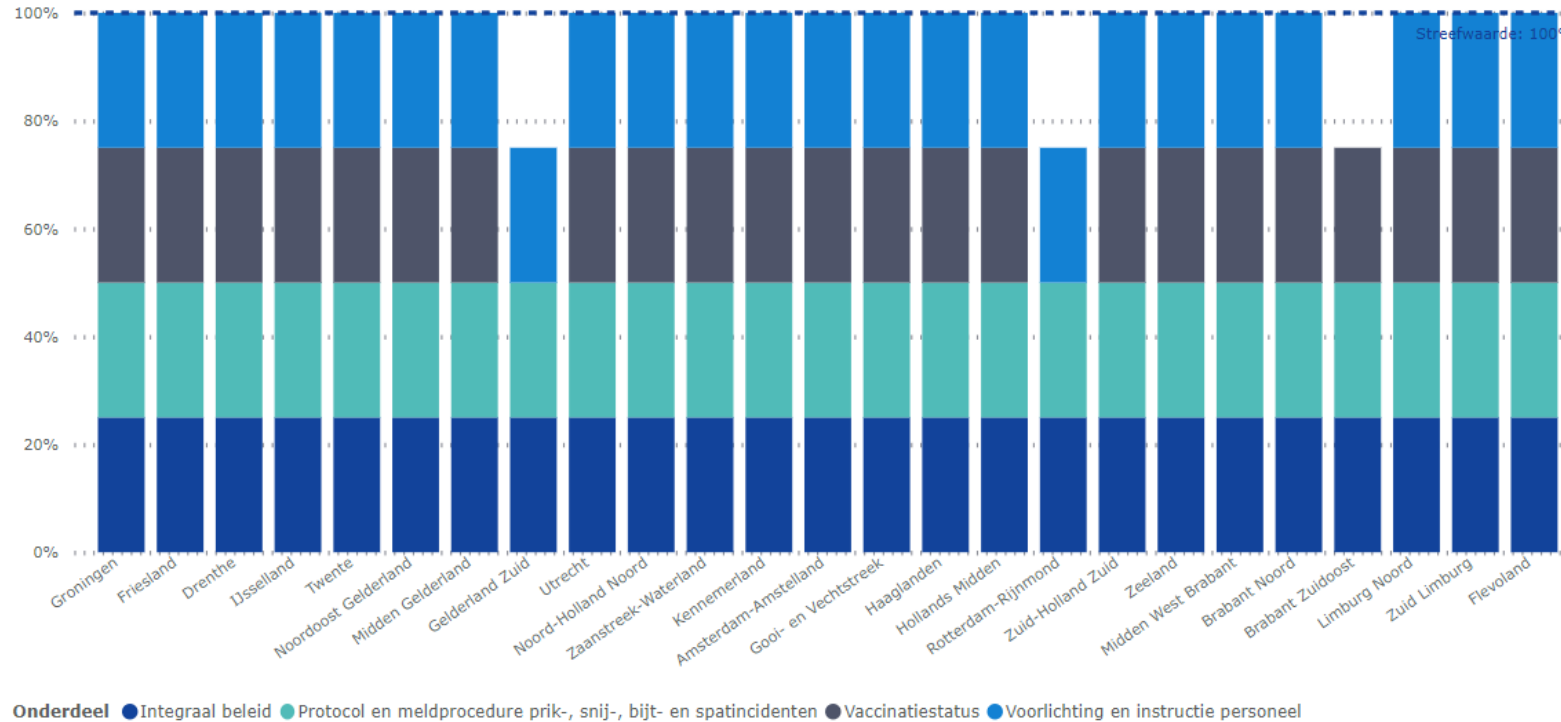
Signaal 20 - Medische technologie en signaal 21 – Effectieve inzet verschillende deskundigheden worden vanaf 2022 gemeten. Aangezien er voor signaal 20 een streefwaarde is vastgesteld, is deze vanaf 2022 in de bovenstaande tabel beschikbaar. Voor signaal 21 is dit nog niet het geval.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.3.1. Signaal 8: Infectiepreventie

Mate waarin aan criteria voor infectiepreventie is voldaan [%]



### Toelichting

#### Signaal 8 – Infectiepreventie

Het signaal 'infectiepreventie' richt zich op de implementatie en naleving van de verschillende onderdelen uit de Hygiënerichtlijn voor de ambulancezorg: 1) integraal beleid; 2) voorlichting en instructie personeel; 3) protocol en meldprocedure prik-, snij-, bijt- en spatincidenten; en 4) vaccinatiestatus.

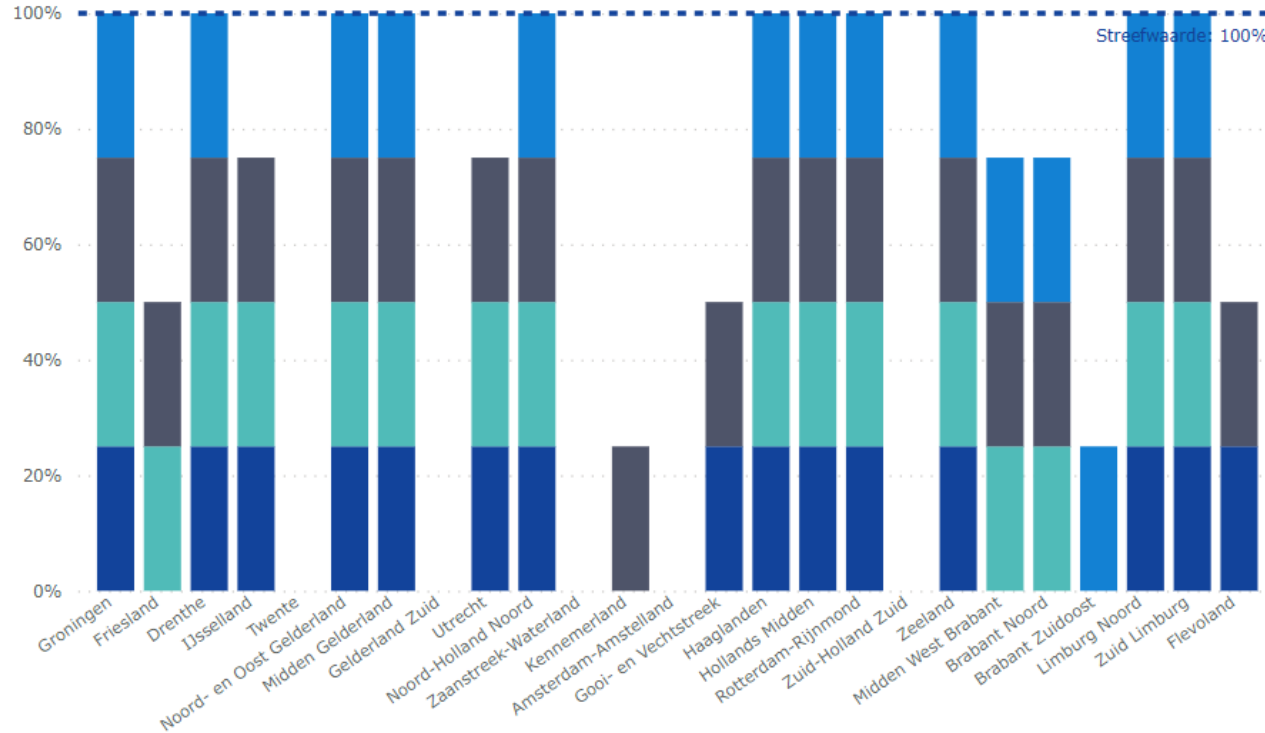
De streefwaarde voor het signaal 'infectiepreventie' is 100%. Dat wil zeggen, dat de RAV de vier onderdelen uit de richtlijn geïmplementeerd heeft binnen de organisatie.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.3.2. Signaal 20: Medische technologie

### Implementatie onderdelen uit convenant medische technologie [%]



#### Onderdeel

- a. Med. techn. in kwaliteit- en veiligheidssysteem
- b. Invoeringsfase van medische technologie
- c. Gebruiksfase van medische technologie
- d. Afstotingsfase van medische technologie

### Toelichting

#### Signaal 20 – Medische technologie

Het signaal ‘medische technologie’ maakt inzichtelijk in hoeverre RAV’s voldoen aan het [Convenant Veilige toepassing van medische technologie in de medisch specialistische zorg](#). Het signaal richt zich op de vier onderdelen in het convenant: 1) positie van medische technologie in het kwaliteit- en veiligheidssysteem, 2) invoeringsfase medische technologie, 3) gebruiksfase en 4) afstotingsfase.

De streefwaarde voor dit signaal is 100%. Dat wil zeggen, dat de RAV de vier onderdelen uit het convenant geïmplementeerd heeft binnen de organisatie.

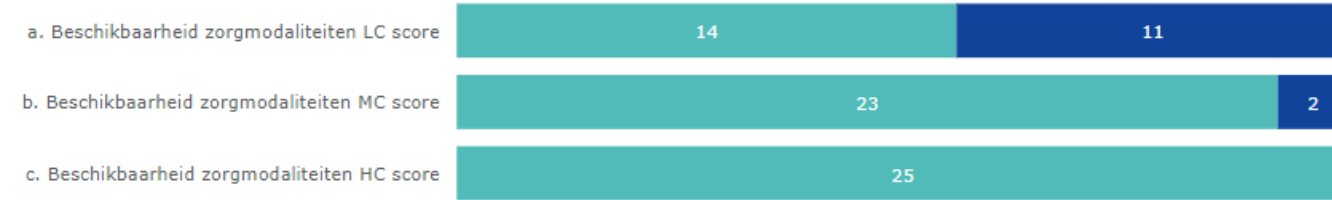
Dit signaal is in 2022 voor het eerst gemeten.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

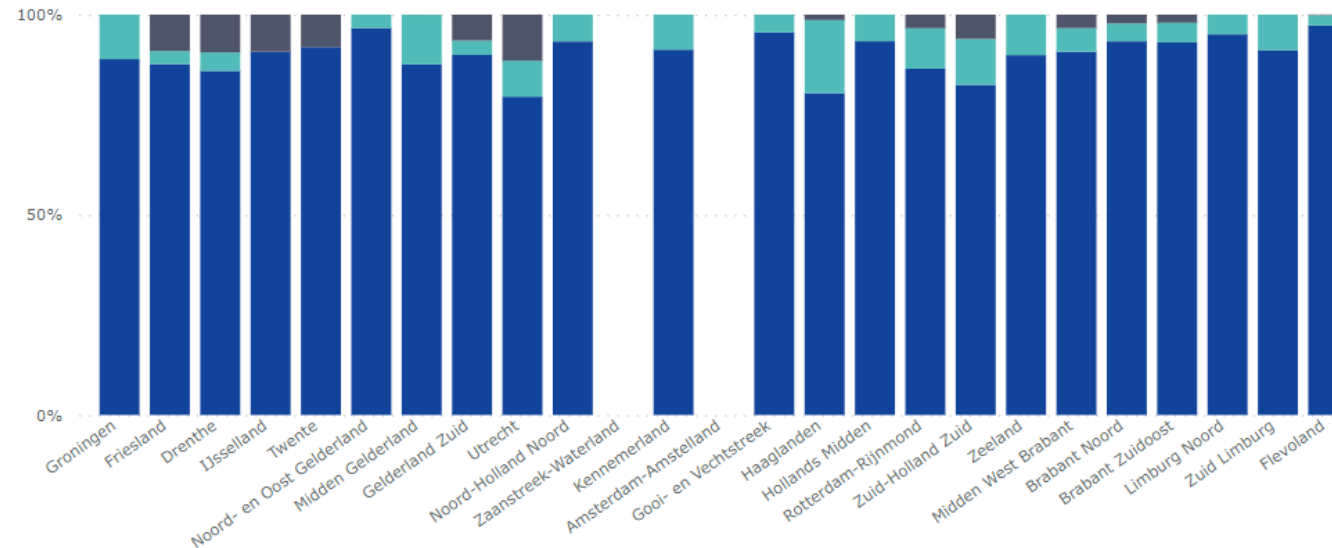
## A.3.3. Signaal 21: Effectieve inzet verschillende deskundigheden

### Beschikbaarheid van zorgmodaliteiten [Aantal RAV's]



Legenda ● Ja ● Nee

### Inzetten naar zorgniveau [%]



Type inzet ● a. Inzet zorgmodaliteiten laagcomplex ● b. Inzet zorgmodaliteiten middencomplex ● c. Inzet zorgmodaliteiten hoogcomplex

### Toelichting

Signaal 21 – Effectieve inzet verschillende deskundigheden  
 Uitgangspunt voor het bieden van goede ambulancezorg is de zorgvraag van de patiënt. Als eerste stap wil de sector met dit signaal inzicht geven in de mate waarin RAV's zorgdifferentiatie toepassen en in hoeverre centralisten daarbij worden ondersteund via inzetcriteria. Het signaal 'Effectieve inzet verschillende deskundigheden' meet de beschikbaarheid en inzet van ambulance-eenheden voor de verschillende zorgniveaus (hoog-, midden- en laagcomplex), gebaseerd op het [Raamwerk zorgdifferentiatie](#).

Het signaal bestaat uit drie onderdelen: 1) beschikbaarheid van de verschillende niveaus (ja/nee), 2) inzet (aandeel ten opzichte van totaal inzet) en 3) beschikbaarheid van inzetcriteria specifiek voor MKA-centralisten (naast de landelijke inzetcriteria).

Dit signaal is in 2022 voor het eerst gemeten. Bij de interpretatie van de gegevens dient in acht te worden genomen dat eenduidige interpretatie van en aanscherping van de in- en exclusiecriteria in het meetplan aandachtspunten zijn.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.4. Professionaliteit

### Overzichtstabel signalen Professionaliteit

RAV nummer	RAV	9: Assessment	10: Ziekteverzuim	15a: Fundament bekwaamheidsbeleid - scholing AVP	15b: Fundament bekwaamheidsbeleid - scholing VCMKA	15c: Fundament bekwaamheidsbeleid - evaluatie AVP	15d: Fundament bekwaamheidsbeleid - evaluatie VCMKA
1	Groningen	Laag	Laag	Hoog	Hoog	Midden	Hoog
2	Friesland	Midden	Laag	Midden	Laag	Midden	Hoog
3	Drenthe	Hoog	Midden	Hoog	Hoog	Midden	Hoog
4	IJsselland	Laag	Midden	Midden	Hoog	Hoog	Hoog
5	Twente	Midden	Midden	Laag	Laag	Midden	Hoog
6	Noordoost Gelderland	Hoog	Hoog	Hoog	Laag	Midden	Hoog
7	Midden Gelderland	Midden	Midden	Midden	Midden	Niet beschikbaar	Hoog
8	Gelderland Zuid	Hoog	Midden	Midden	Midden	Laag	Midden
9	Utrecht	Midden	Midden	Midden	Midden	Hoog	Hoog
10	Noord-Holland Noord	Hoog	Hoog	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar	Hoog	Niet beschikbaar
11	Zaanstreek-Waterland	Niet beschikbaar	Laag	Midden	Midden	Laag	Laag
12	Kennemerland	Hoog	Midden	Hoog	Laag	Hoog	Hoog
13	Amsterdam-Amstelland	Niet beschikbaar	Laag	Midden	Midden	Laag	Laag
14	Gooi- en Vechtstreek	Laag	Laag	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar	Laag	Laag
15	Haaglanden	Hoog	Midden	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
16	Hollands Midden	Hoog	Midden	Hoog	Hoog	Laag	Hoog
17	Rotterdam-Rijnmond	Midden	Laag	Laag	Laag	Hoog	Hoog
18	Zuid-Holland Zuid	Midden	Hoog	Midden	Hoog	Niet beschikbaar	Hoog
19	Zeeland	Hoog	Midden	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
20	Midden West Brabant	Laag	Midden	Midden	Midden	Midden	Hoog
21	Brabant Noord	Laag	Hoog	Midden	Midden	Midden	Hoog
22	Brabant Zuidoost	Midden	Midden	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
23	Noord- en Midden Limburg	Midden	Hoog	Midden	Midden	Midden	Midden
24	Zuid Limburg	Midden	Midden	Laag	Midden	Midden	Laag
25	Flevoland	Midden	Midden	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar	Laag	Laag

### Toelichting

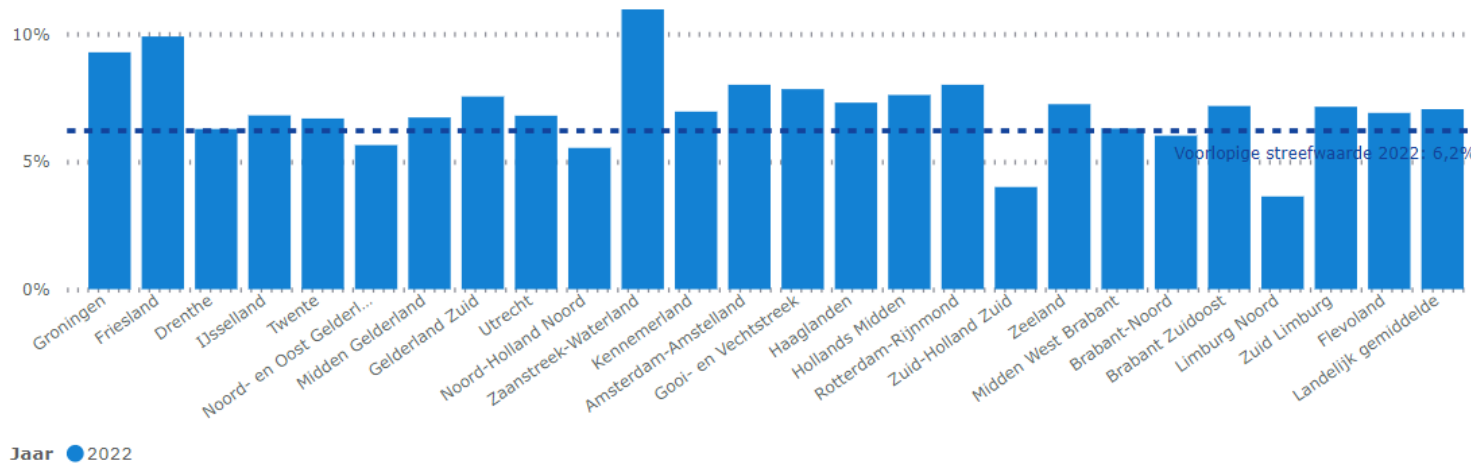
De tabel geeft de score per RAV weer op de beschikbare signalen die bij Professionaliteit horen, en laat zien of de RAV hoog (20%), midden (60%) of laag (20%) scoort.



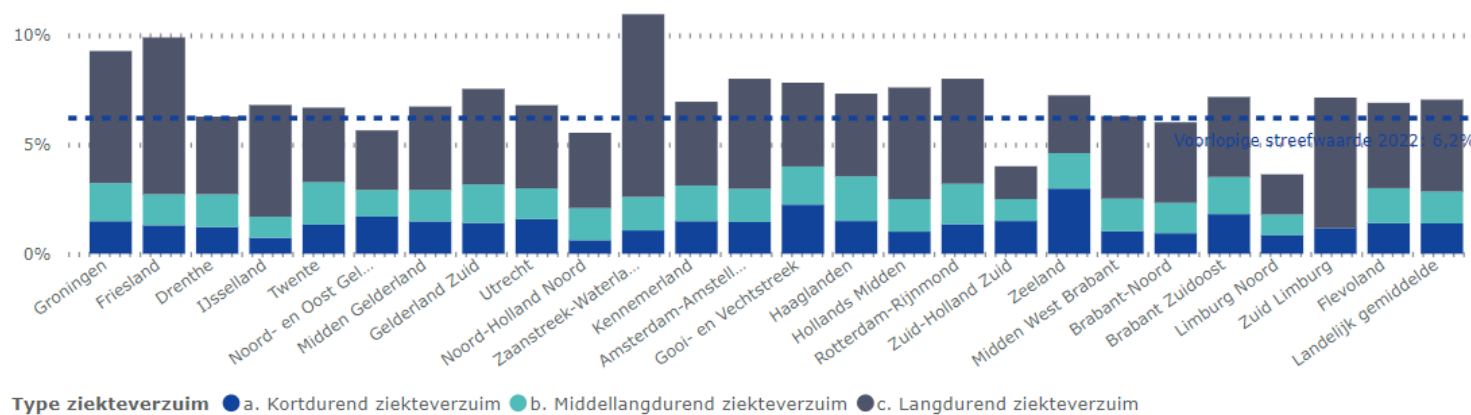
# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.4.1. Signaal 10: Ziekteverzuim

### Gemiddeld ziekteverzuim [%]



### Ziekteverzuim per type [%]



### Toelichting

#### Signaal 10 – ziekteverzuim<sup>1</sup>

Dit signaal laat het totale ziekteverzuim zien, en de opbouw op basis van de 3 deelpercentages.

Voor het percentage ziekteverzuim is nog geen streefwaarde bepaald. Op basis van de data 2022 (20% laagst scorende RAV's) is de voorlopige streefwaarde 6,2%. De voorlopige streefwaarden op basis van de data 2019, 2020 en 2021 waren respectievelijk 4,0%, 4,6% en 4,7%.

Ter vergelijking: het verzuimpercentage in de branche ziekenhuizen bedraagt in 2022 7% en in de gehele zorgsector 8,4%.

Idealiter komt de optelling van de drie deelpercentages overeen met het gemiddelde ziekteverzuimpercentage. Een en ander is echter opgebouwd uit gewogen gemiddelden, op basis van aangereikte informatie, wat maakt dat de individuele deelpercentages samen niet leiden tot het gemiddelde totaalpercentage.

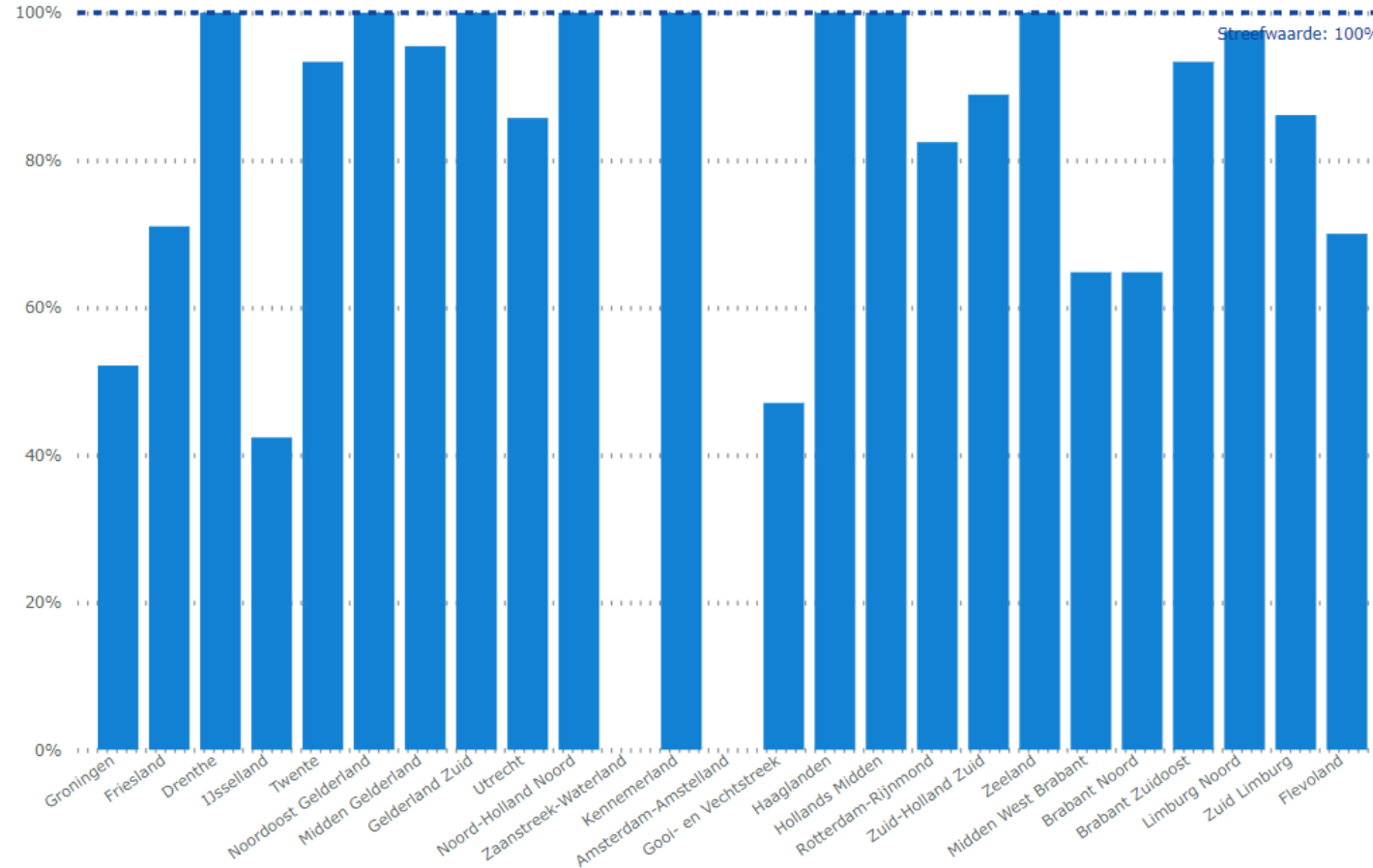
1) Signaal 9 en 10 zijn in volgorde omgedraaid, omdat zowel signaal 9 als signaal 15 betrekking hebben op het fundament bekwaamheidsbeleid.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.4.2. Signaal 9: Landelijke assessment

Mate waarin het landelijk assessment of vergelijkbare gevalideerde bekwaamheidstoets is gevolgd in 2022 [%]



Jaar ● 2022

### Toelichting

#### Signaal 9<sup>1</sup> – landelijk assessment

Op RAV-niveau worden periodiek de deskundigheid en bekwaamheid van ambulancezorgprofessionals getoetst. Een sectorale afspraak is dat een keer per vijf jaar alle ambulancezorgprofessionals individueel worden getoetst aan het landelijke assessment ambulancezorg of een vergelijkbare gevalideerde bekwaamheidstoets. Dit signaal meet de mate waarin RAV-professionals conform de vijfjaarscyclus het landelijk assessment of een vergelijkbare bekwaamheidstoets hebben gevolgd. De streefwaarde voor het signaal ‘landelijk assessment’ is 100%.

Bij de interpretatie van de resultaten van dit signaal dient rekening gehouden te worden met de impact van COVID-19. De pandemie heeft in 2020 en 2021 zichtbaar effect gehad, in aanloop 2022 ook nog enigszins.

1) Signaal 9 en 10 zijn in volgorde omgedraaid, omdat zowel signaal 9 als signaal 15 betrekking hebben op het fundament bekwaamheidsbeleid.

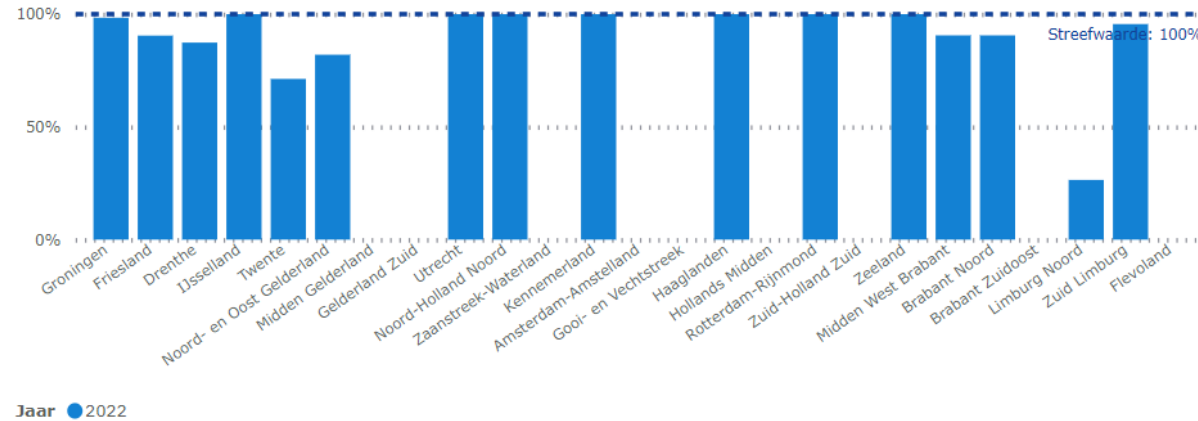




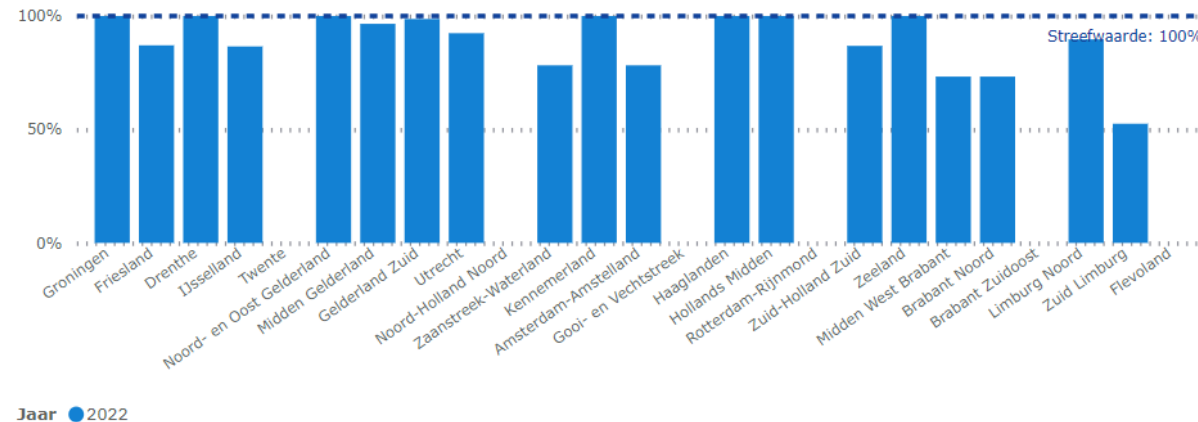
# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.4.3. Signaal 15: Implementatie fundament bekwaamheidsbeleid (1/2)

### Fundament bekwaamheidsbeleid evaluatie AVP [%]



### Fundament bekwaamheidsbeleid scholing AVP [%]



### Toelichting

#### Signaal 15 – implementatie fundament bekwaamheidsbeleid

##### Scholing ambulancezorgprofessionals

Het onderdeel ‘scholing’ van het signaal ‘implementatie fundament bekwaamheidsbeleid’ meet het percentage ambulancezorgprofessionals dat voldoet aan de landelijk gestelde scholingsnorm voor de beroepsgroep (Uitgangspunt voor dit signaal is de landelijke scholingsnorm conform de Beroepsnorm deskundigheidsbevordering verpleegkundigen). Conform het huidige fundament bekwaamheidsbeleid betreft dat ambulanceverpleegkundigen (AVP) en verpleegkundig centralisten MKA (VCMKA). De streefwaarde voor dit signaal is dat 100% van deze professionals scholing hebben gevolgd conform de landelijke norm.

Bij de interpretatie van de gegevens dienen de onderstaande punten in acht genomen te worden:

- Nog niet alle RAV’s waren in 2022 in staat om alle data uit hun systemen te halen en aan te leveren.
- Niet alle RAV’s hebben dit signaal conform het meetplan gemeten; dit is van invloed op de onderlinge vergelijkbaarheid van de resultaten.

##### Rit- en meldingsevaluatie

Het onderdeel ‘rit- en meldingsevaluatie’ van het signaal ‘implementatie fundament bekwaamheidsbeleid’ meet het percentage ambulancezorgprofessionals waarmee in het meetjaar respectievelijk ten minste 3 rit- of meldingsevaluaties zijn uitgevoerd. De streefwaarde voor dit signaal is dat met 100% van deze professionals ten minste 3 rit- of meldingsevaluaties zijn uitgevoerd.

Bij de interpretatie van de gegevens dient het onderstaande punt in acht genomen te worden:

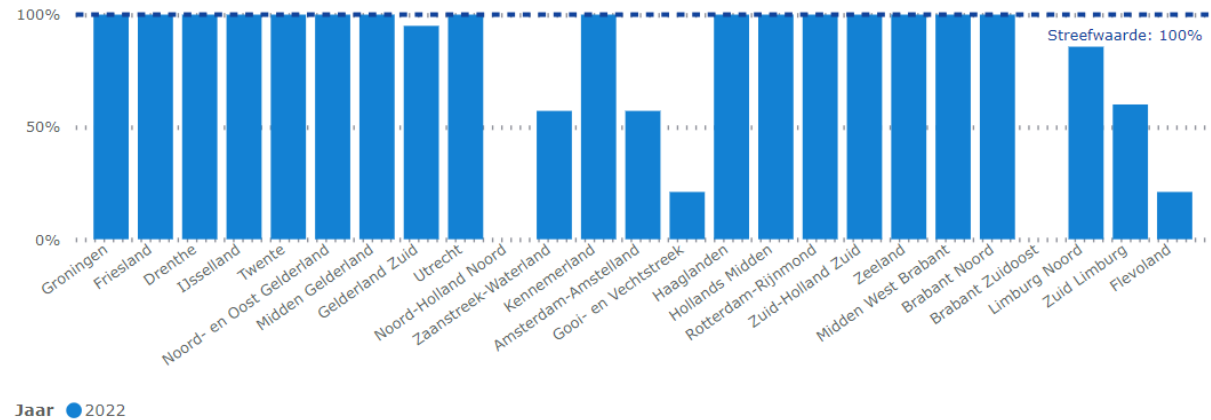
- Nog niet alle RAV’s waren in 2022 in staat om alle data uit hun systemen te halen en aan te leveren



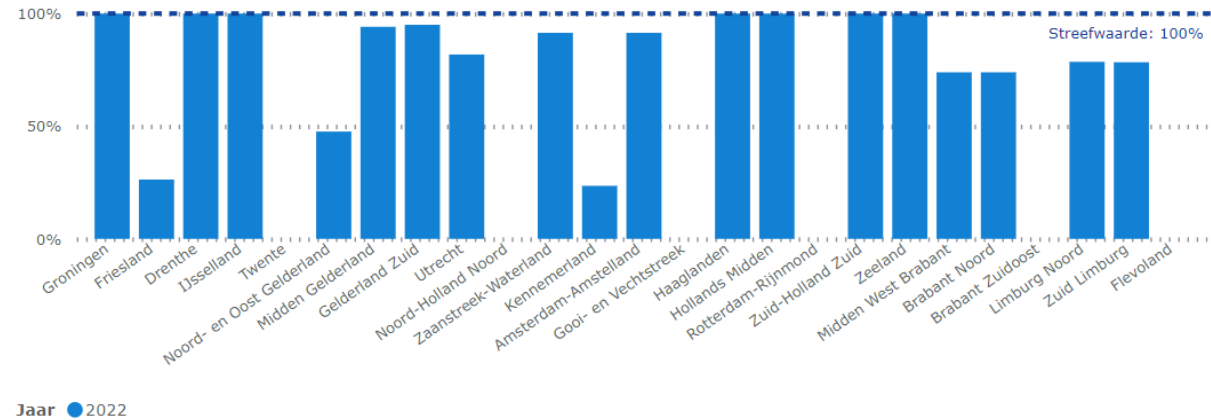
# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.4.3. Signaal 15: Implementatie fundament bekwaamheidsbeleid (2/2)

### Fundament bekwaamheidsbeleid evaluatie VCMKA [%]



### Fundament bekwaamheidsbeleid scholing VCMKA [%]



### Toelichting

#### Signaal 15 – implementatie fundament bekwaamheidsbeleid

##### Scholing ambulancezorgprofessionals

Het onderdeel ‘scholing’ van het signaal ‘implementatie fundament bekwaamheidsbeleid’ meet het percentage ambulancezorgprofessionals dat voldoet aan de landelijk gestelde scholingsnorm voor de beroepsgroep (Uitgangspunt voor dit signaal is de landelijke scholingsnorm conform de Beroepsnorm deskundigheidsbevordering verpleegkundigen). Conform het huidige fundament bekwaamheidsbeleid betreft dat ambulanceverpleegkundigen (AVP) en verpleegkundig centralisten MKA (VCMKA). De streefwaarde voor dit signaal is dat 100% van deze professionals scholing hebben gevolgd conform de landelijke norm.

Bij de interpretatie van de gegevens dienen de onderstaande punten in acht genomen te worden:

- Nog niet alle RAV’s waren in 2022 in staat om alle data uit hun systemen te halen en aan te leveren.
- Niet alle RAV’s hebben dit signaal conform het meetplan gemeten; dit is van invloed op de onderlinge vergelijkbaarheid van de resultaten.

##### Rit- en meldingsevaluatie

Het onderdeel ‘rit- en meldingsevaluatie’ van het signaal ‘implementatie fundament bekwaamheidsbeleid’ meet het percentage ambulancezorgprofessionals waarmee in het meetjaar respectievelijk ten minste 3 rit- of meldingsevaluaties zijn uitgevoerd. De streefwaarde voor dit signaal is dat met 100% van deze professionals ten minste 3 rit-of meldingsevaluaties zijn uitgevoerd.

Bij de interpretatie van de gegevens dient het onderstaande punt in acht genomen te worden:

- Nog niet alle RAV’s waren in 2022 in staat om alle data uit hun systemen te halen en aan te leveren



## A. Kwaliteitskader ambulancezorg

### A.5. Samenwerken

#### Overzichtstabel signalen Samenwerken

RAV nummer	RAV	16b: Ketenpartnertevredenheid	17: Multitraumapatiënt naar de juiste zorgplek
1	Groningen	Midden	Hoog
2	Friesland	Hoog	Hoog
3	Drenthe	Hoog	Hoog
4	IJsselland	Hoog	Laag
5	Twente	Midden	Laag
6	Noordoost Gelderland	Hoog	Hoog
7	Midden Gelderland	Hoog	Laag
8	Gelderland Zuid	Laag	Hoog
9	Utrecht	Midden	Hoog
10	Noord-Holland Noord	Hoog	Hoog
11	Zaanstreek-Waterland	Hoog	Hoog
12	Kennemerland	Midden	Hoog
13	Amsterdam-Amstelland	Hoog	Hoog
14	Gooi- en Vechtstreek	Hoog	Laag
15	Haaglanden	Midden	Hoog
16	Hollands Midden	Hoog	Hoog
17	Rotterdam-Rijnmond	Midden	Hoog
18	Zuid-Holland Zuid	Midden	Hoog
19	Zeeland	Midden	Hoog
20	Midden West Brabant	Hoog	Hoog
21	Brabant Noord	Hoog	Hoog
22	Brabant Zuidoost	Hoog	Hoog
23	Noord- en Midden Limburg	Hoog	Hoog
24	Zuid Limburg	Hoog	Hoog
25	Flevoland	Hoog	Laag

#### Toelichting

De tabel geeft de score per RAV weer op de beschikbare signalen die bij Samenwerken horen, en laat zien of de RAV hoog (20%), midden (60%) of laag (20%) scoort.

Signaal 16a – meten ketenpartnertevredenheid is nog niet opgenomen omdat de eerste meting in 2023 plaatsvindt.

Signaal 22 – kwaliteit en interoperabiliteit digitale dossiers staat niet de bovenstaande tabel omdat er voor gekozen is om nog geen streefwaarde vast te stellen.

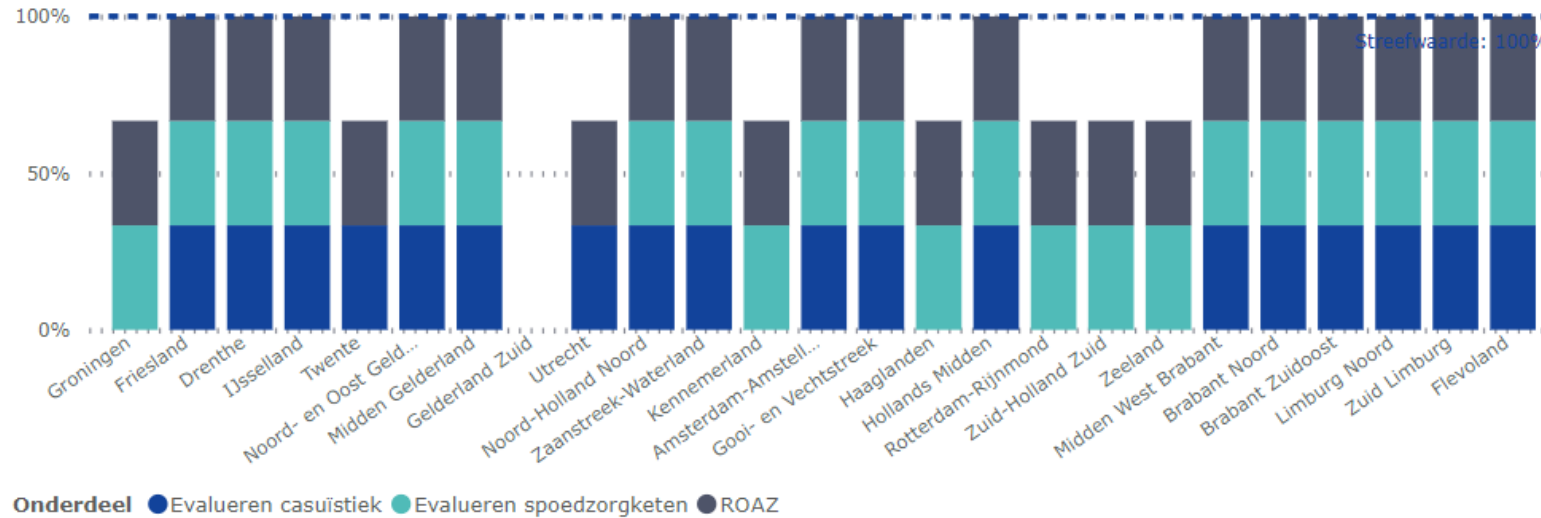
Signaal 23 – Werkdiagnose pre-hospitaal sluit aan op de diagnose SEH is niet opgenomen in de tabel omdat data voor het signaal voor de meeste RAV's nog niet aan te leveren is.



## A. Kwaliteitskader ambulancezorg

### A.5.2. Signaal 16: Ketenpartnertevredenheid

#### Evaluatie spoedzorgketen door RAV [%]



#### Toelichting

##### Signaal 16 – ketenpartnertevredenheid

Het signaal 'ketenpartnertevredenheid' wordt gemeten via twee onderdelen:

16a: meting ketenpartnertevredenheid (nog niet beschikbaar);

16b: evaluatie van de spoedzorgketen door de RAV.

##### 16b. Evaluatie van de spoedzorgketen door RAV

Dit signaal geeft inzicht in de acties van de RAV op het gebied van evaluaties van de spoedzorgketen waarmee wordt gewerkt aan verbetering van de zorgverlening en ketenpartnertevredenheid. Het signaal bestaat uit 3 onderdelen: 1) evaluatie met ketenpartners op basis van concrete casuïstiek; 2) evaluatie van de regionale spoedzorgketen op basis van proces- en uitkomstindicatoren; 3) constructieve deelname ROAZ-overleg.

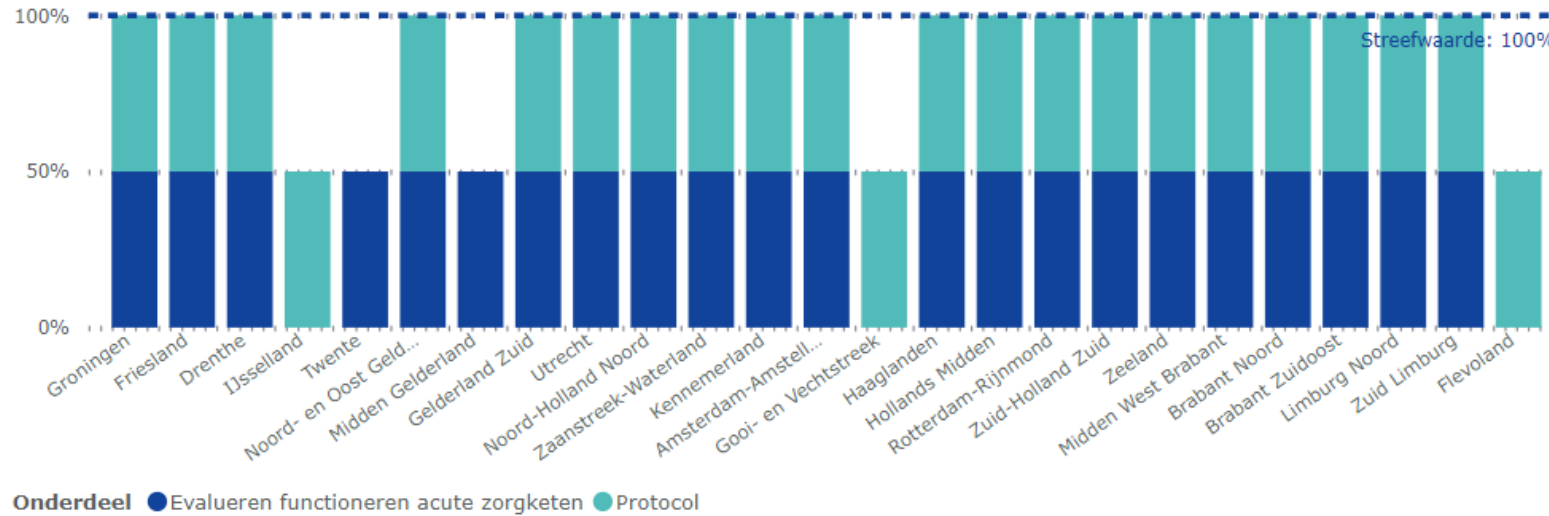
De streefwaarde voor dit signaal is 100%. Dit houdt in dat de RAV alle onderdelen binnen de organisatie gerealiseerd heeft.



## A. Kwaliteitskader ambulancezorg

### A.5.2. Signaal 17: Multitraumapatiënten

#### Multitraumapatiënten naar de juiste plek [%]



#### Toelichting

##### Signaal 17 – multitraumapatiënten naar juiste plek

Dit signaal maakt op structuur- en procesniveau inzichtelijk op welke wijze RAV's in hun regio bijdragen aan adequate zorg voor multitrauma patiënten. Het signaal bestaat uit twee onderdelen: 1) evalueren functioneren acute zorgketen; 2) protocol multitrauma

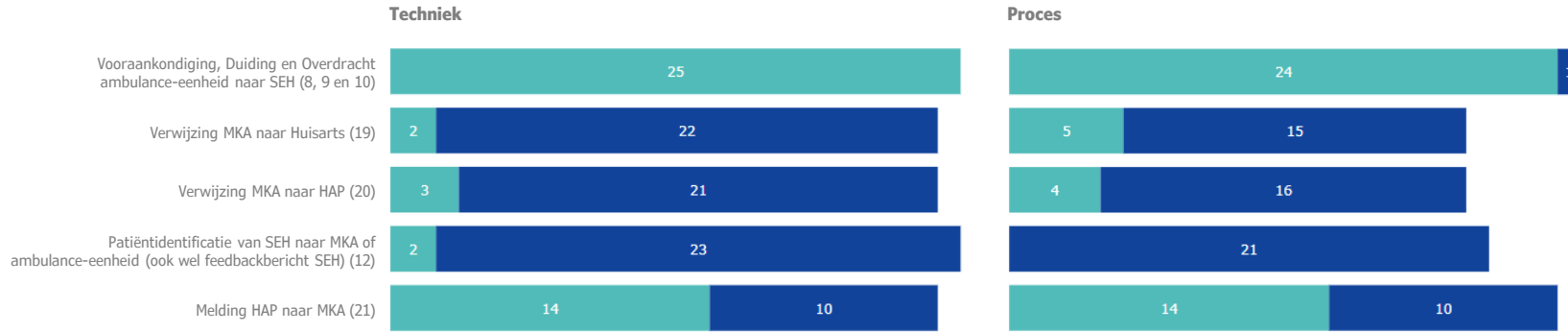
De streefwaarde voor dit signaal is 100%. Dat houdt in dat de RAV beide onderdelen binnen de organisatie gerealiseerd heeft.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

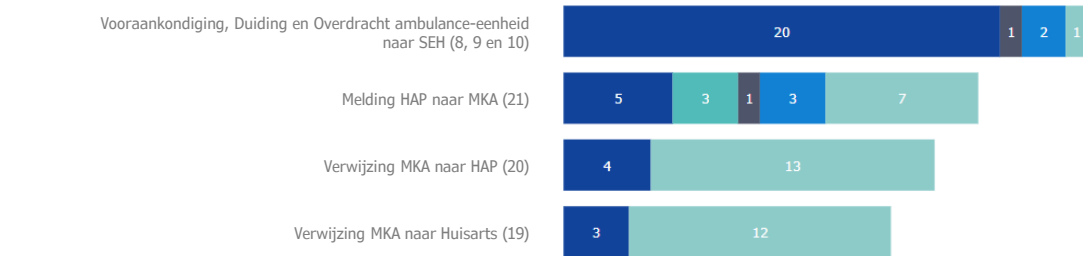
## A.5.3. Signaal 22: Kwaliteit en interoperabiliteit digitale dossiers (1/2)

### Technische en procesmatige gereedheid uitwisseling digitale berichten (vanuit RAV) [aantal RAV's]



Legenda ● Ja ● Nee

### Aandeel relevante inzetten waarvoor uitwisseling digitale berichten (vanuit RAV) [aantal RAV's]



Legenda ● > 75% ● 1-25% ● 25-50% ● 50-75% ● Geen

### Toelichting

**Signaal 22 – Kwaliteit en interoperabiliteit digitale dossiers**  
 Beschikbaarheid van actuele gegevens van de patiënt tijdens iedere schakel in de spoedzorgketen is essentieel en onmisbaar om kwalitatief hoogstaande spoedzorg te kunnen leveren. Hiervoor worden de 22 berichten (waarvan 16 relevant voor de ambulancezorg) uit de Richtlijn gegevensuitwisseling acute zorg geïmplementeerd.

Het signaal 'Kwaliteit en interoperabiliteit digitale dossiers' geeft inzicht in de mate waarin de 16 berichten geïmplementeerd zijn en ook gebruikt worden. Voor elk van de berichten meet het signaal de volgende aspecten:

- technische en procesmatige implementatie RAV
- technische implementatie bij relevante ketenpartners
- daadwerkelijk gebruik/toepassing

De gegevens zijn zowel vanuit de RAV, als vanuit de ketenpartner weergegeven (volgende pagina).

Dit signaal is in 2022 voor het eerst gemeten.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

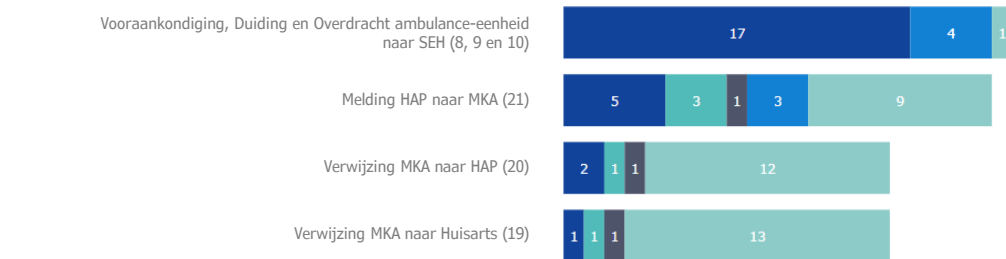
## A.5.3. Signaal 22: Kwaliteit en interoperabiliteit digitale dossiers (2/2)

### Technische en procesmatige gereedheid uitwisseling digitale berichten (vanuit ketenpartner) [aantal RAV's]



**Legenda** ● Ja, bij alle betreffende ketenpartners ● Ja, bij een deel van alle betreffende ketenpartners ● Nee, voor geen van de betreffende ketenpartners

### Aandeel relevante inzetten waarvoor uitwisseling digitale berichten (vanuit ketenpartner) [aantal RAV's]



**Legenda** ● > 75% ● 1-25% ● 25-50% ● 50-75% ● Geen

### Toelichting

**Signaal 22 – Kwaliteit en interoperabiliteit digitale dossiers**  
 Beschikbaarheid van actuele gegevens van de patiënt tijdens iedere schakel in de spoedzorgketen is essentieel en onmisbaar om kwalitatief hoogstaande spoedzorg te kunnen leveren. Hiervoor worden de 22 berichten (waarvan 16 relevant voor de ambulancezorg) uit de Richtlijn gegevensuitwisseling acute zorg geïmplementeerd.

Het signaal 'Kwaliteit en interoperabiliteit digitale dossiers' geeft inzicht in de mate waarin de 16 berichten geïmplementeerd zijn en ook gebruikt worden. Voor elk van de berichten meet het signaal de volgende aspecten:

- technische en procesmatige implementatie RAV
- technische implementatie bij relevante ketenpartners
- daadwerkelijk gebruik/toepassing

De gegevens zijn zowel vanuit de RAV (vorige pagina), als vanuit de ketenpartner weergegeven.

Dit signaal is in 2022 voor het eerst gemeten.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.6. Continu verbeteren

### Overzichtstabel signalen Continu verbeteren

RAV nummer	RAV	11a: Pijnmeting	11b: Pijnmedicatie	18: Leveren wetenschappelijke bijdrage
1	Groningen	Midden	Laag	Laag
2	Friesland	Midden	Midden	Midden
3	Drenthe	Midden	Midden	Midden
4	IJsselland	Midden	Midden	Midden
5	Twente	Hoog	Laag	Midden
6	Noordoost Gelderland	Midden	Midden	Laag
7	Midden Gelderland	Laag	Midden	Midden
8	Gelderland Zuid	Midden	Laag	Hoog
9	Utrecht	Midden	Midden	Hoog
10	Noord-Holland Noord	Midden	Hoog	Midden
11	Zaanstreek-Waterland	Hoog	Midden	Midden
12	Kennemerland	Midden	Hoog	Midden
13	Amsterdam-Amstelland	Hoog	Midden	Midden
14	Gooi- en Vechtstreek	Hoog	Laag	Midden
15	Haaglanden	Midden	Hoog	Midden
16	Hollands Midden	Laag	Midden	Hoog
17	Rotterdam-Rijnmond	Laag	Midden	Hoog
18	Zuid-Holland Zuid	Midden	Midden	Laag
19	Zeeland	Midden	Hoog	Midden
20	Midden West Brabant	Midden	Midden	Hoog
21	Brabant Noord	Laag	Midden	Hoog
22	Brabant Zuidoost	Midden	Midden	Hoog
23	Noord- en Midden Limburg	Midden	Midden	Laag
24	Zuid Limburg	Laag	Hoog	Laag
25	Flevoland	Hoog	Laag	Midden

### Toelichting

De tabel geeft de score per RAV weer op de beschikbare signalen die bij Continu verbeteren horen, en laat zien of de RAV hoog (20%), midden (60%) of laag (20%) scoort.

Signaal 24 – Thematisch aandacht voor zorgaspecten is niet opgenomen in de tabel omdat dit signaal op dit moment nog in ontwikkeling is.

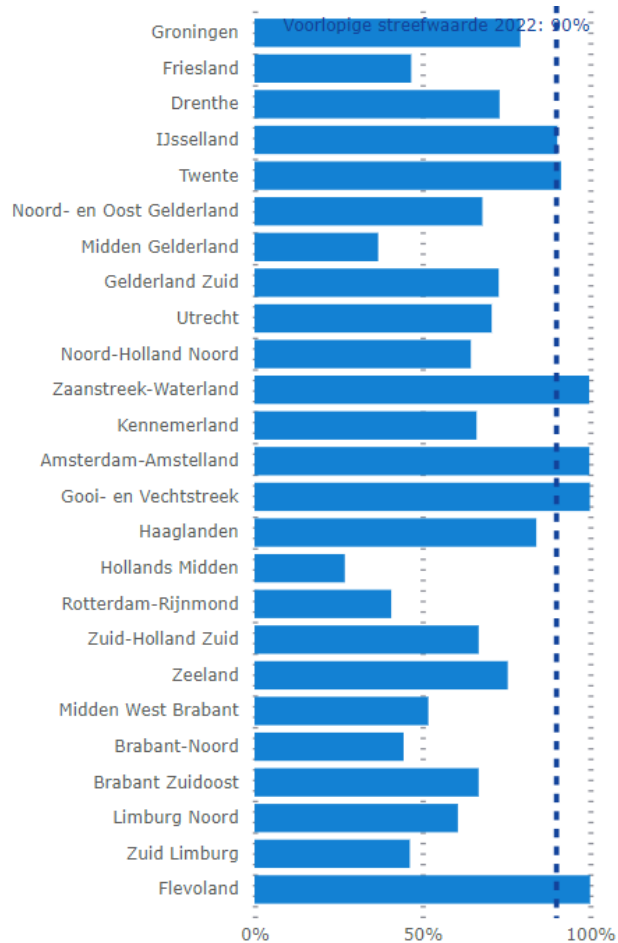




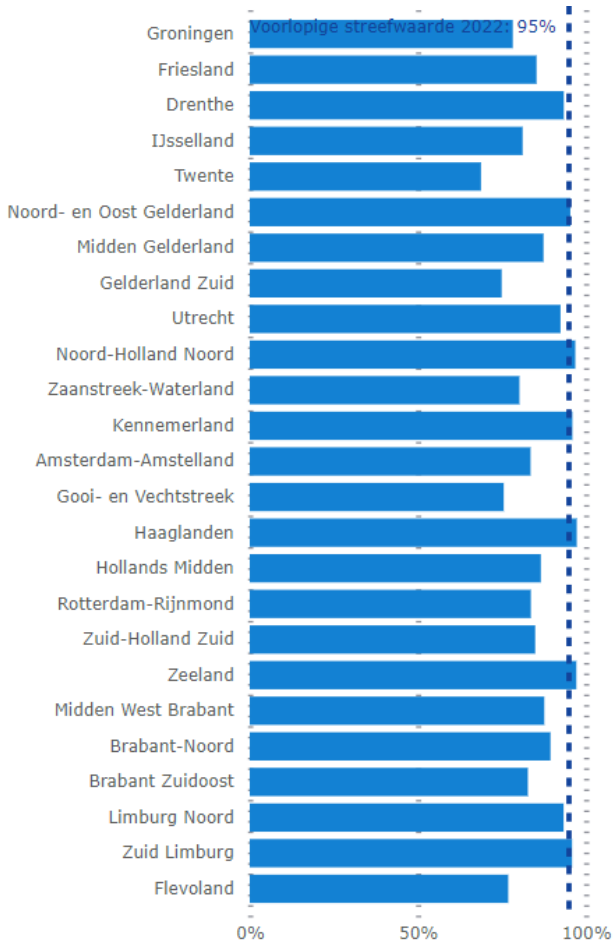
# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.6.1. Signaal 11: Pijnmeting en pijnmedicatie bij traumapatiënten

**Traumapatiënten waarbij pijn is gemeten [%]**



**Traumapatiënten met pijnscore  $\geq 4$  waarbij pijnmedicatie gegeven is [%]**



Jaar ● 2022

### Toelichting

#### Signaal 11 – pijnmeting en pijnmedicatie bij traumapatiënten

Bij de interpretatie van de resultaten voor dit signaal is het van belang de volgende aandachtspunten in acht te nemen:

- De resultaten bij onderdeel a. Pijnmeting worden sterk beïnvloed door de mate waarin ambulancezorgprofessionals in het digitaal ritformulier vastleggen dat de pijnmeting is uitgevoerd. Het realiseren van een zo volledige mogelijke registratie van pijnmeting/-score is een verbeteractie voor alle RAV's.
- In de afgelopen jaren hebben RAV's een aanpassing van het ritformulier doorgevoerd, dit is terug te zien in de resultaten en de voorlopige streefwaarde.

#### Pijnmeting bij traumapatiënten

Het signaal 'pijnmeting bij traumapatiënten' meet het percentage traumapatiënten bij wie de pijnintensiteit bij aankomst van de ambulance is gemeten met een (verbale) NRS, gezichtjesschaal of VRS-4.

Voor dit signaal is nog geen definitieve streefwaarde bepaald. Op basis van de data 2022 (20% hoogst scorende RAV's) is de voorlopige streefwaarde voor dit signaal 90%. De voorlopige streefwaarde op basis van de data 2019, 2020 en 2021 was respectievelijk 61%, 59% en 62%.

#### Pijnmedicatie bij traumapatiënten

Het signaal 'pijnmedicatie bij traumapatiënten' meet het percentage traumapatiënten met een waarde van 4 of hoger op de NRS of gezichtjesschaal of een waarde 'matige of ernstige pijn' op de VRS-4 die pijnstilling hebben gekregen.

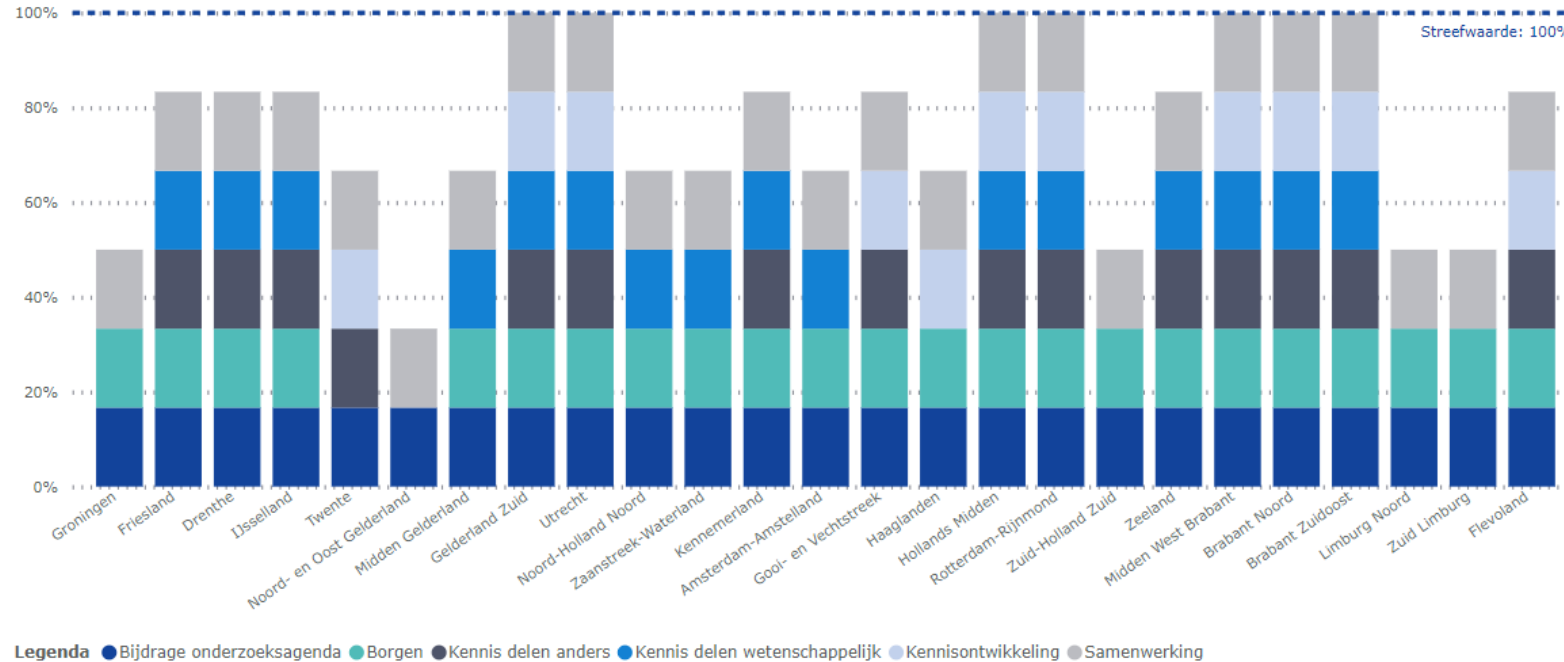
Voor dit signaal is nog geen definitieve streefwaarde bepaald. Op basis van de data 2022 (20% hoogst scorende RAV's) is de voorlopige streefwaarde voor dit signaal 95%. De voorlopige streefwaarde op basis van de data 2019, 2020 en 2021 was respectievelijk 97%, 94% en 95%.



## A. Kwaliteitskader ambulancezorg

### A.6.2. Signaal 18: Leveren wetenschappelijke bijdrage

#### Leveren van wetenschappelijke bijdrage [%]



#### Toelichting

Signaal 18 – leveren wetenschappelijke bijdrage  
Wetenschappelijk onderzoek in de ambulancezorg is essentieel om de kwaliteit van ambulancezorg te verbeteren en verder te professionaliseren. De Landelijke [onderzoeksagenda ambulancezorg](#) geeft richting aan het onderzoek binnen de sector. Naast onderzoeksthema's bevat de onderzoeksagenda vijf implementatie-doelstellingen: 1) kennisontwikkeling; 2) samenwerken (binnen de sector en daarbuiten); 3) kennis delen; 4) verbeteren; 5) borgen. Signaal 18 meet de mate waarin de RAV de implementatie-doelstellingen heeft gerealiseerd, aan de hand van 6 onderdelen.

De streefwaarde voor dit signaal is 100%. Dit houdt in dat de RAV alle onderdelen binnen de organisatie gerealiseerd heeft.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.7. Basis op orde

### Overzichtstabel signalen Basis op orde

RAV nummer	RAV	12: Kwaliteit- en veiligheidsmanagementsysteem	13: Informatiebeveiliging	19: Voorbereid op rampen en crises	26: Maatschappelijk verantwoord ondernemen
1	Groningen	Hoog	Hoog	Laag	Midden
2	Friesland	Hoog	Hoog	Laag	Midden
3	Drenthe	Hoog	Hoog	Laag	Midden
4	IJsselland	Hoog	Hoog	Hoog	Midden
5	Twente	Hoog	Hoog	Hoog	Midden
6	Noordoost Gelderland	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
7	Midden Gelderland	Hoog	Hoog	Midden	Midden
8	Gelderland Zuid	Hoog	Hoog	Hoog	Midden
9	Utrecht	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
10	Noord-Holland Noord	Hoog	Hoog	Hoog	Midden
11	Zaanstreek-Waterland	Hoog	Hoog	Midden	Midden
12	Kennemerland	Hoog	Hoog	Hoog	Midden
13	Amsterdam-Amstelland	Hoog	Hoog	Midden	Midden
14	Gooi- en Vechtstreek	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
15	Haaglanden	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
16	Hollands Midden	Hoog	Hoog	Hoog	Midden
17	Rotterdam-Rijnmond	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
18	Zuid-Holland Zuid	Hoog	Hoog	Hoog	Laag
19	Zeeland	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
20	Midden West Brabant	Hoog	Hoog	Hoog	Midden
21	Brabant Noord	Hoog	Hoog	Hoog	Midden
22	Brabant Zuidoost	Hoog	Hoog	Hoog	Laag
23	Noord- en Midden Limburg	Hoog	Hoog	Hoog	Midden
24	Zuid Limburg	Hoog	Hoog	Hoog	Midden
25	Flevoland	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog

### Toelichting

De tabel geeft de score per RAV weer op de beschikbare signalen die bij Basis op orde horen, en laat zien of de RAV hoog (20%), midden (60%) of laag (20%) scoort.

Signaal 25 – Financiële weerbaarheid is niet opgenomen in de tabel omdat het signaal nog een concept meetplan heeft. Signaal 12 en 13 laten we alleen zien in dit overzicht, omdat alle RAV's hier goed op scoren.

#### Signaal 12 – Gecertificeerd kwaliteit- en veiligheidsmanagementsysteem

De streefwaarde voor het signaal 'gecertificeerd kwaliteits- en veiligheids-managementsysteem' is dat de RAV over een gecertificeerd KMS/VMS beschikt. In het jaar 2022 scoort de sector opnieuw 100% op dit signaal. Dat wil zeggen dat elke RAV over een gecertificeerd KMS/VMS beschikt. Onderdeel van het signaal is ook dat RAV's aangeven aan welke drie thema's binnen 'Kwaliteit en veiligheid' de organisatie in het meetjaar specifiek aandacht heeft besteed. De onderstaande (of daar daaraan gerelateerde) thema's zijn door de RAV's voor het jaar 2022 het meest genoemd:

1. Risicomanagement, door b.v. PRI's
2. Verbetermanagement, verbetering door b.v. opvolging te optimaliseren
3. Zorgdifferentiatie en zorgcoördinatie

#### Signaal 13 - Informatiebeveiliging

Streefwaarde voor het signaal 'informatiebeveiliging' is dat de RAV over een gecertificeerd informatie-beveiligingssysteem beschikt. In het jaar 2022 scoort de sector 100% op dit signaal. Dat wil zeggen dat elke RAV over een gecertificeerd informatiebeveiligingssysteem beschikt. Onderdeel van het signaal 'informatiebeveiliging' is ook dat RAV's aangeven aan welke drie thema's binnen Informatiebeveiliging de organisatie in het meetjaar specifiek aandacht heeft besteed. Dat geeft een beeld van de thema's die in het betreffende jaar binnen de ambulancezorg centraal hebben gestaan. De onderstaande (of daar daaraan gerelateerde) thema's zijn door de RAV's voor het jaar 2022 het meest genoemd:

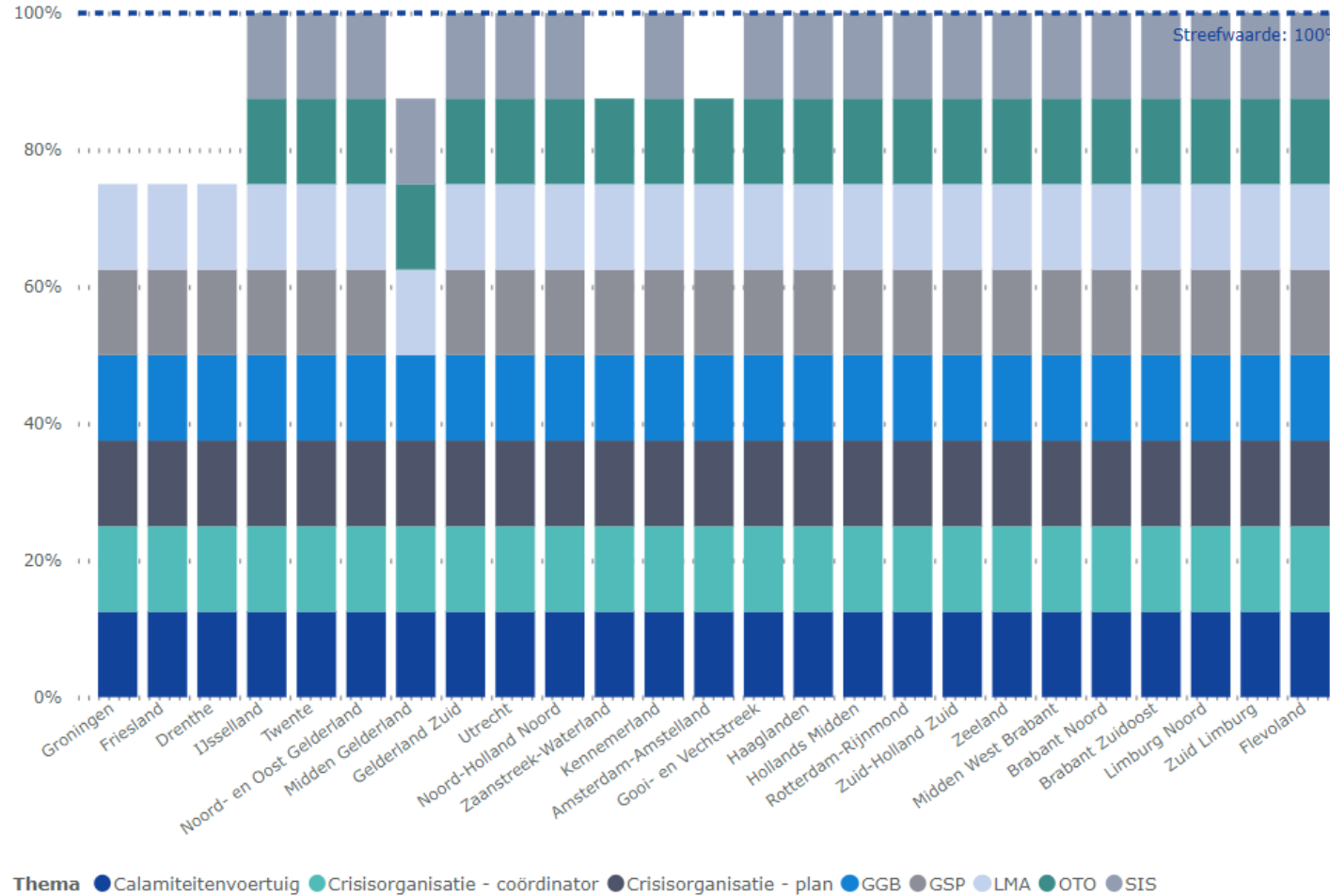
1. Awareness
2. Risicomanagement, verbetering op b.v.interne auditproces of alerting
3. Autorisatiebeheer



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.7.1. Signaal 19: Voorbereid op rampen en crises

### Voorbereid op rampen en crises [%]



### Toelichting

#### Signaal 19 – Voorbereid op rampen en crises

Het signaal 'voorbereid op crises en rampen' geeft een indicatie van de mate waarin RAV's voorbereid zijn op rampen en crises. Het signaal bestaat uit zeven thema's (structuurniveau) met betrekking tot de crisisorganisatie en organisatie van OTO- activiteiten van de RAV<sup>1</sup>: 1) crisisorganisatie; 2) Organisatie van OTO-activiteiten; 3) Gebruik landelijke module ambulancebijstand; 4) Gewondenspreidingsplan; 5) Bekendheid GGB-structuur; 6) Convenant/werkafpraak Slachtoffer informatiesysteem (SIS); en 7) Calamiteitenvoertuig.

Het signaal 'Voorbereid op rampen en crises' geeft de mate waarin een RAV is voorbereid op rampen en crises gemeten aan de hand van acht onderdelen op deze verschillende gebieden. De streefwaarde voor het signaal 'voorbereid op rampen en crises' is 100%. Dat houdt in dat de RAV alle onderdelen binnen de organisatie gerealiseerd heeft.

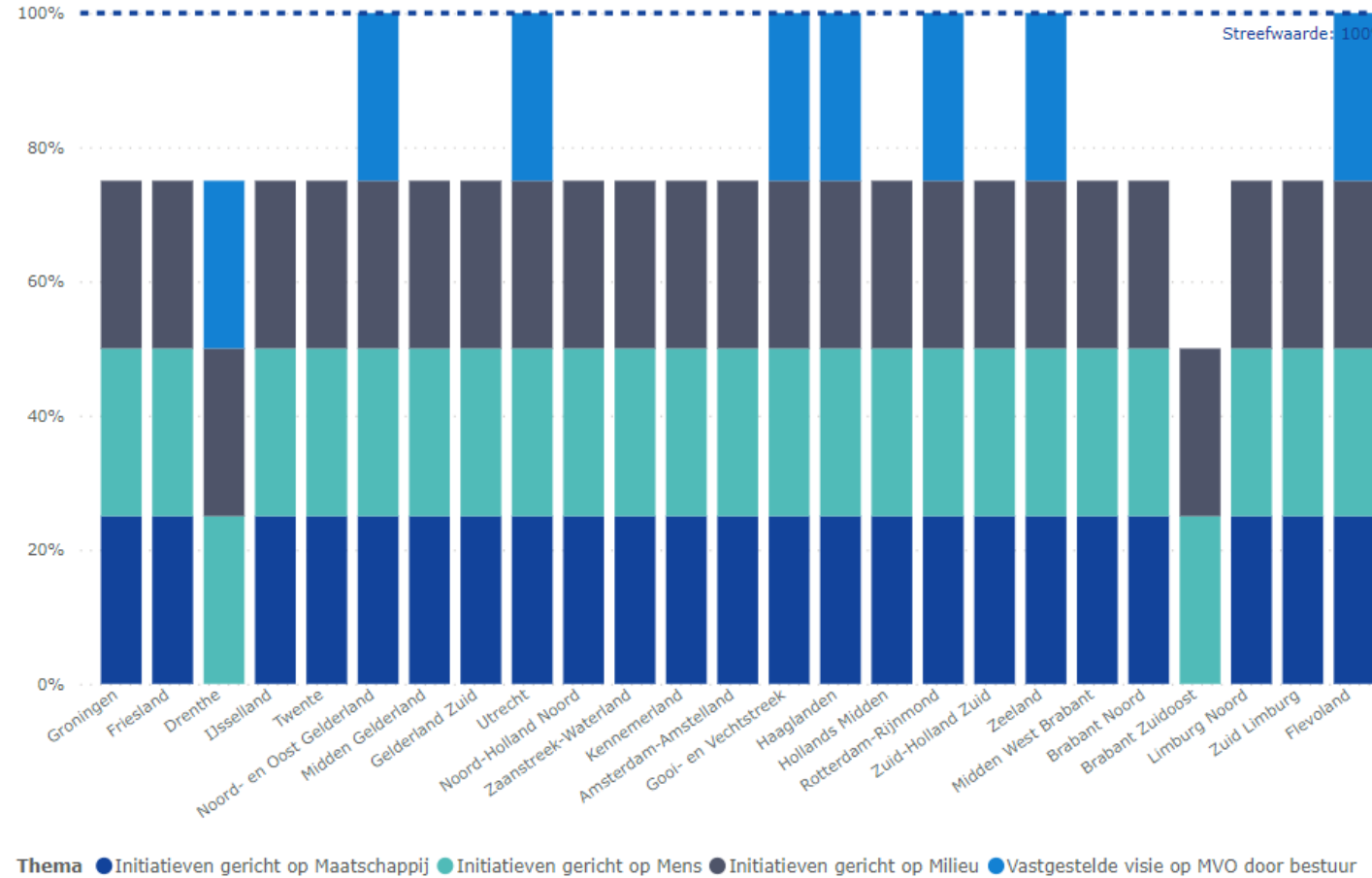
1) GGB = Bekendheid GGB structuur, GSP = Gewondenspreidingsplan, LMA = Gebruik landelijke module ambulancebijstand, OTO = Organisatie van OTO-activiteiten, SIS = Convenant/werkafpraak SIS



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.7.2. Signaal 26: Duurzaamheid (maatschappelijk verantwoord ondernemen)

### Resultaten op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen [%]



### Toelichting

#### Signaal 26 – Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Het signaal 'Maatschappelijk verantwoord ondernemen' richt zich op de bijdrage die de RAV levert aan mens, maatschappij en milieu door projecten of initiatieven. Er is in 2022 nog geen sectorale visie MVO. Met uitzondering van enkele RAV's zijn er op RAV-niveau ook geen MVO-visies uitgewerkt. Wel zijn veel RAV's bezig met initiatieven met betrekking tot MVO.

Om die reden richt het signaal zich in de eerste meetjaren op:

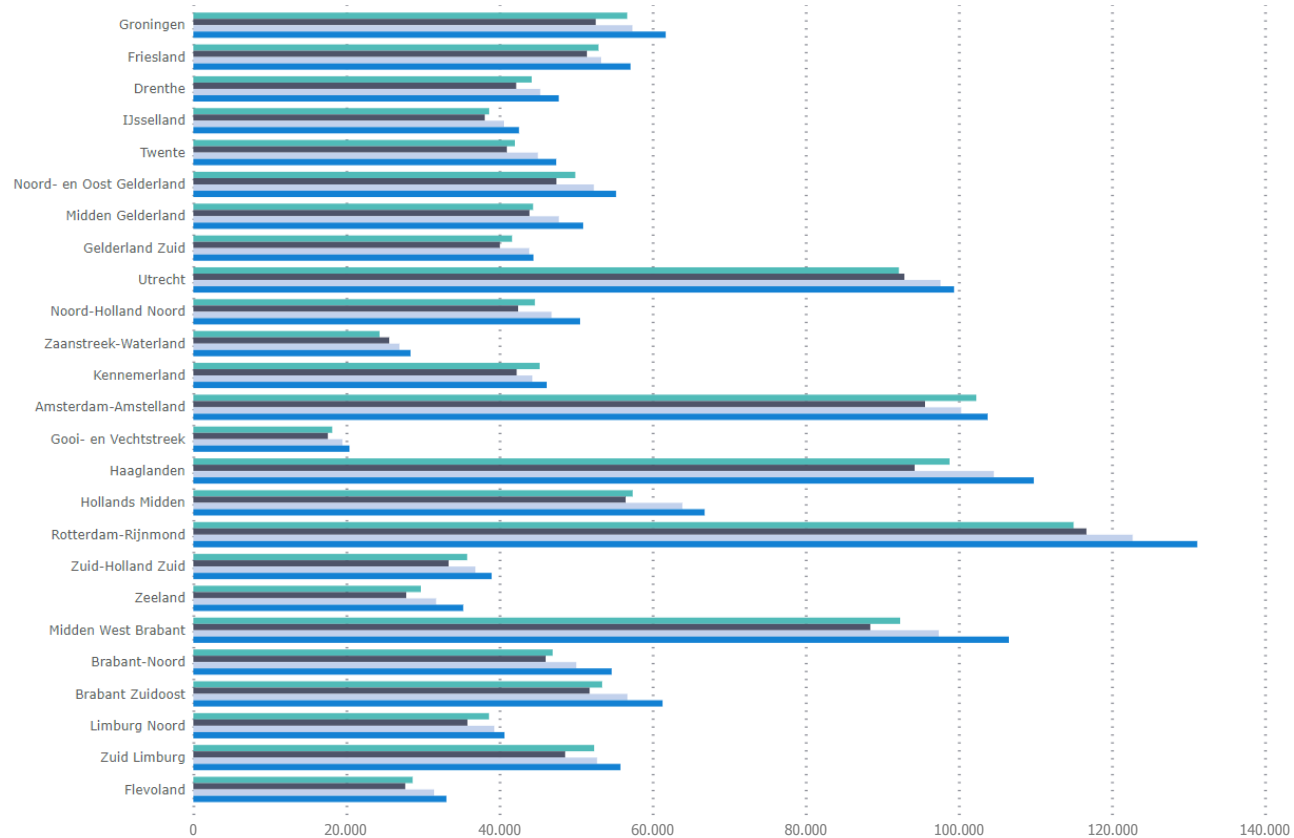
- De ontwikkeling van een MVO-visie door de RAV, en
- Concrete initiatieven, projecten of werkwijzen waarmee RAV's MVO bevorderen.

De streefwaarde voor het signaal 'maatschappelijk verantwoord ondernemen' is 100%. Dat houdt in dat de RAV alle vier onderdelen binnen de organisatie gerealiseerd heeft



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

Totaal aantal A- en B-inzetten [aantal]



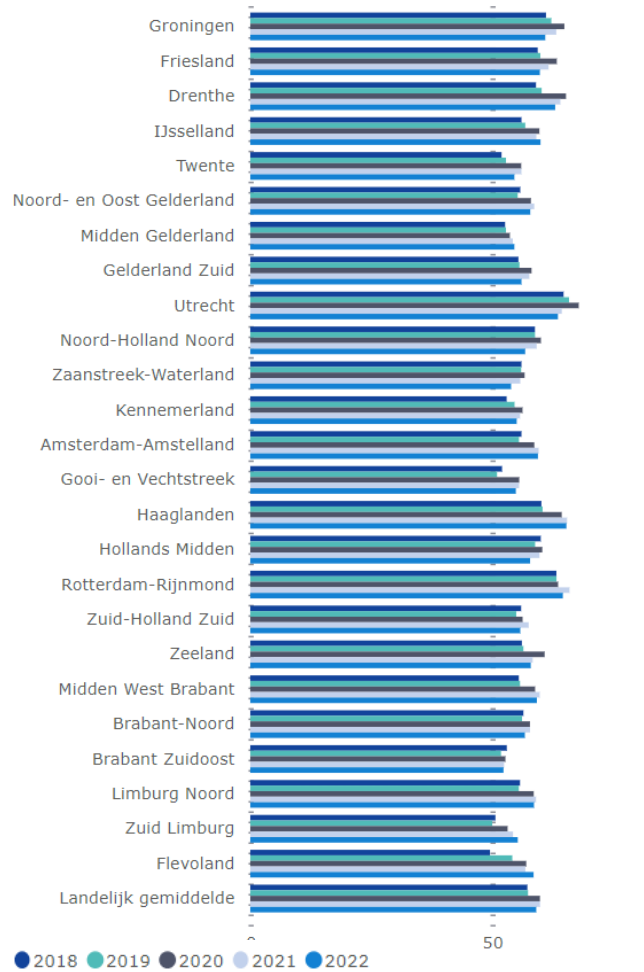
	2022	2021	2020	2019	2018
Groningen	61.704	57.357	52.566	56.675	56.911
Friesland	57.110	53.272	51.412	52.923	50.748
Drenthe	47.737	45.316	42.173	44.199	43.604
IJsselland	42.539	40.578	38.067	38.640	35.234
Twente	47.403	45.002	40.953	42.001	40.778
Noord- en Oost Gelderland	55.223	52.318	47.428	49.893	47.365
Midden Gelderland	50.924	47.743	43.908	44.377	44.313
Gelderland Zuid	44.428	43.874	40.039	41.630	42.241
Utrecht	99.375	97.607	92.885	92.166	92.218
Noord-Holland Noord	50.523	46.794	42.426	44.614	44.016
Zaanstreek-Waterland	28.371	26.921	25.586	24.326	25.170
Kennemerland	46.163	44.282	42.233	45.241	43.670
Amsterdam-Amstelland	103.762	100.291	95.585	102.280	100.678
Gooi- en Vechtstreek	20.393	19.470	17.569	18.137	18.192
Haaglanden	109.793	104.569	94.226	98.791	98.155
Hollands Midden	66.788	63.880	56.470	57.392	57.745
Rotterdam-Rijnmond	131.146	122.704	116.668	114.987	112.009
Zuid-Holland Zuid	38.965	36.842	33.344	35.769	36.035
Zeeland	35.253	31.709	27.810	29.720	29.144
Midden West Brabant	106.534	97.371	88.434	92.334	88.883
Brabant-Noord	54.645	50.024	46.022	46.937	45.941
Brabant Zuidoost	61.295	56.701	51.760	53.400	54.558
Limburg Noord	40.643	39.309	35.805	38.619	37.056
Zuid Limburg	55.795	52.734	48.569	52.360	50.958
Flevoland	33.060	31.447	27.682	28.644	27.222
<b>Totaal</b>	<b>1.489.572</b>	<b>1.408.115</b>	<b>1.299.620</b>	<b>1.346.055</b>	<b>1.322.844</b>

● 2019 ● 2020 ● 2021 ● 2022

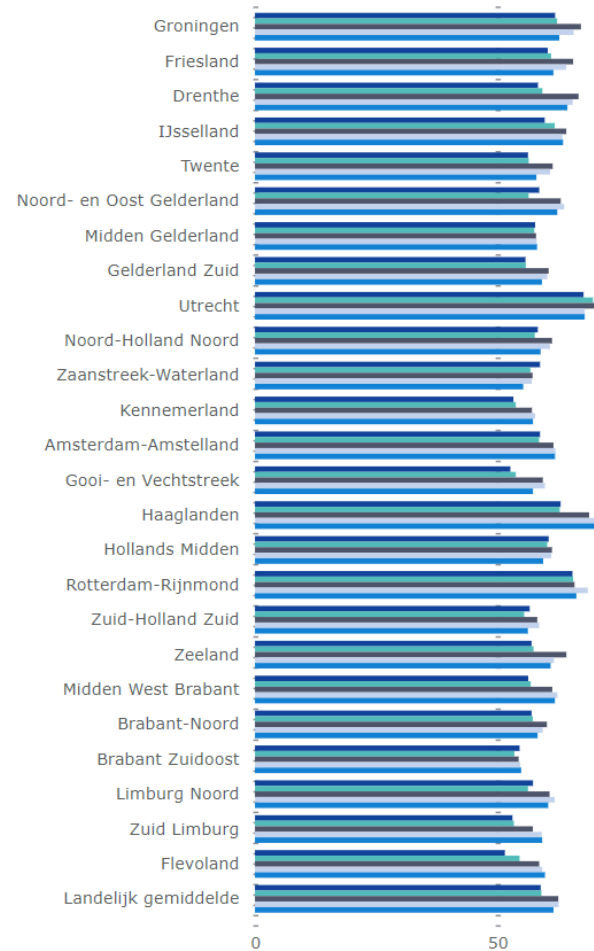


## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### Gemiddelde tijdsduur totaal: A1-inzetten [minuten]



### A2-inzetten [minuten]



### Toelichting

Tijdsduur totaal<sup>1</sup>

- Begint bij de start van de aanname op de meldkamer ambulancezorg (de centralist van de meldkamer ambulancezorg neemt de telefoon op) (= tijd aanvang aanname).
- Eindigt op het moment waarop de ambulance-eenheid na zorg- en hulpverlening terug is op de standplaats of op de voorwaardenscheppende locatie (= tijd einde inzet), of waarop de centralist van de meldkamer ambulancezorg de ambulance-eenheid tijdens het terugrijden naar de standplaats een nieuwe inzetopdracht geeft (= tijd einde inzet).

tijdsduur totaal =  
 tijdsduur verwerking meldkamer ambulancezorg +  
 tijdsduur uitrukken +  
 tijdsduur aanrijden +  
 tijdsduur behandelen +  
 tijdsduur vervoeren +  
 tijdsduur overdragen en afronden zorgverlening

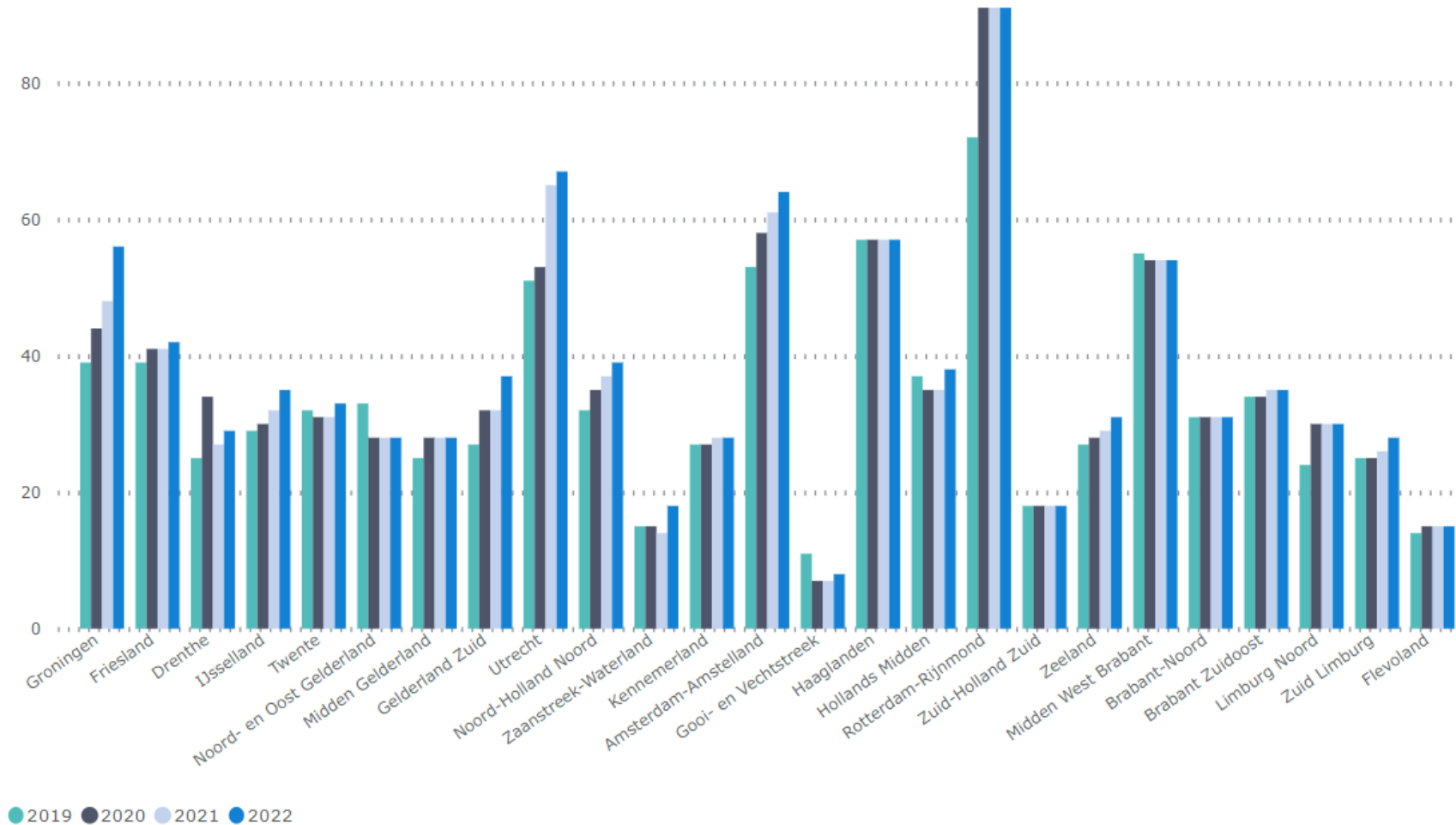
1) Voor een beschrijving van alle tijdsintervallen, zie pagina 26 van de Tekstuele toelichting



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.1.1. Basisgegevens: aantal ambulances (1/2)

Aantal ambulances per RAV



### Toelichting

Het aantal ambulances is het aantal ambulances waarmee de RAV ambulancezorg kan verlenen. De reservecapaciteit, in geval van onderhoud of calamiteit, of bijvoorbeeld capaciteit ten behoeve van de GHOR is geen onderdeel van het aantal ambulances.





## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.1.1. Basisgegevens: aantal ambulances (2/2)

#### Aantal ambulances per RAV

	2022	2021	2020	2019	2018
Groningen	56	48	44	39	42
Friesland	42	41	41	39	39
Drenthe	29	27	34	25	23
IJsselland	35	32	30	29	29
Twente	33	31	31	32	30
Noord- en Oost Gelderland	28	28	28	33	33
Midden Gelderland	28	28	28	25	24
Gelderland Zuid	37	32	32	27	23
Utrecht	67	65	53	51	51
Noord-Holland Noord	39	37	35	32	32
Zaanstreek-Waterland	18	14	15	15	14
Kennemerland	28	28	27	27	26
Amsterdam-Amstelland	64	61	58	53	53
Gooi- en Vechtstreek	8	7	7	11	11
Haaglanden	57	57	57	57	59
Hollands Midden	38	35	35	37	34
Rotterdam-Rijnmond	91	91	91	72	65
Zuid-Holland Zuid	18	18	18	18	18
Zeeland	31	29	28	27	25
Midden West Brabant	54	54	54	55	55
Brabant-Noord	31	31	31	31	31
Brabant Zuidoost	35	35	34	34	33
Limburg Noord	30	30	30	24	24
Zuid Limburg	28	26	25	25	25
Flevoland	15	15	15	14	14
<b>Totaal</b>	<b>940</b>	<b>900</b>	<b>881</b>	<b>832</b>	<b>813</b>

#### Toelichting

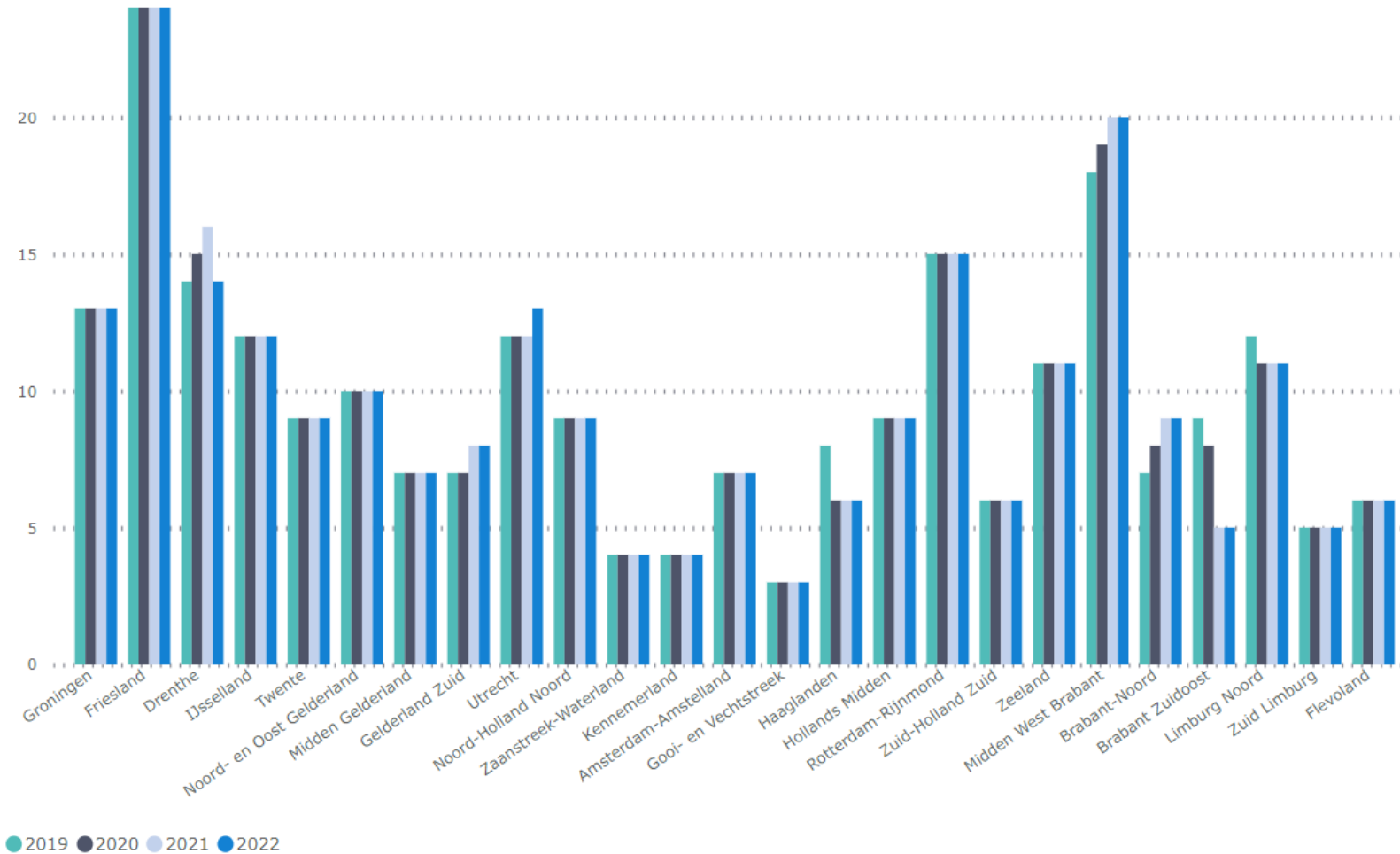
Het aantal ambulances is het aantal ambulances waarmee de RAV ambulancezorg kan verlenen. De reservecapaciteit, in geval van onderhoud of calamiteit, of bijvoorbeeld capaciteit ten behoeve van de GHOR is geen onderdeel van het aantal ambulances.



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.1.2. Basisgegevens: aantal standplaatsen (1/2)

Aantal standplaatsen per RAV



### Toelichting

Een standplaats is een locatie waar vandaan de ambulance vertrekt, waar voorzieningen zijn voor ambulancezorgprofessionals en waar materieel voorradig is.



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.1.2. Basisgegevens: aantal standplaatsen (2/2)

#### Aantal standplaatsen per RAV

	2022	2021	2020	2019	2018
Groningen	13	13	13	13	13
Friesland	24	24	24	24	23
Drenthe	14	16	15	14	14
IJsselland	12	12	12	12	12
Twente	9	9	9	9	9
Noord- en Oost Gelderland	10	10	10	10	9
Midden Gelderland	7	7	7	7	7
Gelderland Zuid	8	8	7	7	8
Utrecht	13	12	12	12	11
Noord-Holland Noord	9	9	9	9	9
Zaanstreek-Waterland	4	4	4	4	4
Kennemerland	4	4	4	4	4
Amsterdam-Amstelland	7	7	7	7	7
Gooi- en Vechtstreek	3	3	3	3	3
Haaglanden	6	6	6	8	8
Hollands Midden	9	9	9	9	9
Rotterdam-Rijnmond	15	15	15	15	15
Zuid-Holland Zuid	6	6	6	6	7
Zeeland	11	11	11	11	11
Midden West Brabant	20	20	19	18	18
Brabant-Noord	9	9	8	7	7
Brabant Zuidoost	5	5	8	9	9
Limburg Noord	11	11	11	12	10
Zuid Limburg	5	5	5	5	5
Flevoland	6	6	6	6	6
<b>Totaal</b>	<b>240</b>	<b>241</b>	<b>240</b>	<b>241</b>	<b>238</b>

#### Toelichting

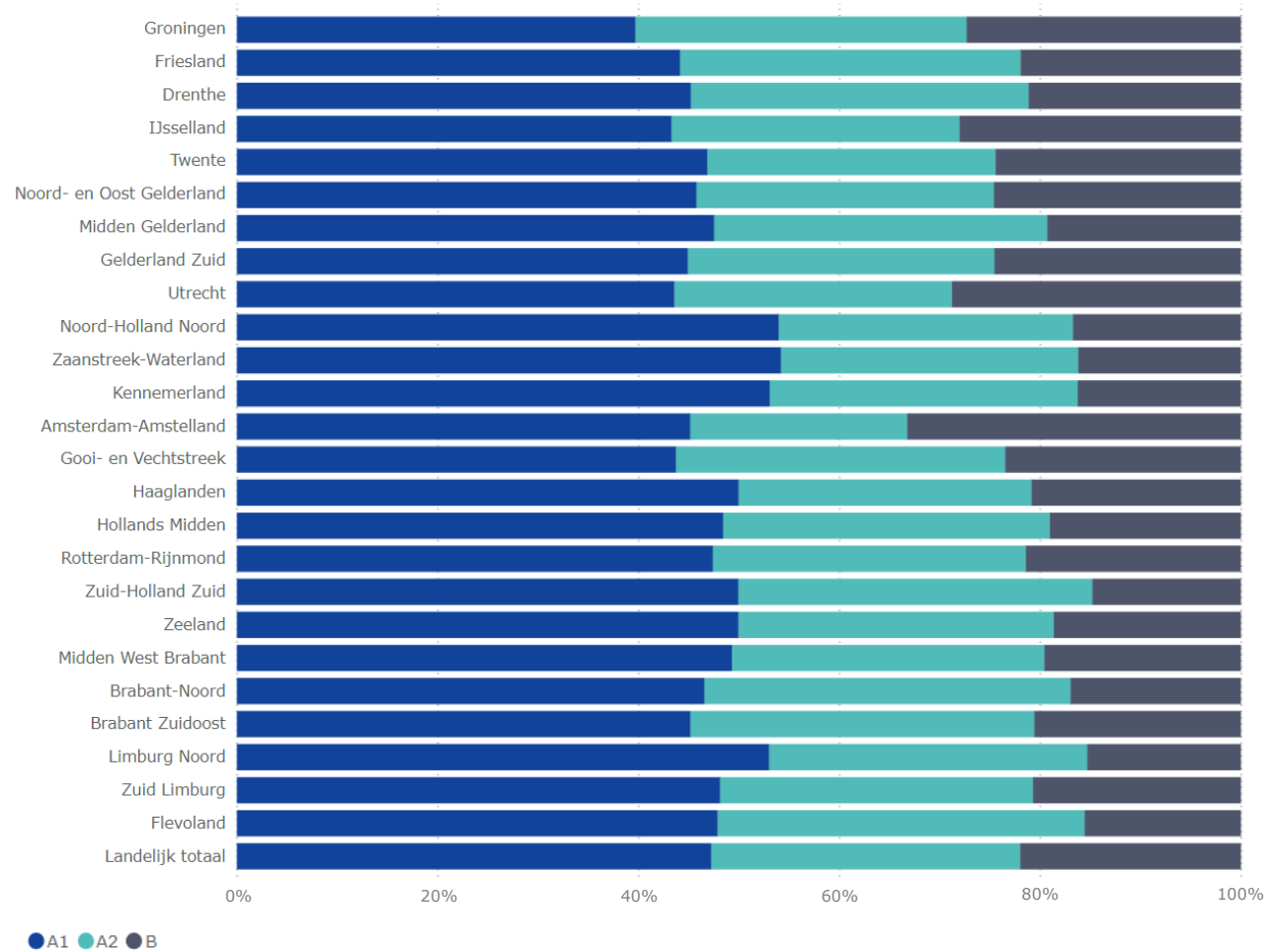
Een standplaats is een locatie waar vandaan de ambulance vertrekt, waar voorzieningen zijn voor ambulancezorgprofessionals en waar materieel voorradig is.



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.1. Beschikbaarheid: Urgentie (1/5)

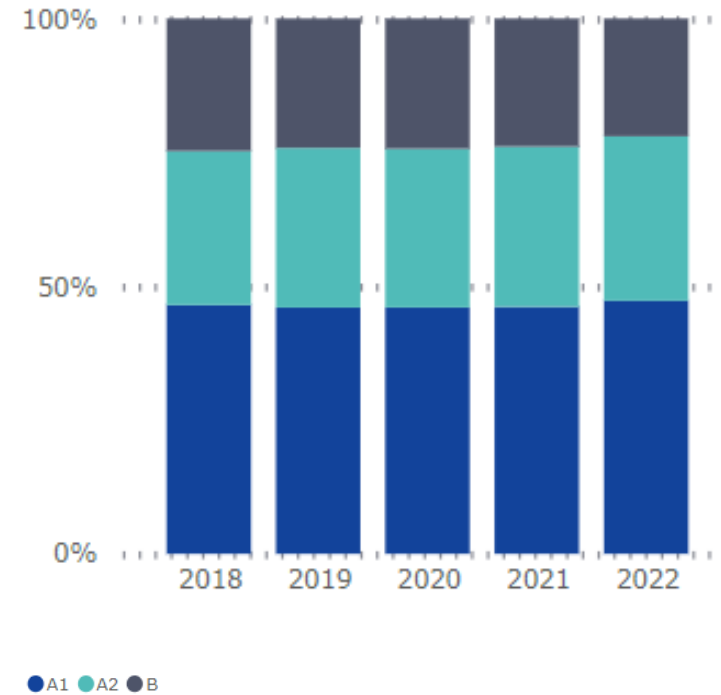
Aantal inzetten ten opzichte van het totaal (2022) [%]



### Toelichting

Na een daling van het aantal ambulance-inzetten in 2020 als gevolg van de coronapandemie die in maart 2020 Nederland bereikte, is in 2021 en in 2022 het aantal ambulance-inzetten gestegen. In 2022 steeg het totaal aantal inzetten met 5,8% ten opzichte van 2021.

Verdeling aantal inzetten (urgentie) [%]

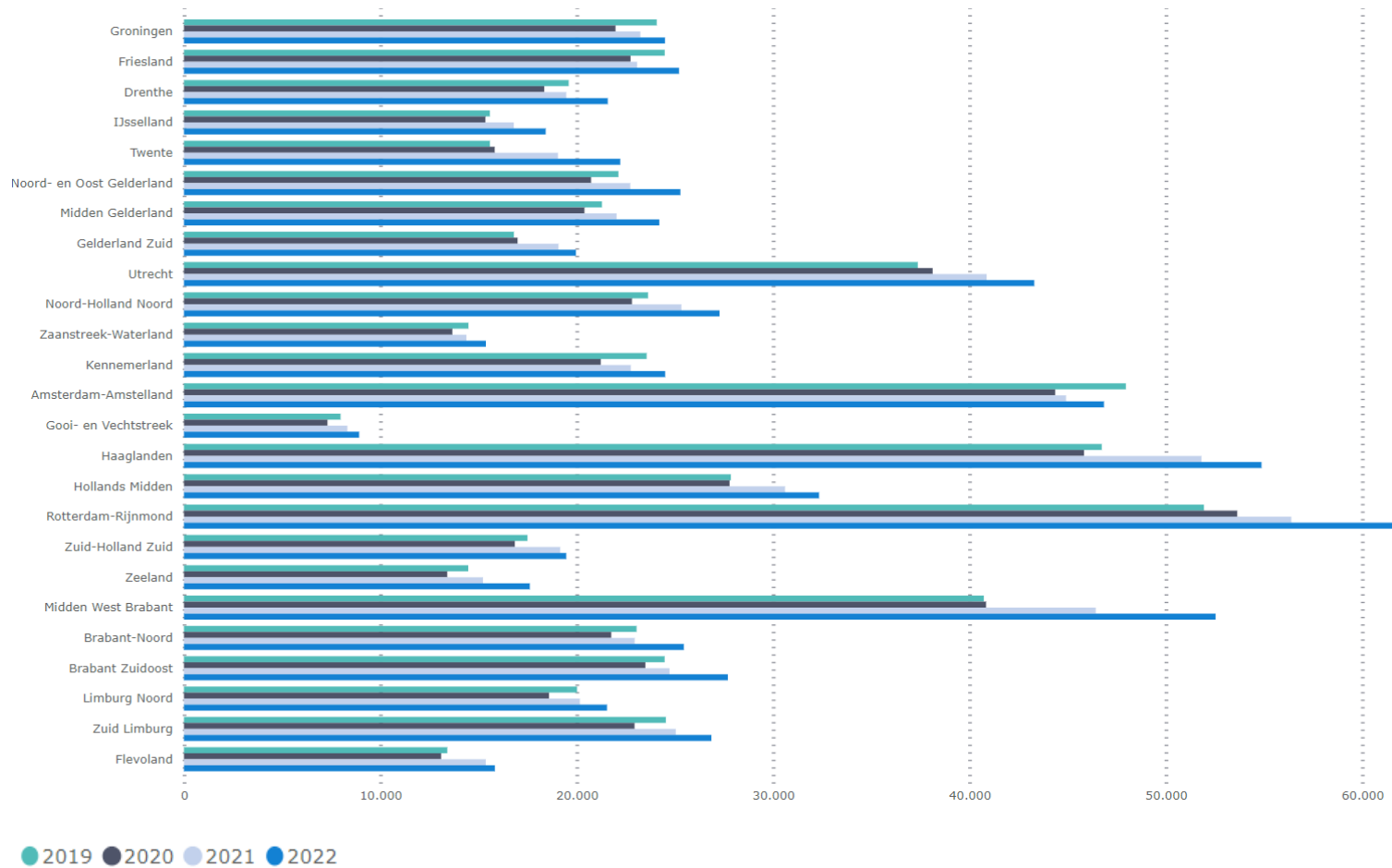




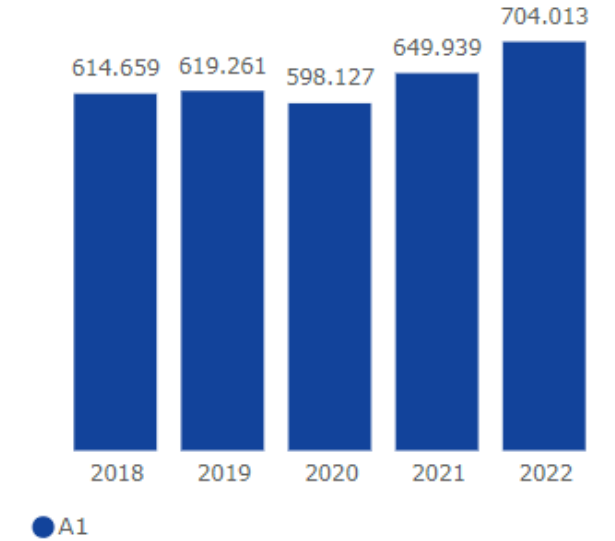
## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.1. Beschikbaarheid: Urgentie (2/5)

Aantal inzetten A1 [Aantal]



Aantal inzetten A1 2018 - 2022 (landelijk) [Aantal]

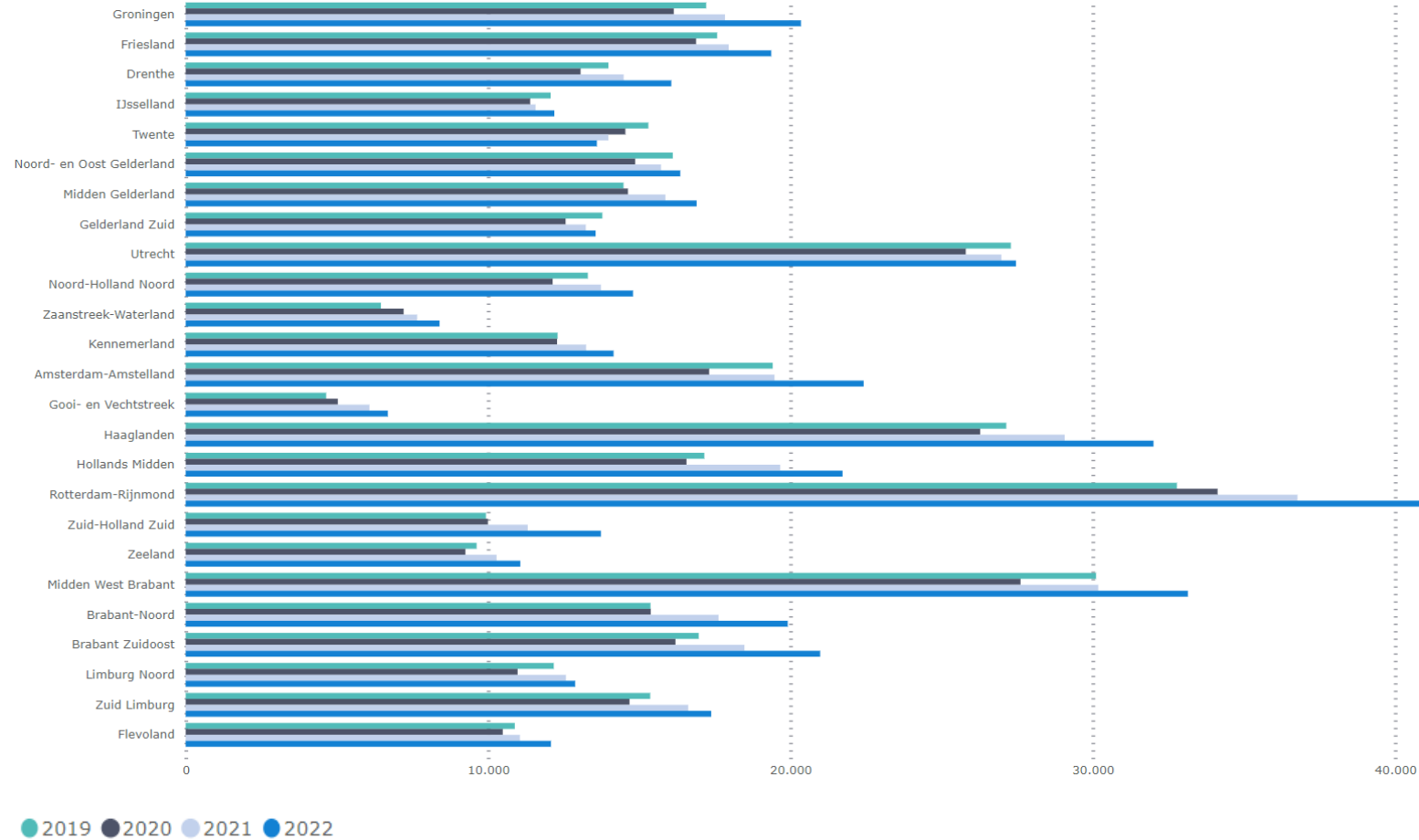




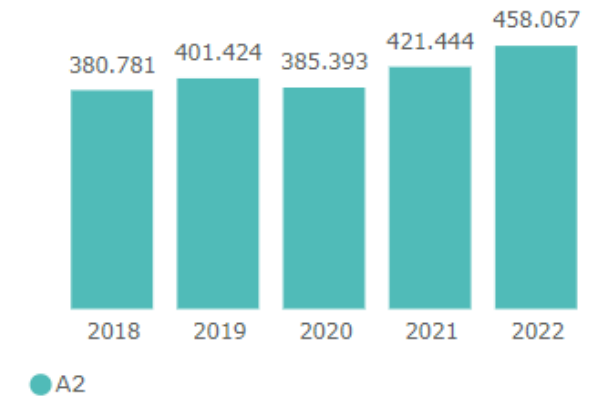
## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.1. Beschikbaarheid: Urgentie (3/5)

Aantal inzetten A2 [Aantal]



Aantal inzetten A2 2018 - 2022 (landelijk) [Aantal]

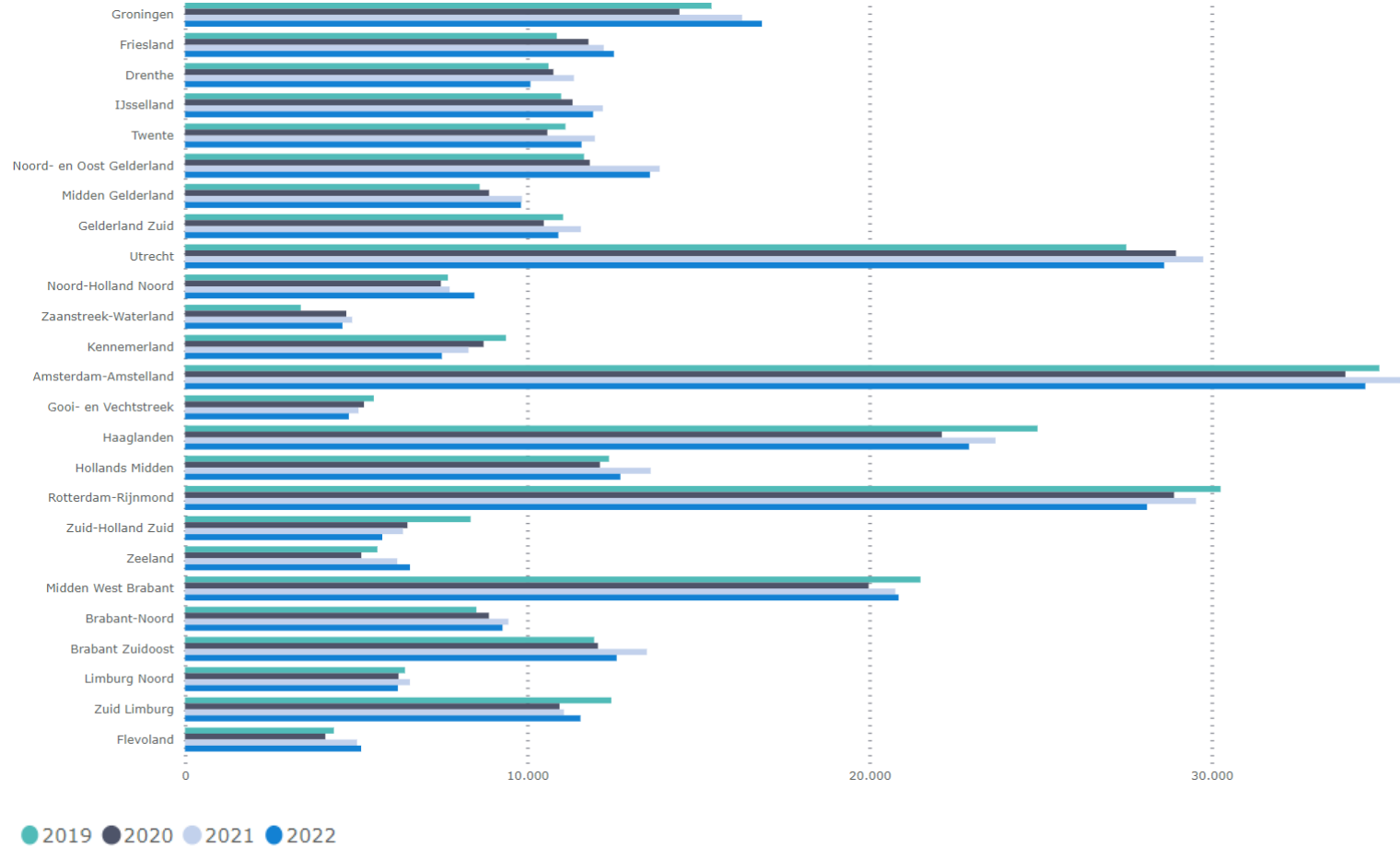




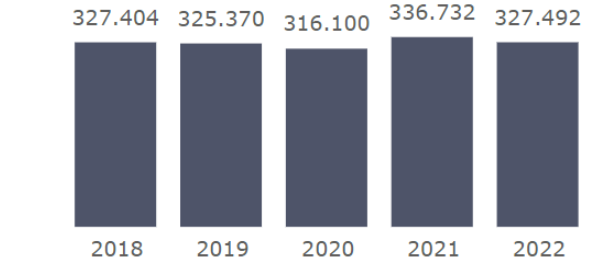
## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.1. Beschikbaarheid: Urgentie (4/5)

Aantal inzetten B [Aantal]



Aantal inzetten B 2018 - 2022 (landelijk) [Aantal]



● B



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.1. Beschikbaarheid: Urgentie (5/5)

#### Aantal inzetten 2022 (urgentie)

	A1	A2	B	Totaal
Groningen	24.497	20.349	16.858	61.704
Friesland	25.211	19.367	12.532	57.110
Drenthe	21.583	16.061	10.093	47.737
IJsselland	18.422	12.192	11.925	42.539
Twente	22.217	13.600	11.586	47.403
Noord- en Oost Gelderland	25.280	16.358	13.585	55.223
Midden Gelderland	24.207	16.898	9.819	50.924
Gelderland Zuid	19.962	13.558	10.908	44.428
Utrecht	43.302	27.461	28.612	99.375
Noord-Holland Noord	27.274	14.794	8.455	50.523
Zaanstreek-Waterland	15.376	8.396	4.599	28.371
Kennemerland	24.506	14.152	7.505	46.163
Amsterdam-Amstelland	46.850	22.422	34.490	103.762
Gooi- en Vechtstreek	8.922	6.685	4.786	20.393
Haaglanden	54.874	32.010	22.909	109.793
Hollands Midden	32.342	21.725	12.721	66.788
Rotterdam-Rijnmond	62.180	40.855	28.111	131.146
Zuid-Holland Zuid	19.468	13.733	5.764	38.965
Zeeland	17.614	11.066	6.573	35.253
Midden West Brabant	52.536	33.147	20.851	106.534
Brabant-Noord	25.455	19.913	9.277	54.645
Brabant Zuidoost	27.698	20.984	12.613	61.295
Limburg Noord	21.543	12.881	6.219	40.643
Zuid Limburg	26.860	17.380	11.555	55.795
Flevoland	15.834	12.080	5.146	33.060
<b>Totaal</b>	<b>704.013</b>	<b>458.067</b>	<b>327.492</b>	<b>1.489.572</b>

#### Toelichting

Na een daling van het aantal ambulance-inzetten in 2020 als gevolg van de coronapandemie die in maart 2020 Nederland bereikte, is in 2021 en in 2022 het aantal ambulance-inzetten gestegen. In 2022 steeg het totaal aantal inzetten met 5,8% ten opzichte van 2021.

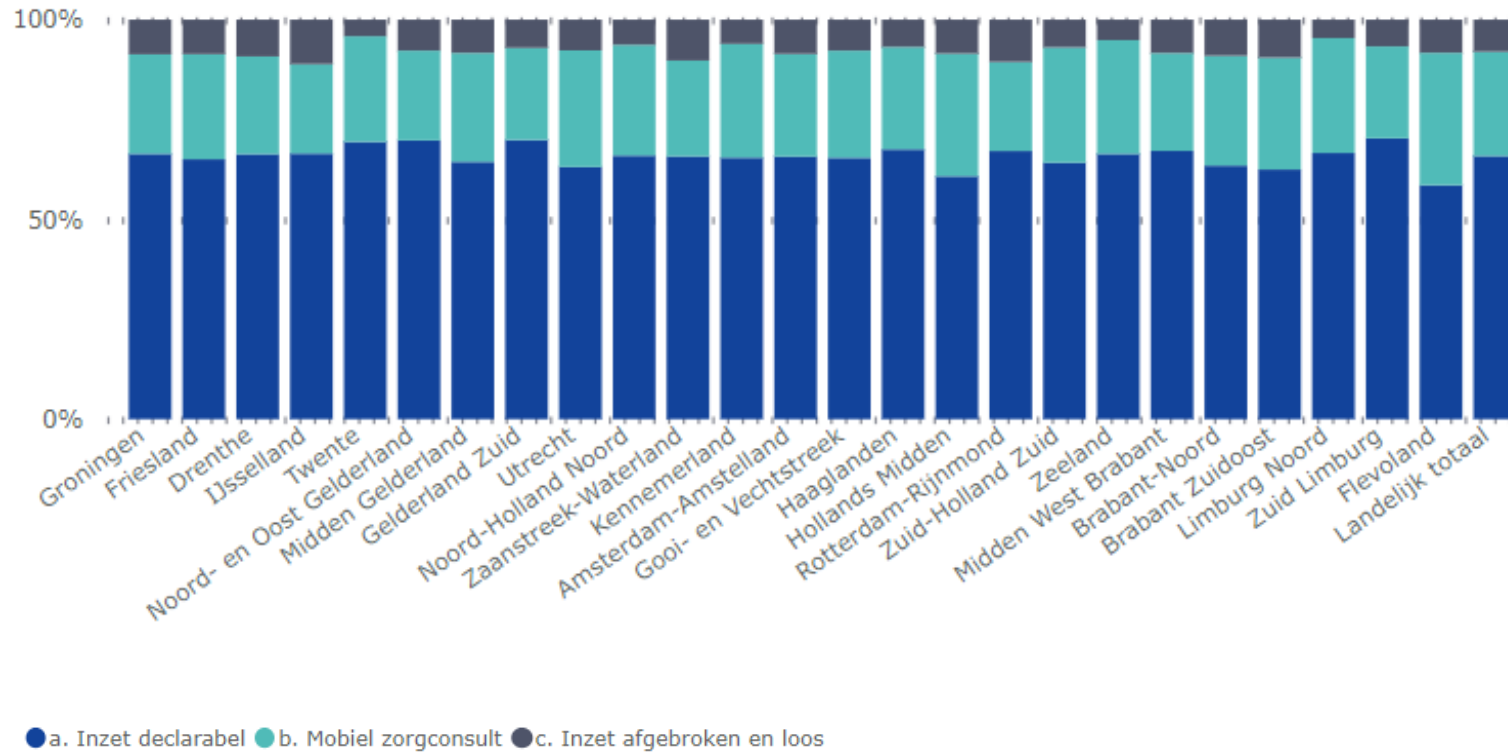




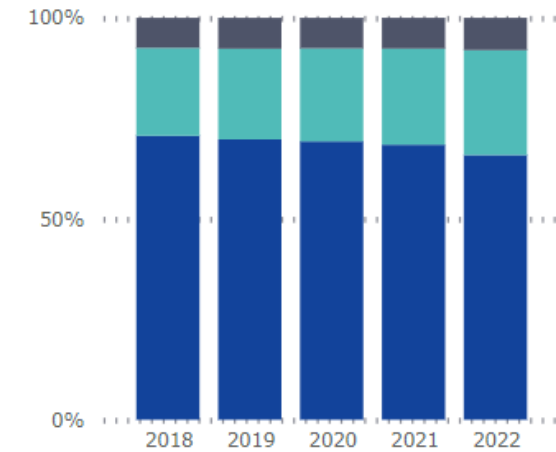
## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.2. Beschikbaarheid: Soort (1/3)

Aantal inzetten ten opzichte van het totaal (2022) [%]



Verdeling aantal inzetten (2022) [%]

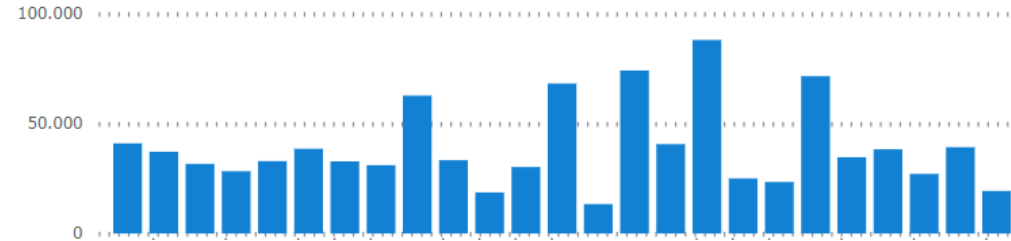




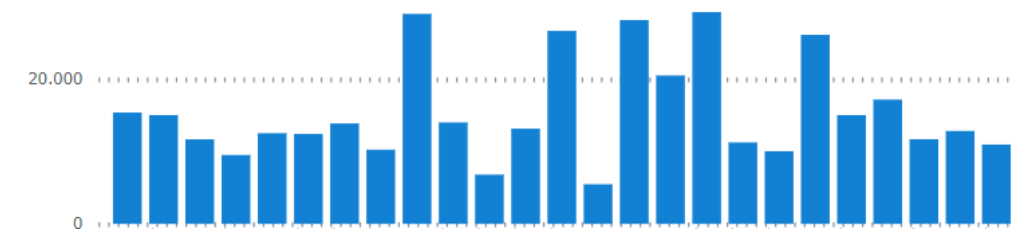
## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.2. Beschikbaarheid: Soort (2/3)

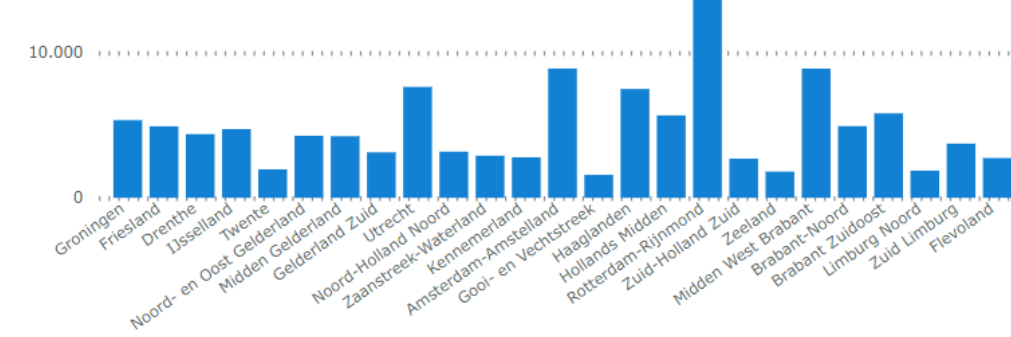
Aantal declarabele inzetten (2022) [aantal]



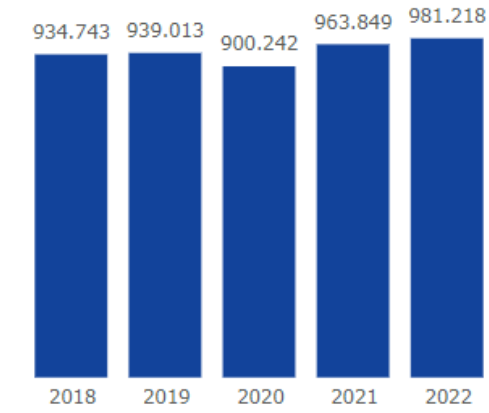
Aantal inzetten mobiel zorgconsult (2022) [aantal]



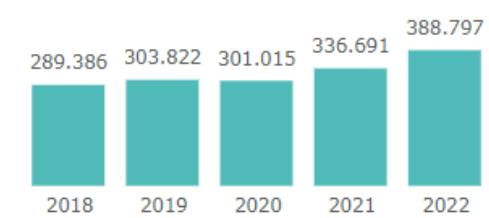
Aantal afgebroken en loze inzetten (2022) [aantal]



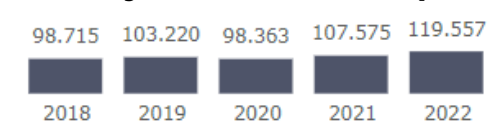
Aantal declarabele inzetten (2018 - 2022) [aantal]



Aantal inzetten mobiel zorgconsult (2018 - 2022) [aantal]



Aantal afgebroken en loze inzetten (2018 - 2022) [aantal]





## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.2. Beschikbaarheid: Soort (3/3)

#### Aantal inzetten 2022 (soort)

	Declarabel	Mobiel zorgconsult	Inzet loos / afgebroken	Totaal
Groningen	40.978	15.379	5.347	61.704
Friesland	37.155	15.029	4.926	57.110
Drenthe	31.668	11.680	4.389	47.737
IJsselland	28.286	9.519	4.734	42.539
Twente	32.911	12.530	1.962	47.403
Noord- en Oost Gelderland	38.530	12.418	4.275	55.223
Midden Gelderland	32.803	13.879	4.242	50.924
Gelderland Zuid	31.046	10.249	3.133	44.428
Utrecht	62.726	29.010	7.639	99.375
Noord-Holland Noord	33.333	14.010	3.180	50.523
Zaanstreek-Waterland	18.664	6.807	2.900	28.371
Kennemerland	30.217	13.151	2.795	46.163
Amsterdam-Amstelland	68.201	26.657	8.904	103.762
Gooi- en Vechtstreek	13.341	5.473	1.579	20.393
Haaglanden	74.141	28.157	7.495	109.793
Hollands Midden	40.615	20.498	5.675	66.788
Rotterdam-Rijnmond	88.017	29.254	13.875	131.146
Zuid-Holland Zuid	25.018	11.249	2.698	38.965
Zeeland	23.407	10.040	1.806	35.253
Midden West Brabant	71.524	26.113	8.897	106.534
Brabant-Noord	34.679	15.026	4.940	54.645
Brabant Zuidoost	38.301	17.175	5.819	61.295
Limburg Noord	27.075	11.696	1.872	40.643
Zuid Limburg	39.222	12.839	3.734	55.795
Flevoland	19.360	10.959	2.741	33.060
<b>Totaal</b>	<b>981.218</b>	<b>388.797</b>	<b>119.557</b>	<b>1.489.572</b>

#### Toelichting

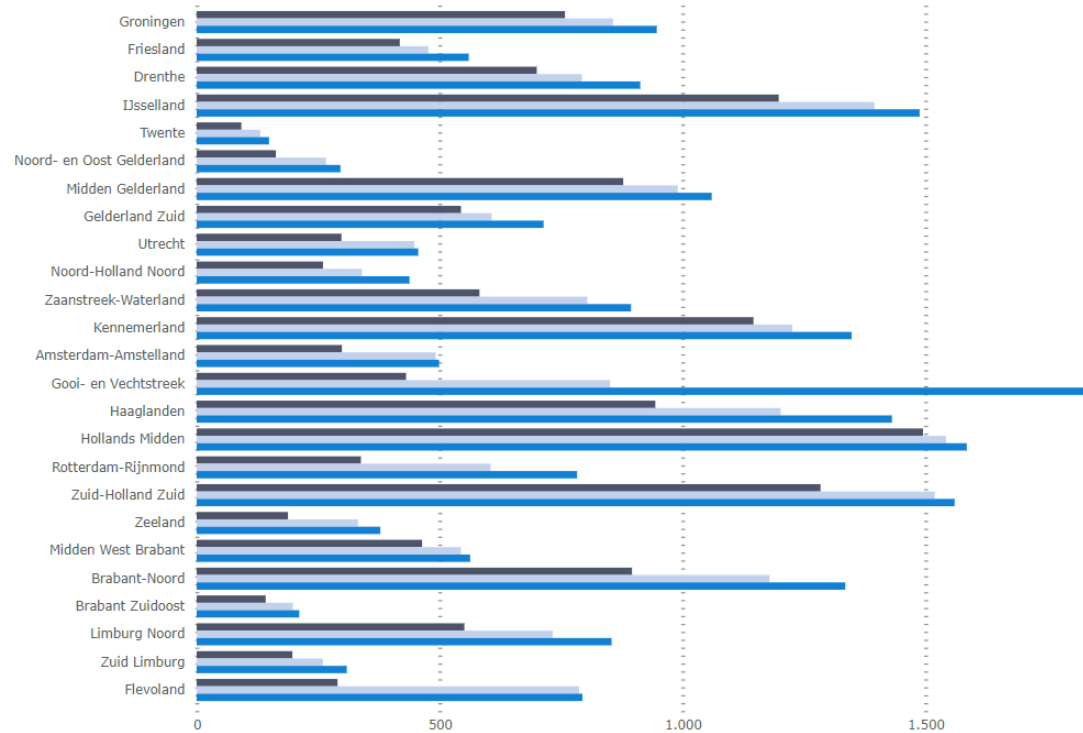
Na een daling van het aantal ambulance-inzetten in 2020 als gevolg van de coronapandemie die in maart 2020 Nederland bereikte, is in 2021 en in 2022 het aantal ambulance-inzetten gestegen. In 2022 steeg het totaal aantal inzetten met 5,8% ten opzichte van 2021.



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

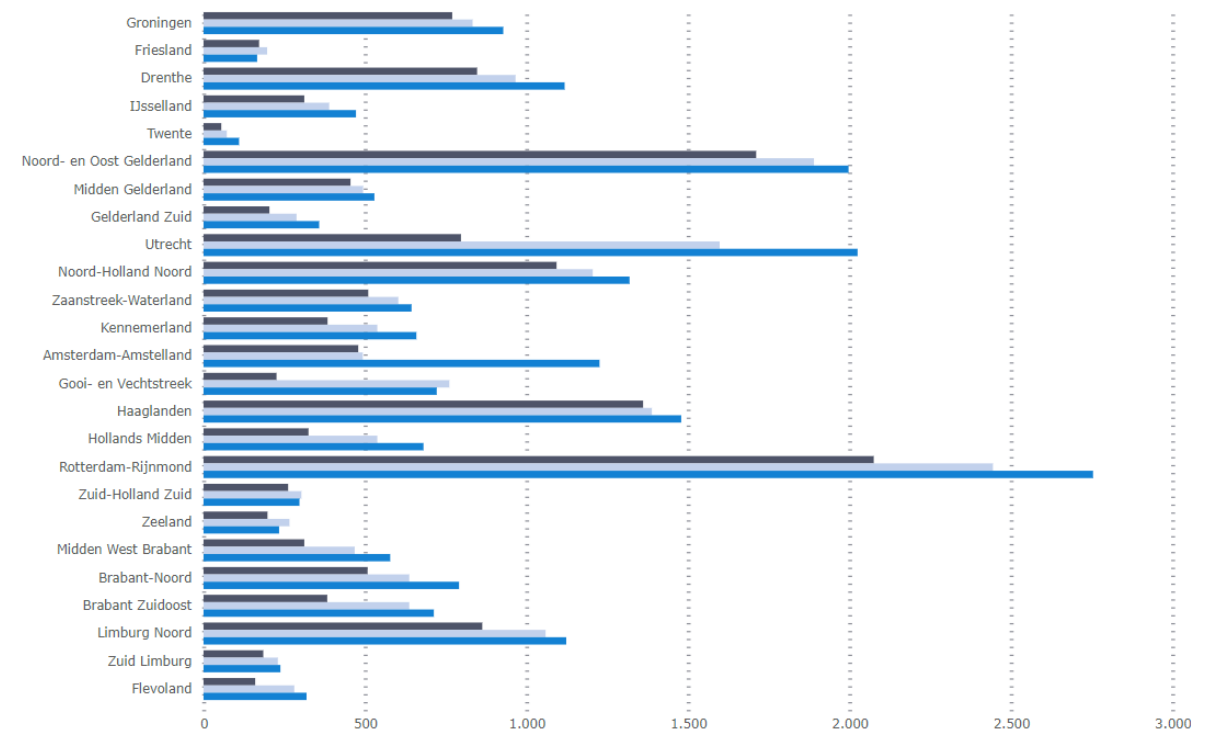
### B.2.3. Beschikbaarheid: Bovenregionaal (1/3)

**A1-inzetten uitgevoerd in een andere RAV-regio [aantal]**



● 2020 ● 2021 ● 2022

**A1-inzetten uitgevoerd door een andere RAV-regio [aantal]**



● 2020 ● 2021 ● 2022

#### Toelichting

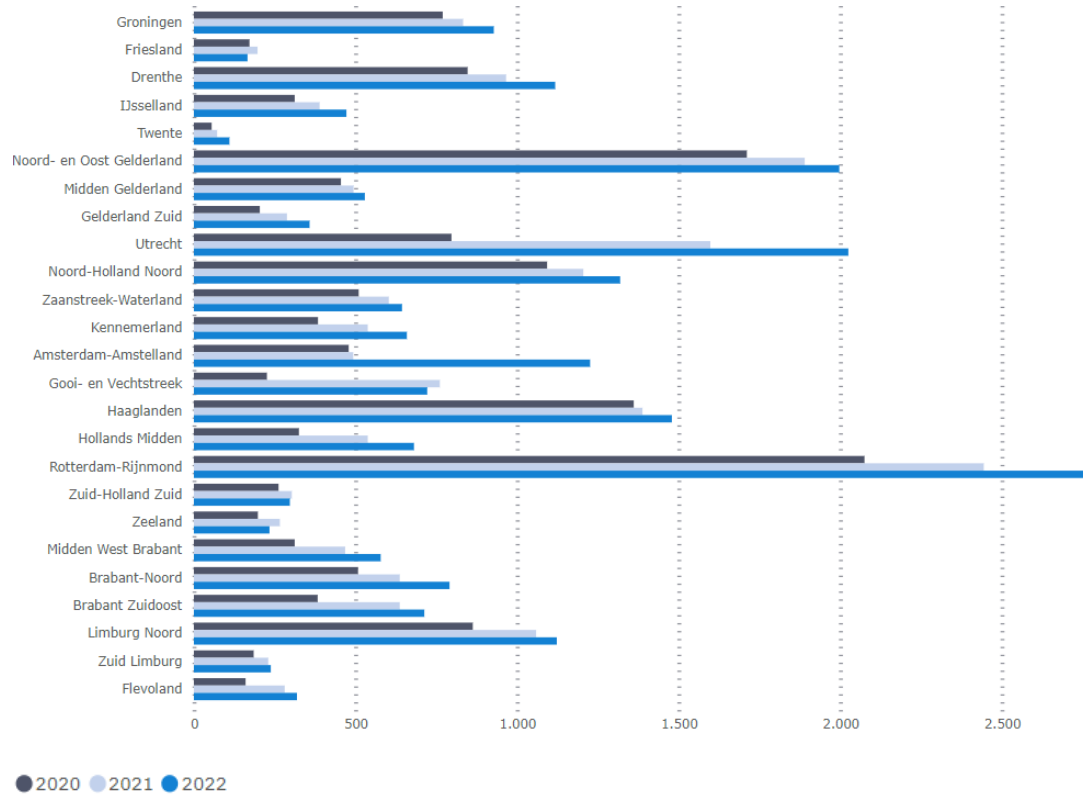
In voorkomende gevallen voeren RAV's inzetsen uit in een andere RAV-regio dan de eigen regio. Deze grafiek geeft weer hoeveel A1-inzetsen RAV's in andere dan de eigen RAV-regio hebben uitgevoerd.



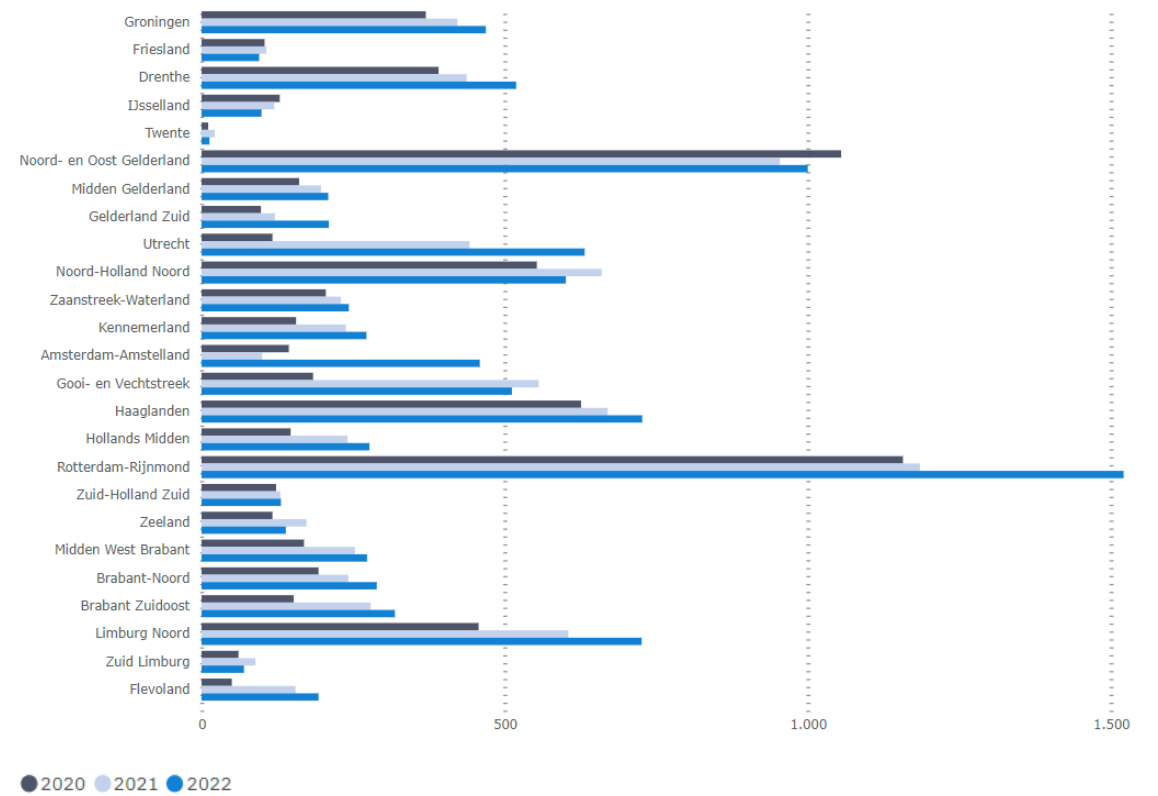
## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.3. Beschikbaarheid: Bovenregionaal (2/3)

**A2-inzetten uitgevoerd in een andere RAV-regio [aantal]**



**A2-inzetten uitgevoerd door een andere RAV-regio [aantal]**



#### Toelichting

In voorkomende gevallen voeren RAV's inzetten uit in een andere RAV-regio dan de eigen regio. Deze grafiek geeft weer hoeveel A2-inzetten RAV's in andere dan de eigen RAV-regio hebben uitgevoerd.



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.3. Beschikbaarheid: Bovenregionaal (3/3)

#### Aantal inzetten uitgevoerd in een andere RAV-regio (2022)

	A1	A2	Totaal
Groningen	947	477	1.424
Friesland	560	213	773
Drenthe	913	423	1.336
IJsselland	1.488	693	2.181
Twente	149	25	174
Noord- en Oost Gelderland	296	81	377
Midden Gelderland	1.060	487	1.547
Gelderland Zuid	714	277	991
Utrecht	456	172	628
Noord-Holland Noord	438	195	633
Zaanstreek-Waterland	894	368	1.262
Kennemerland	1.348	523	1.871
Amsterdam-Amstelland	499	139	638
Gooi- en Vechtstreek	1.835	846	2.681
Haaglanden	1.431	704	2.135
Hollands Midden	1.585	681	2.266
Rotterdam-Rijnmond	783	350	1.133
Zuid-Holland Zuid	1.560	977	2.537
Zeeland	378	177	555
Midden West Brabant	563	278	841
Brabant-Noord	1.335	844	2.179
Brabant Zuidoost	211	78	289
Limburg Noord	854	257	1.111
Zuid Limburg	309	187	496
Flevoland	794	539	1.333
<b>Totaal</b>	<b>21.400</b>	<b>9.991</b>	<b>31.391</b>

#### Aantal inzetten uitgevoerd door een andere RAV-regio (2022)

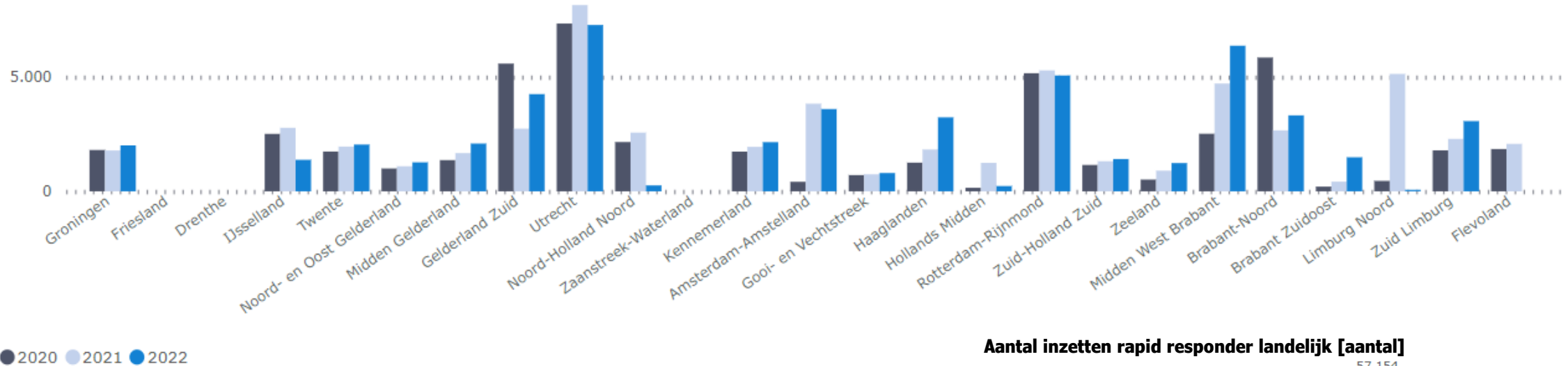
	A1	A2	Totaal
Groningen	928	469	1.397
Friesland	166	95	261
Drenthe	1.118	519	1.637
IJsselland	472	99	571
Twente	110	13	123
Noord- en Oost Gelderland	1.997	1.000	2.997
Midden Gelderland	529	209	738
Gelderland Zuid	358	210	568
Utrecht	2.025	632	2.657
Noord-Holland Noord	1.319	601	1.920
Zaanstreek-Waterland	644	243	887
Kennemerland	659	272	931
Amsterdam-Amstelland	1.226	459	1.685
Gooi- en Vechtstreek	722	512	1.234
Haaglanden	1.479	727	2.206
Hollands Midden	681	277	958
Rotterdam-Rijnmond	2.754	1.521	4.275
Zuid-Holland Zuid	297	131	428
Zeeland	234	139	373
Midden West Brabant	578	273	851
Brabant-Noord	791	289	1.080
Brabant Zuidoost	713	319	1.032
Limburg Noord	1.123	726	1.849
Zuid Limburg	238	70	308
Flevoland	319	193	512
<b>Totaal</b>	<b>21.480</b>	<b>9.998</b>	<b>31.478</b>



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.4. Beschikbaarheid: Aanvullend op (reguliere) ambulancezorg (1/3)

#### Aantal inzetten rapid responder [aantal]

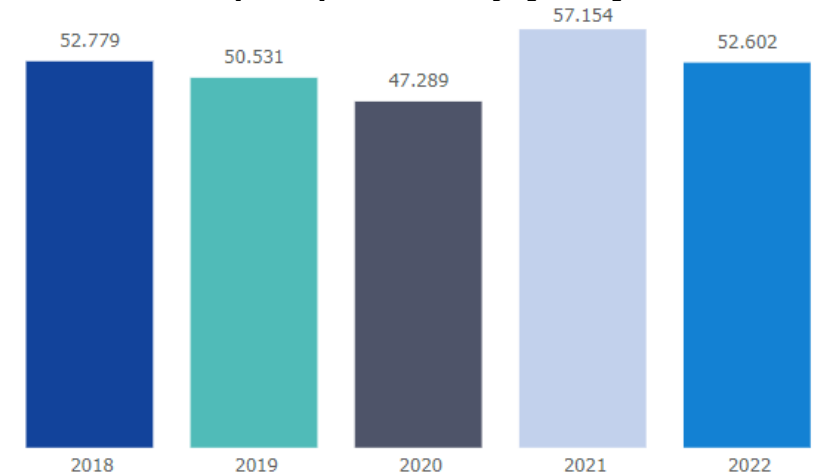


#### Toelichting

De inzet van de **rapid responder** is een vorm van ambulancezorg. De rapid responder is een ambulanceverpleegkundige of bachelor medisch hulpverlener, in dienst van de RAV, die zelfstandig wordt ingezet bij meldingen waarbij de meldkamer ambulancezorg geen vervoer van de patiënt verwacht. De rapid responder kan ter plekke zorg verlenen en indien nodig vervolgzorg door andere zorgverleners in gang zetten.

Niet alle RAV's hebben rapid responders.

#### Aantal inzetten rapid responder landelijk [aantal]

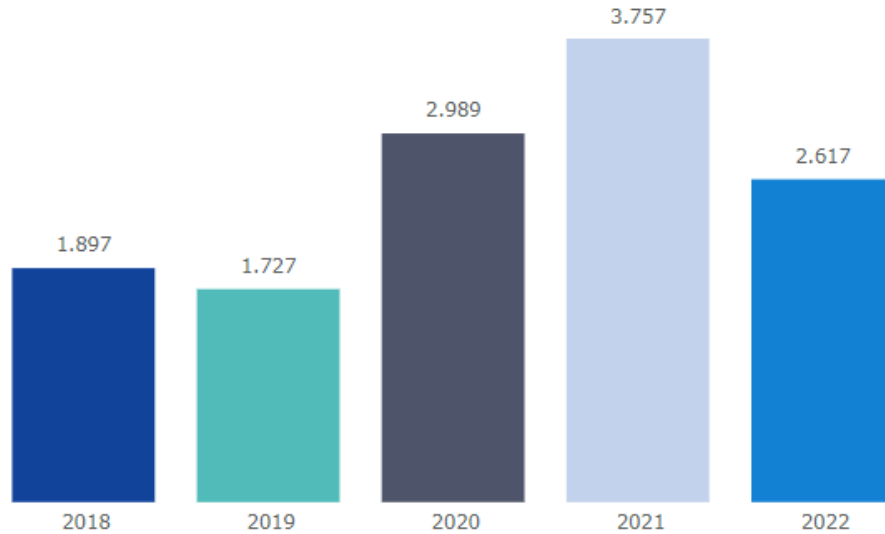




## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.4. Beschikbaarheid: Aanvullend op (reguliere) ambulancezorg (2/3)

Aantal inzetten MICU landelijk [aantal]



Aantal inzetten MICU [aantal]

	2022	2021	2020	2019	2018
Groningen	130	295	212	195	132
IJsselland	71	300	230	62	126
Gelderland Zuid	356	403	413	217	285
Utrecht	614	449	390	167	235
Amsterdam-Amstelland	368	708	589	318	358
Rotterdam-Rijnmond	988	1.222	864	583	585
Zuid Limburg	90	380	291	185	16
<b>Totaal</b>	<b>2.617</b>	<b>3.757</b>	<b>2.989</b>	<b>1.727</b>	<b>1.737</b>

#### Toelichting

De MICU is de **Mobiele Intensive Care Unit**. Zeven RAV's in Nederland beschikken over een MICU-voertuig. Het MICU-coördinatiecentrum draagt zorg voor de organisatie van het transport van de volwassen IC-patiënt, voor de begeleiding door een arts (intensivist) en voor de aanvraag van het MICU-transport via de meldkamer ambulancezorg. De RAV draagt zorg voor (de beschikbaarheid van) het MICU-voertuig en voor MICU-chauffeurs.

Niet alle RAV's hebben een MICU.

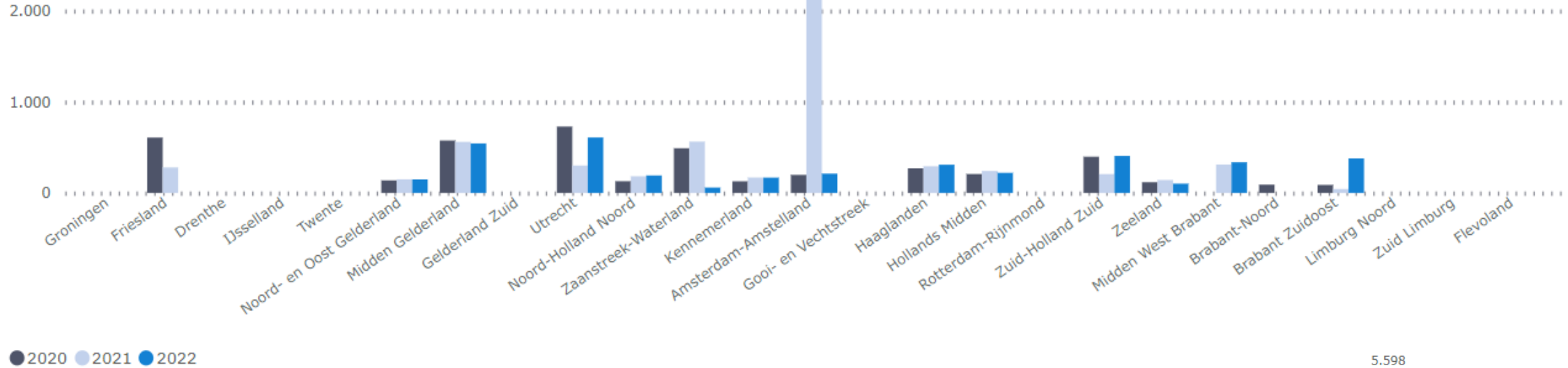




## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.4. Beschikbaarheid: Aanvullend op (reguliere) ambulancezorg (3/3)

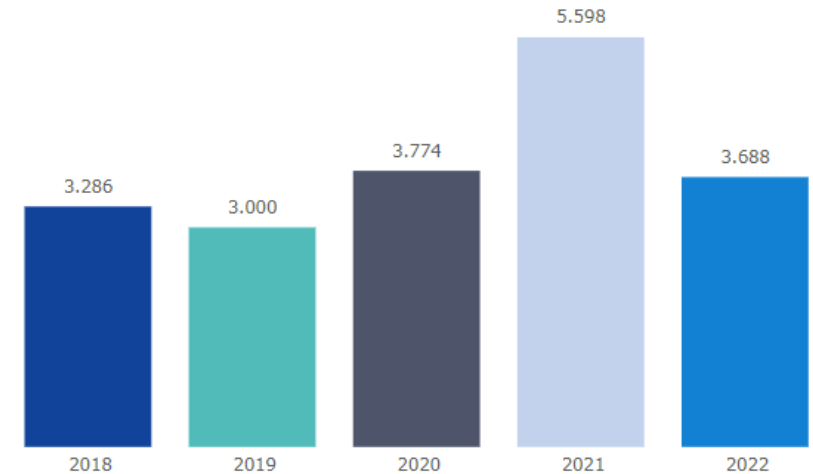
#### Aantal inzetten first responder [aantal]



#### Toelichting

De inzet van de **first responder** is ondersteunend aan de reguliere ambulancezorg. De first responder is een hulpverlener die, aanvullend op de ambulancezorg, door de meldkamer ambulancezorg wordt gealarmeerd om in afwachting van de komst van een ambulance-eenheid de hulpverlening (reanimatie) op te starten.

Niet alle RAV's hebben first responders.

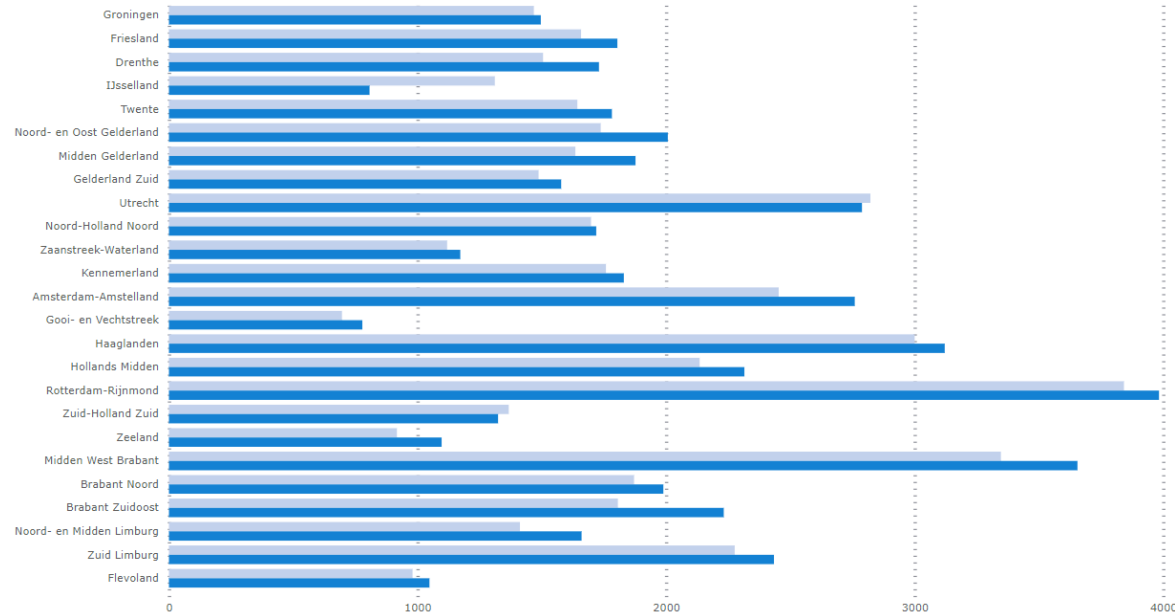




## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

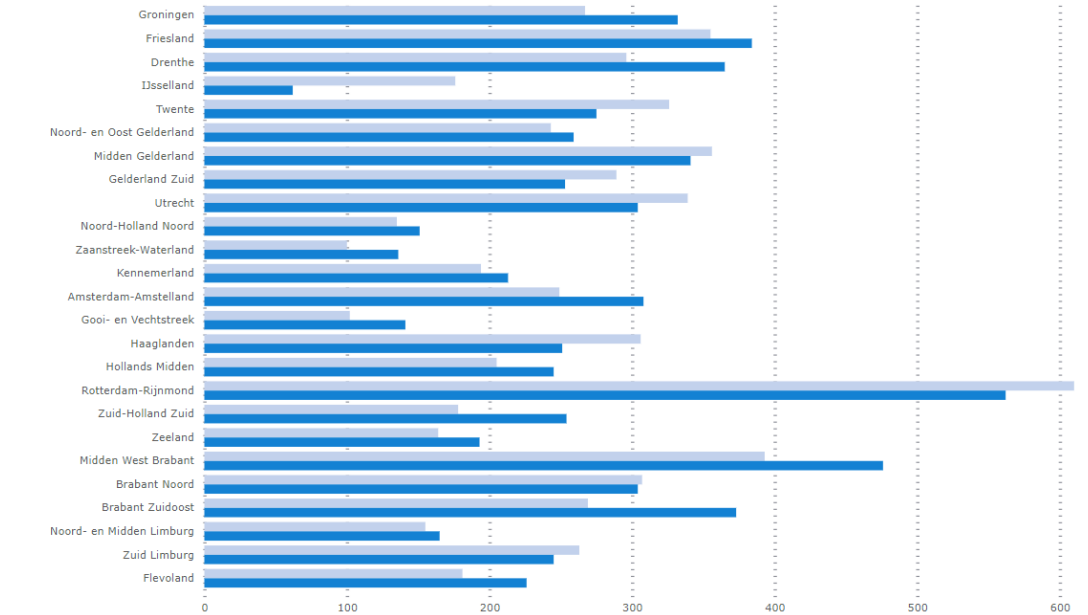
### B.2.5. Beschikbaarheid: CVA en STEMI (1/3)

Aantal CVA-inzetten met A1-urgentie [aantal]



● 2021 ● 2022

Aantal CVA-inzetten met A2-urgentie [aantal]



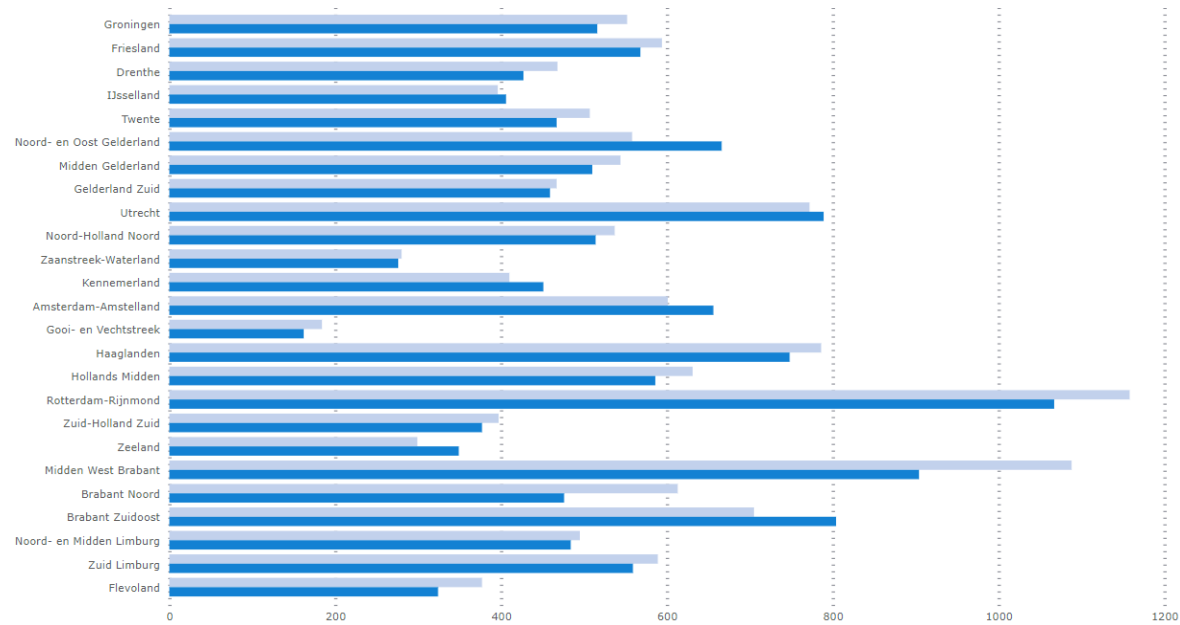
● 2021 ● 2022



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

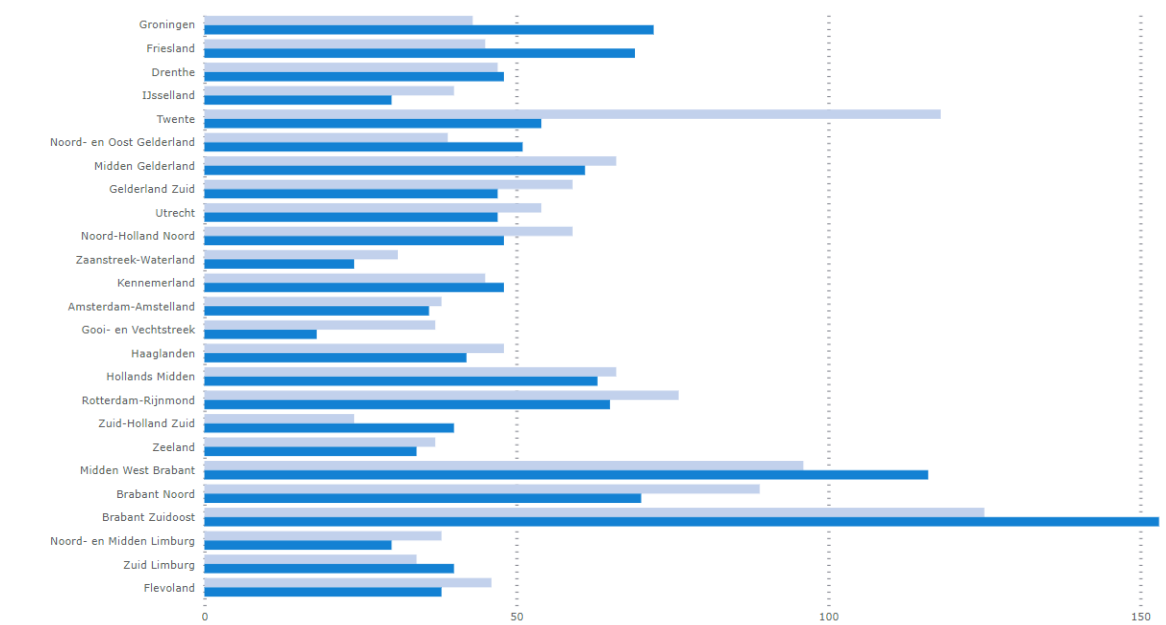
### B.2.5. Beschikbaarheid: CVA en STEMI (2/3)

Aantal STEMI-inzetten met A1-urgentie [aantal]



● 2021 ● 2022

Aantal STEMI-inzetten met A2-urgentie [aantal]



● 2021 ● 2022



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.5. Beschikbaarheid: CVA en STEMI (3/3)

#### Aantal CVA-inzetten (2022)

	A1	A2	Totaal
Groningen	1.496	332	1.828
Friesland	1.804	384	2.188
Drenthe	1.730	365	2.095
IJsselland	807	62	869
Twente	1.782	275	2.057
Noord- en Oost Gelderland	2.007	259	2.266
Midden Gelderland	1.877	341	2.218
Gelderland Zuid	1.578	253	1.831
Utrecht	2.788	304	3.092
Noord-Holland Noord	1.719	151	1.870
Zaanstreek-Waterland	1.172	136	1.308
Kennemerland	1.830	213	2.043
Amsterdam-Amstelland	2.759	308	3.067
Gooi- en Vechtstreek	778	141	919
Haaglanden	3.121	251	3.372
Hollands Midden	2.315	245	2.560
Rotterdam-Rijnmond	3.983	562	4.545
Zuid-Holland Zuid	1.324	254	1.578
Zeeland	1.097	193	1.290
Midden West Brabant	3.655	476	4.131
Brabant-Noord	1.989	304	2.293
Brabant Zuidoost	2.232	373	2.605
Limburg Noord	1.660	165	1.825
Zuid Limburg	2.434	245	2.679
Flevoland	1.048	226	1.274
<b>Totaal</b>	<b>48.985</b>	<b>6.818</b>	<b>55.803</b>

#### Aantal STEMI-inzetten (2022)

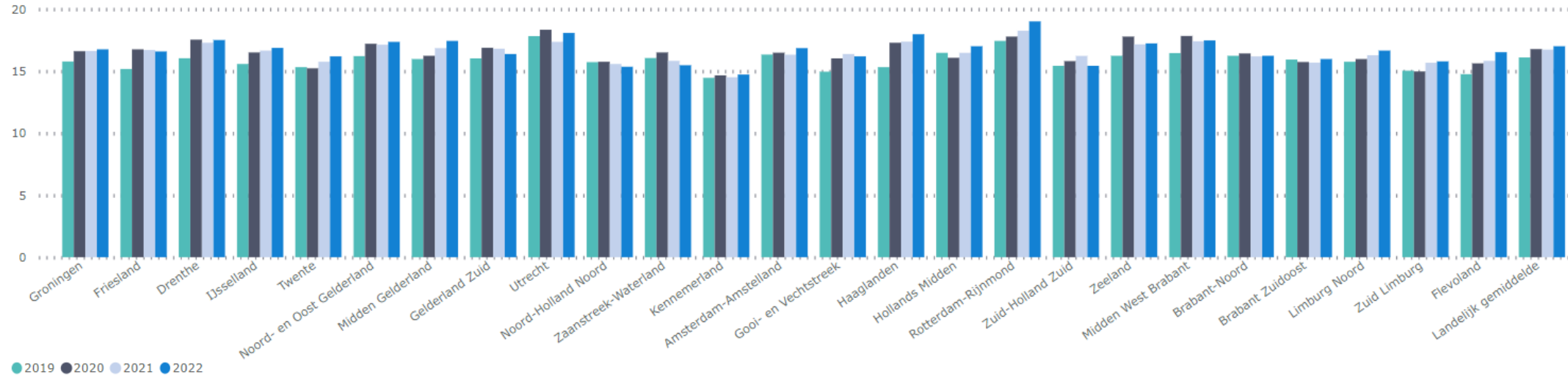
	A1	A2	Totaal
Groningen	516	72	588
Friesland	568	69	637
Drenthe	427	48	475
IJsselland	406	30	436
Twente	467	54	521
Noord- en Oost Gelderland	666	51	717
Midden Gelderland	510	61	571
Gelderland Zuid	459	47	506
Utrecht	789	47	836
Noord-Holland Noord	514	48	562
Zaanstreek-Waterland	276	24	300
Kennemerland	451	48	499
Amsterdam-Amstelland	656	36	692
Gooi- en Vechtstreek	162	18	180
Haaglanden	748	42	790
Hollands Midden	586	63	649
Rotterdam-Rijnmond	1.067	65	1.132
Zuid-Holland Zuid	377	40	417
Zeeland	349	34	383
Midden West Brabant	904	116	1.020
Brabant-Noord	476	70	546
Brabant Zuidoost	804	153	957
Limburg Noord	484	30	514
Zuid Limburg	559	40	599
Flevoland	324	38	362
<b>Totaal</b>	<b>13.545</b>	<b>1.344</b>	<b>14.889</b>



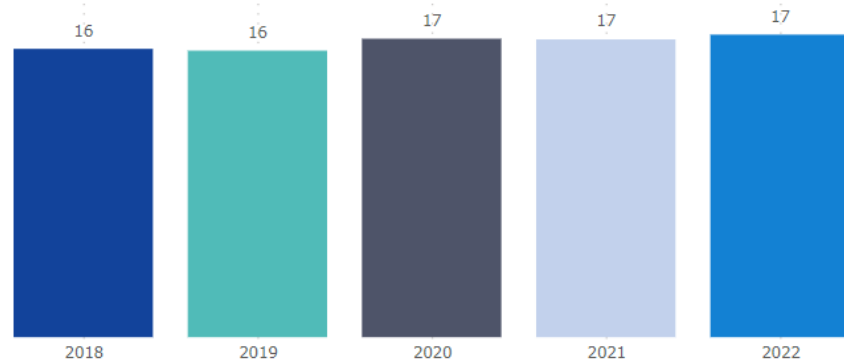
## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.1. Bereikbaarheid: Streefnorm (1/3)

#### 95% van de A1-inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt [minuten]



#### 95% van de A1-inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt (landelijk) [minuten]

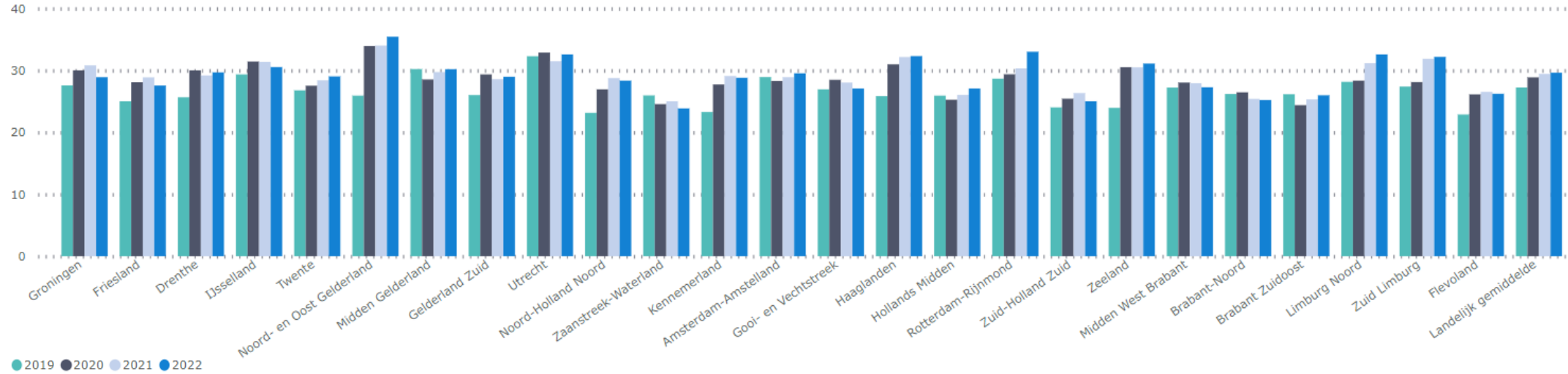




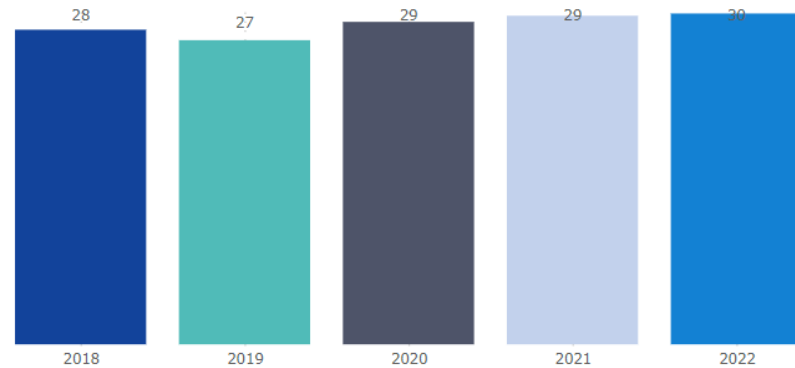
## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.1. Bereikbaarheid: Streefnorm (2/3)

#### 95% van de A2-inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt [minuten]



#### 95% van de A2-inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt (landelijk) [minuten]





## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.1. Bereikbaarheid: Streefnorm (3/3)

#### 95% van de A1-inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt [minuten]

	2022	2021	2020	2019	2018
Groningen	16:45	16:37	16:36	15:46	15:47
Friesland	16:35	16:42	16:45	15:10	15:13
Drenthe	17:30	17:17	17:32	16:02	16:10
IJsselland	16:52	16:39	16:30	15:34	15:38
Twente	16:11	15:45	15:13	15:19	14:54
Noord- en Oost Gelderland	17:21	17:07	17:12	16:12	16:03
Midden Gelderland	17:26	16:51	16:14	15:58	16:04
Gelderland Zuid	16:22	16:48	16:53	16:01	15:53
Utrecht	18:04	17:21	18:20	17:49	16:54
Noord-Holland Noord	15:21	15:34	15:45	15:43	16:39
Zaanstreek-Waterland	15:28	15:49	16:30	16:03	16:16
Kennemerland	14:43	14:30	14:39	14:27	14:30
Amsterdam-Amstelland	16:51	16:19	16:29	16:20	16:16
Gooi- en Vechtstreek	16:11	16:22	16:01	14:57	15:04
Haaglanden	17:58	17:22	17:17	15:19	15:30
Hollands Midden	17:00	16:28	16:04	16:28	16:46
Rotterdam-Rijnmond	19:00	18:15	17:47	17:26	18:19
Zuid-Holland Zuid	15:25	16:13	15:48	15:25	16:13
Zeeland	17:14	17:09	17:47	16:14	15:48
Midden West Brabant	17:28	17:24	17:50	16:27	16:21
Brabant-Noord	16:14	16:11	16:25	16:14	16:15
Brabant Zuidoost	15:58	15:41	15:44	15:56	16:29
Limburg Noord	16:39	16:17	15:58	15:45	15:49
Zuid Limburg	15:47	15:40	14:58	15:02	15:00
Flevoland	16:31	15:49	15:37	14:45	15:58
<b>Landelijk gemiddelde</b>	<b>17:00</b>	<b>16:44</b>	<b>16:46</b>	<b>16:06</b>	<b>16:12</b>

#### 95% van de A2-inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt [minuten]

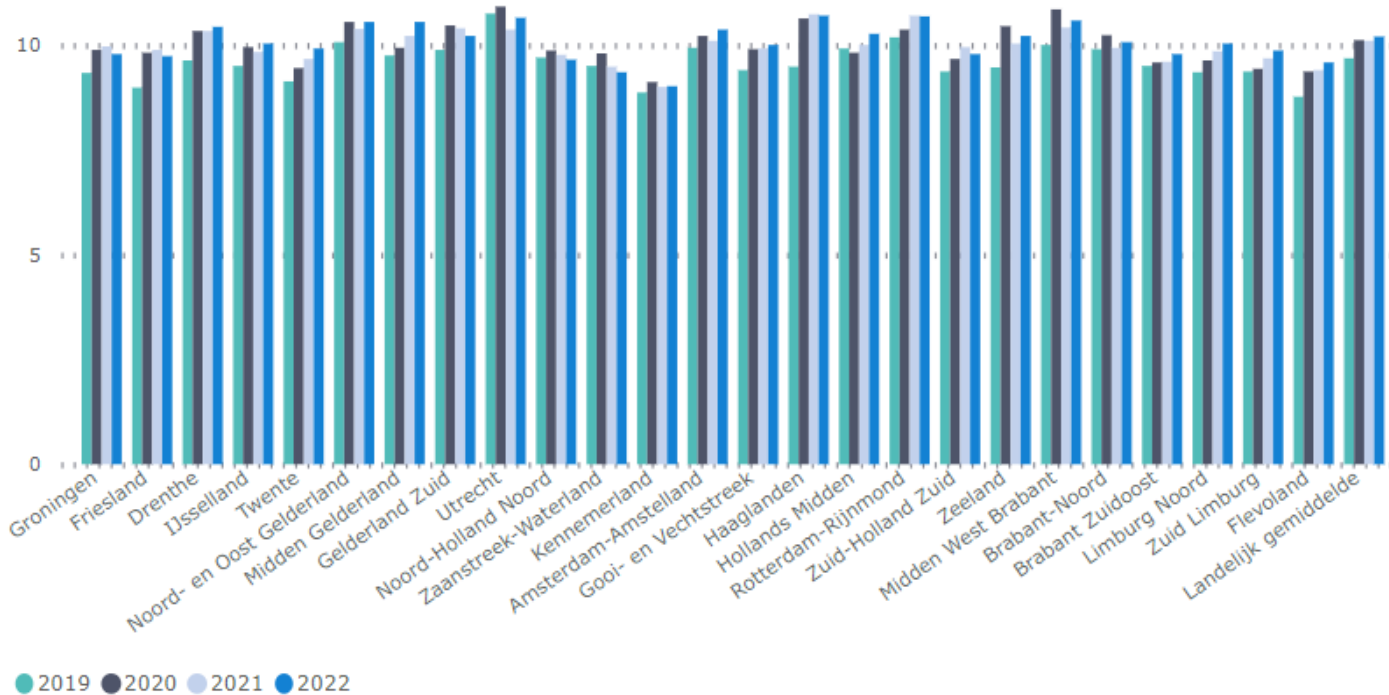
	2022	2021	2020	2019	2018
Groningen	28:54	30:48	30:00	27:34	27:53
Friesland	27:33	28:52	28:06	25:01	25:09
Drenthe	29:40	29:10	30:00	25:39	26:55
IJsselland	30:31	31:21	31:25	29:21	28:49
Twente	29:01	28:24	27:31	26:46	27:09
Noord- en Oost Gelderland	35:26	34:00	33:55	25:55	33:17
Midden Gelderland	30:11	29:43	28:32	30:12	31:53
Gelderland Zuid	28:58	28:34	29:21	26:00	25:59
Utrecht	32:34	31:29	32:52	32:17	30:40
Noord-Holland Noord	28:20	28:45	26:56	23:09	27:34
Zaanstreek-Waterland	23:51	25:01	24:33	25:57	28:08
Kennemerland	28:48	29:05	27:43	23:16	24:13
Amsterdam-Amstelland	29:31	28:54	28:16	28:55	28:08
Gooi- en Vechtstreek	27:04	28:02	28:29	26:56	26:27
Haaglanden	32:18	32:09	30:58	25:51	29:40
Hollands Midden	27:04	26:01	25:15	25:55	26:24
Rotterdam-Rijnmond	33:00	30:19	29:22	28:39	30:59
Zuid-Holland Zuid	25:01	26:19	25:26	24:01	25:15
Zeeland	31:06	30:29	30:30	23:57	25:27
Midden West Brabant	27:16	27:55	28:02	27:13	26:17
Brabant-Noord	25:12	25:24	26:27	26:12	26:07
Brabant Zuidoost	25:58	25:19	24:23	26:09	28:26
Limburg Noord	32:34	31:10	28:20	28:09	28:38
Zuid Limburg	32:10	31:52	28:07	27:23	25:02
Flevoland	26:14	26:32	26:07	22:52	24:43
<b>Landelijk gemiddelde</b>	<b>29:37</b>	<b>29:25</b>	<b>28:52</b>	<b>27:14</b>	<b>28:10</b>



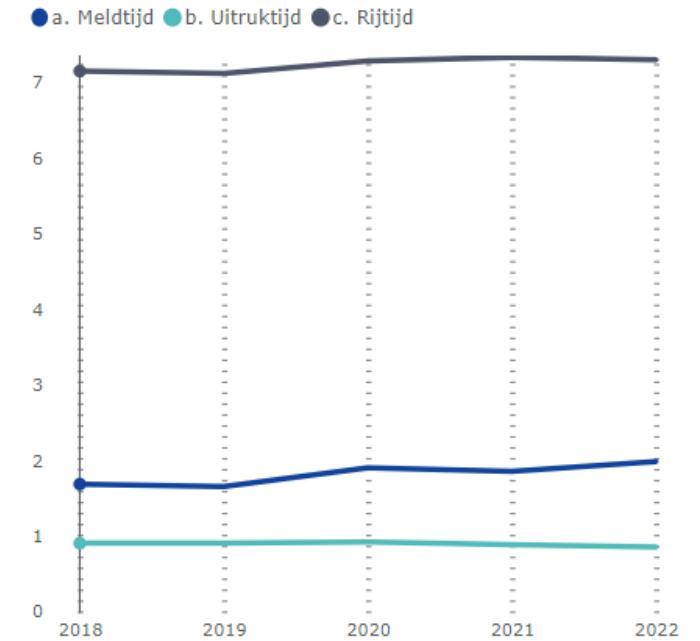
## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.2. Bereikbaarheid: Tijdsduur (1/4)

Gemiddelde tijdsduur totaal A1-inzetten [minuten]



Landelijk gemiddelde tijdsduren A1-inzetten [minuten]



#### Toelichting

In de **tijdsregistratie** onderscheidt de ambulancesector zes verschillende tijdsblokken<sup>1,2</sup> (verwerking MKA, uitrukken, aanrijden, behandelen, vervoeren, overdragen en afronden zorgverlening). In de tijdsregistratie kunnen fouten gemaakt worden. Sectoraal is de volgende afspraak gemaakt: inzetten waarbij zich deze registratiefouten hebben voorgedaan, worden alleen uitgesloten van het tijdsinterval waarop de fout betrekking heeft. Dit heeft tot gevolg dat het, omdat het om geaggregeerde gemiddelden gaat, de optelsom van de afzonderlijke tijdsduren niet per definitie overeenkomt met de (sub)totalen.

- 1) Voor een overzicht van de verschillende tijdsblokken inclusief definitie, zie pagina 26 van de Tekstuele toelichting
- 2) Voor een overzicht per tijdsinterval en de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas 2021](#)





## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.2. Bereikbaarheid: Tijdsduur (2/4)

#### Gemiddelde tijdsduur per tijdsinterval<sup>1,2</sup>: A1-inzetten (2022)

	Verwerking MKA	Uitrukken	Aanrijden	Respons	Mediaan respons	Behandelen	Vervoeren	Overdragen	Totale inzet
Groningen	00:01:44	00:00:50	00:07:10	<b>00:09:47</b>	00:09:14	00:28:56	00:12:22	00:15:19	<b>01:00:58</b>
Friesland	00:01:46	00:00:59	00:06:55	<b>00:09:44</b>	00:09:10	00:26:04	00:12:02	00:15:59	<b>00:59:51</b>
Drenthe	00:01:49	00:00:56	00:07:36	<b>00:10:26</b>	00:09:53	00:25:27	00:15:32	00:19:24	<b>01:03:01</b>
IJsselland	00:02:04	00:00:57	00:07:00	<b>00:10:02</b>	00:09:31	00:24:23	00:13:36	00:19:12	<b>00:59:59</b>
Twente	00:02:22	00:00:47	00:06:42	<b>00:09:55</b>	00:09:26	00:23:14	00:09:54	00:13:08	<b>00:54:35</b>
Noord- en Oost Gelderland	00:01:55	00:01:02	00:07:30	<b>00:10:33</b>	00:10:05	00:21:38	00:14:03	00:17:25	<b>00:57:52</b>
Midden Gelderland	00:02:05	00:00:47	00:07:33	<b>00:10:33</b>	00:10:01	00:20:31	00:15:15	00:16:16	<b>00:54:35</b>
Gelderland Zuid	00:01:52	00:00:56	00:07:25	<b>00:10:13</b>	00:09:53	00:23:34	00:11:16	00:12:33	<b>00:56:03</b>
Utrecht	00:01:58	00:00:51	00:07:40	<b>00:10:39</b>	00:09:59	00:24:25	00:14:05	00:30:10	<b>01:03:35</b>
Noord-Holland Noord	00:01:29	00:00:58	00:07:21	<b>00:09:39</b>	00:09:18	00:20:51	00:16:09	00:16:23	<b>00:56:49</b>
Zaanstreek-Waterland	00:01:26	00:01:11	00:06:56	<b>00:09:21</b>	00:08:47	00:21:32	00:11:41	00:16:33	<b>00:53:54</b>
Kennemerland	00:01:32	00:01:07	00:06:36	<b>00:09:01</b>	00:08:31	00:21:48	00:13:08	00:17:30	<b>00:55:04</b>
Amsterdam-Amstelland	00:02:49	00:00:57	00:06:40	<b>00:10:22</b>	00:09:56	00:22:58	00:11:16	00:22:03	<b>00:59:27</b>
Gooi- en Vechtstreek	00:01:47	00:00:57	00:07:15	<b>00:10:00</b>	00:09:33	00:21:53	00:12:27	00:18:19	<b>00:54:53</b>
Haaglanden	00:02:44	00:00:50	00:06:50	<b>00:10:42</b>	00:10:06	00:23:43	00:13:54	00:22:46	<b>01:05:20</b>
Hollands Midden	00:01:52	00:00:55	00:07:29	<b>00:10:16</b>	00:09:46	00:23:04	00:15:14	00:18:20	<b>00:57:50</b>
Rotterdam-Rijnmond	00:01:56	00:00:39	00:07:54	<b>00:10:41</b>	00:10:00	00:24:13	00:13:58	00:22:42	<b>01:04:36</b>
Zuid-Holland Zuid	00:01:38	00:00:56	00:07:10	<b>00:09:47</b>	00:09:19	00:22:39	00:13:27	00:16:48	<b>00:55:48</b>
Zeeland	00:01:46	00:00:59	00:07:26	<b>00:10:13</b>	00:09:32	00:24:00	00:14:11	00:13:45	<b>00:57:58</b>
Midden West Brabant	00:01:54	00:00:42	00:07:57	<b>00:10:35</b>	00:10:06	00:25:34	00:10:43	00:12:15	<b>00:59:14</b>
Brabant-Noord	00:01:37	00:00:43	00:07:43	<b>00:10:04</b>	00:09:43	00:24:52	00:10:31	00:13:07	<b>00:56:45</b>
Brabant Zuidoost	00:01:41	00:00:39	00:07:26	<b>00:09:47</b>	00:09:25	00:22:06	00:12:31	00:16:10	<b>00:52:20</b>
Limburg Noord	00:02:03	00:00:47	00:07:06	<b>00:10:02</b>	00:09:38	00:22:53	00:13:28	00:18:52	<b>00:58:38</b>
Zuid Limburg	00:02:06	00:00:46	00:06:54	<b>00:09:52</b>	00:09:28	00:19:53	00:13:06	00:16:53	<b>00:55:17</b>
Flevoland	00:01:47	00:00:53	00:06:54	<b>00:09:35</b>	00:09:01	00:22:04	00:18:39	00:19:48	<b>00:58:33</b>
<b>Landelijk gemiddelde</b>	<b>00:01:59</b>	<b>00:00:51</b>	<b>00:07:18</b>	<b>00:10:12</b>	<b>00:09:42</b>	<b>00:23:40</b>	<b>00:13:01</b>	<b>00:18:11</b>	<b>00:59:06</b>

1) Voor een overzicht van de verschillende tijdsblokken inclusief definitie, zie pagina 26 van de Tekstuele toelichting

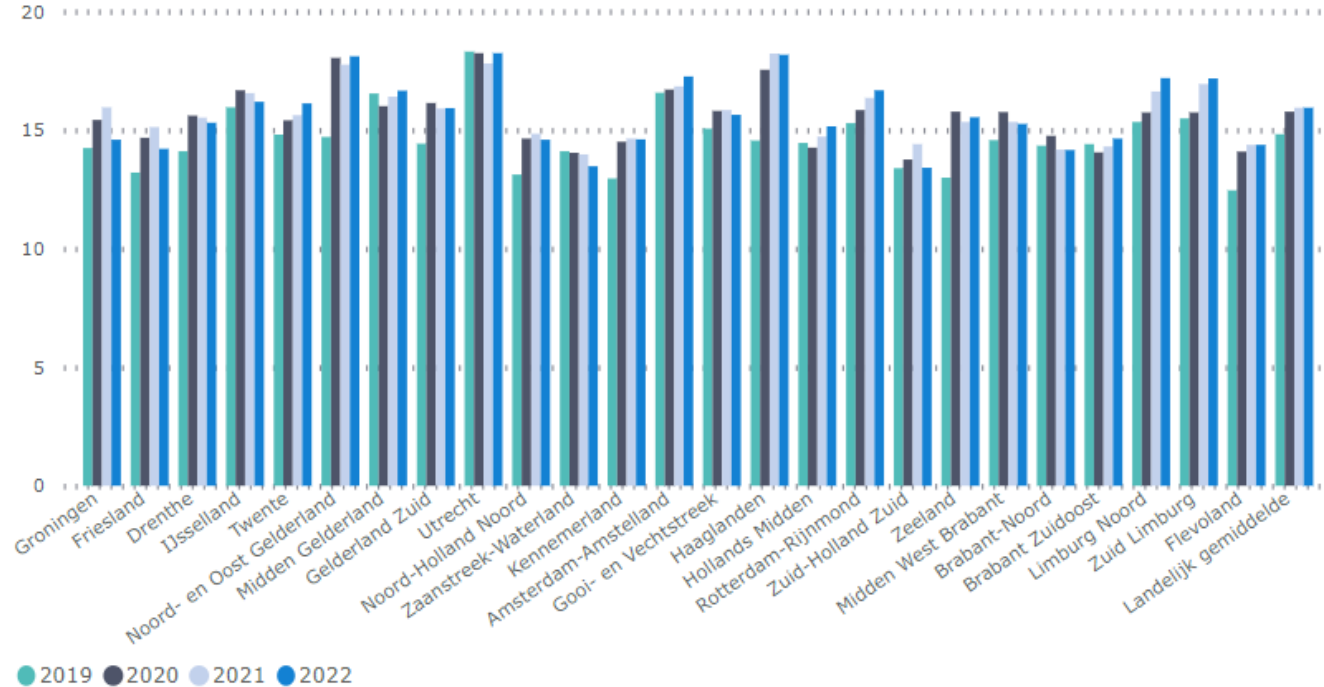
2) Voor een overzicht per tijdsinterval en de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas 2021](#)



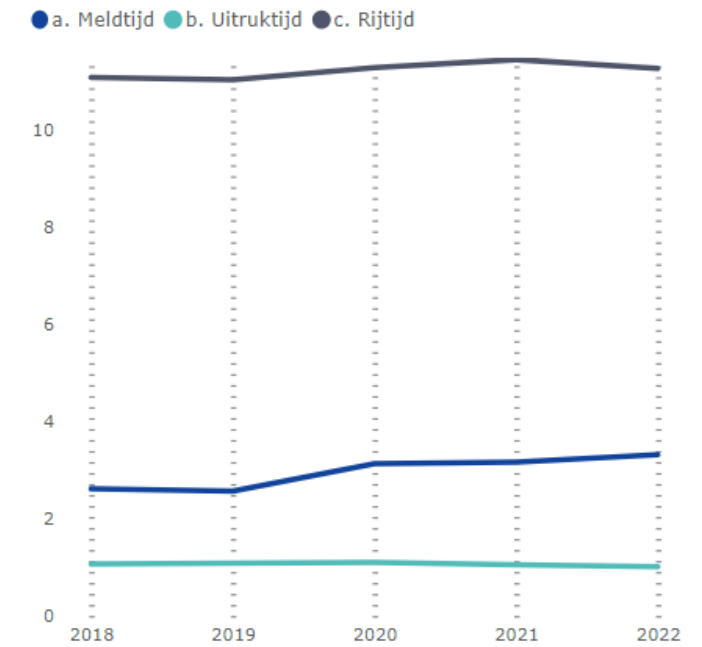
## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.1. Bereikbaarheid: Tijdsduur (1/3)

Gemiddelde tijdsduur totaal A2-inzetten [minuten]



Landelijk gemiddelde tijdsduren A2-inzetten [minuten]



#### Toelichting

In de **tijdsregistratie** onderscheidt de ambulancesector zes verschillende tijdsblokken<sup>1,2</sup> (verwerking MKA, uitrukken, aanrijden, behandelen, vervoeren, overdragen en afronden zorgverlening). In de tijdsregistratie kunnen fouten gemaakt worden. Sectoraal is de volgende afspraak gemaakt: inzetten waarbij zich deze registratiefouten hebben voorgedaan, worden alleen uitgesloten van het tijdsinterval waarop de fout betrekking heeft. Dit heeft tot gevolg dat het, omdat het om geaggregeerde gemiddelden gaat, de optelsom van de afzonderlijke tijdsduren niet per definitie overeenkomt met de (sub)totalen.

1) Voor een overzicht van de verschillende tijdsblokken inclusief definitie, zie pagina 26 van de Tekstuele toelichting  
 2) Voor een overzicht per tijdsinterval en de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas 2021](#)



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.1. Bereikbaarheid: Tijdsduur (1/3)

#### Gemiddelde tijdsduren A2-inzetten<sup>1,2</sup> (2022)

	Verwerking MKA	Uitrukken	Aanrijden	Respons	Mediaan respons	Behandelen	Vervoeren	Overdragen	Totale inzet
Groningen	00:02:49	00:00:58	00:10:31	<b>00:14:35</b>	00:12:55	00:24:28	00:13:58	00:14:23	<b>01:02:47</b>
Friesland	00:02:47	00:01:08	00:10:05	<b>00:14:12</b>	00:12:41	00:21:28	00:14:00	00:15:17	<b>01:01:34</b>
Drenthe	00:02:59	00:01:03	00:10:48	<b>00:15:18</b>	00:13:38	00:20:31	00:16:55	00:17:30	<b>01:04:27</b>
IJsselland	00:03:50	00:01:09	00:11:13	<b>00:16:11</b>	00:14:43	00:18:31	00:15:22	00:17:55	<b>01:03:33</b>
Twente	00:03:56	00:01:14	00:10:33	<b>00:16:07</b>	00:14:49	00:18:17	00:12:12	00:12:43	<b>00:58:03</b>
Noord- en Oost Gelderland	00:04:02	00:01:19	00:11:32	<b>00:18:06</b>	00:16:14	00:17:17	00:15:32	00:15:25	<b>01:02:22</b>
Midden Gelderland	00:03:51	00:01:01	00:11:11	<b>00:16:39</b>	00:15:16	00:17:33	00:16:31	00:14:25	<b>00:58:11</b>
Gelderland Zuid	00:03:16	00:01:04	00:11:11	<b>00:15:55</b>	00:14:36	00:20:02	00:12:37	00:11:50	<b>00:59:12</b>
Utrecht	00:03:54	00:01:07	00:12:35	<b>00:18:14</b>	00:16:50	00:21:56	00:15:56	00:27:23	<b>01:08:01</b>
Noord-Holland Noord	00:02:23	00:01:05	00:10:42	<b>00:14:35</b>	00:13:03	00:18:12	00:17:40	00:14:20	<b>00:58:55</b>
Zaanstreek-Waterland	00:02:15	00:01:19	00:10:27	<b>00:13:28</b>	00:12:26	00:19:01	00:13:01	00:14:32	<b>00:55:20</b>
Kennemerland	00:02:26	00:01:17	00:10:33	<b>00:14:36</b>	00:12:51	00:18:39	00:14:36	00:15:36	<b>00:57:21</b>
Amsterdam-Amstelland	00:04:33	00:01:12	00:11:44	<b>00:17:15</b>	00:16:18	00:19:42	00:12:28	00:19:07	<b>01:01:54</b>
Gooi- en Vechtstreek	00:03:30	00:01:12	00:10:56	<b>00:15:38</b>	00:14:42	00:18:56	00:13:39	00:15:55	<b>00:57:21</b>
Haaglanden	00:04:32	00:01:03	00:11:49	<b>00:18:10</b>	00:16:46	00:22:26	00:15:31	00:20:25	<b>01:10:10</b>
Hollands Midden	00:03:07	00:01:05	00:10:56	<b>00:15:09</b>	00:14:09	00:20:04	00:17:00	00:16:14	<b>00:59:27</b>
Rotterdam-Rijnmond	00:03:06	00:00:42	00:12:19	<b>00:16:40</b>	00:15:00	00:20:57	00:15:31	00:20:33	<b>01:06:18</b>
Zuid-Holland Zuid	00:02:21	00:01:00	00:09:58	<b>00:13:24</b>	00:12:17	00:19:20	00:14:24	00:15:47	<b>00:56:18</b>
Zeeland	00:02:41	00:01:07	00:10:57	<b>00:15:32</b>	00:13:35	00:20:09	00:16:28	00:11:53	<b>01:00:59</b>
Midden West Brabant	00:02:53	00:00:45	00:11:38	<b>00:15:15</b>	00:14:10	00:22:58	00:11:23	00:11:37	<b>01:01:52</b>
Brabant-Noord	00:02:21	00:00:46	00:11:01	<b>00:14:09</b>	00:13:16	00:22:58	00:10:58	00:12:03	<b>00:58:18</b>
Brabant Zuidoost	00:02:35	00:00:41	00:11:22	<b>00:14:38</b>	00:13:51	00:19:35	00:13:56	00:15:15	<b>00:54:55</b>
Limburg Noord	00:03:35	00:00:48	00:12:08	<b>00:17:11</b>	00:15:39	00:17:05	00:14:24	00:16:41	<b>01:00:29</b>
Zuid Limburg	00:03:58	00:01:07	00:11:21	<b>00:17:10</b>	00:15:36	00:16:23	00:14:19	00:14:14	<b>00:59:15</b>
Flevoland	00:03:24	00:01:07	00:09:50	<b>00:14:22</b>	00:13:11	00:19:46	00:19:53	00:17:51	<b>00:59:49</b>
<b>Landelijk gemiddelde</b>	<b>00:03:19</b>	<b>00:01:01</b>	<b>00:11:16</b>	<b>00:15:56</b>	<b>00:14:31</b>	<b>00:20:19</b>	<b>00:14:27</b>	<b>00:16:18</b>	<b>01:01:35</b>

1) Voor een overzicht van de verschillende tijdsblokken inclusief definitie, zie pagina 26 van de Tekstuele toelichting

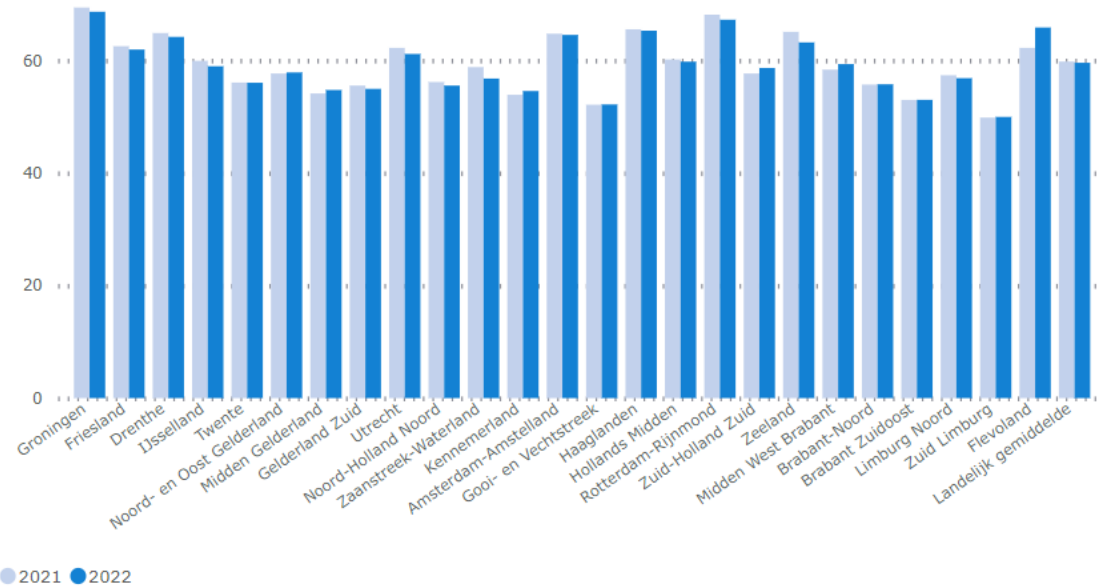
2) Voor een overzicht per tijdsinterval en de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas 2021](#)



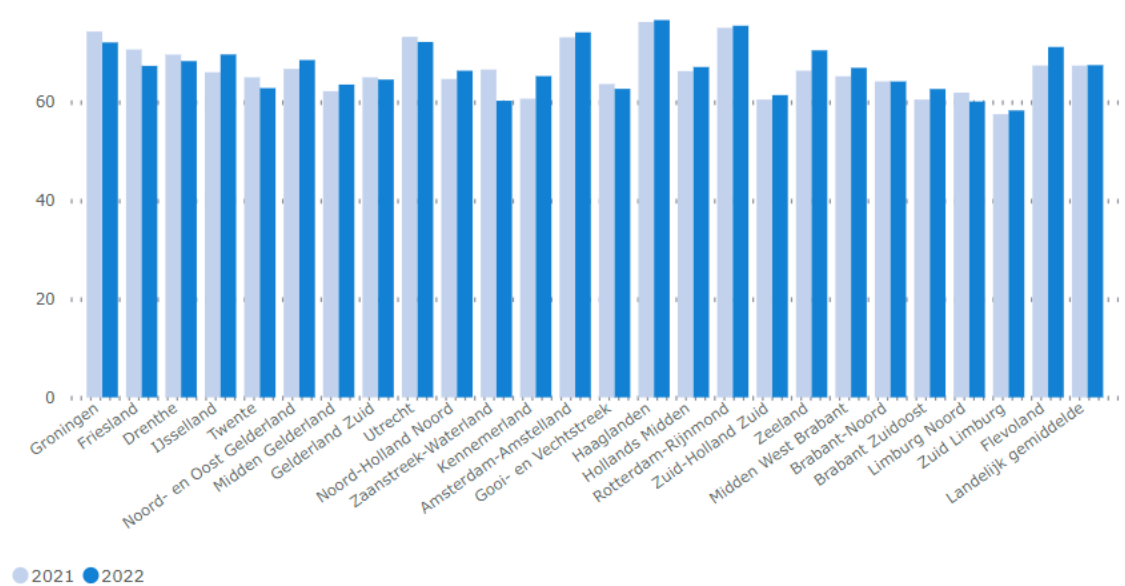
## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.3. Bereikbaarheid: Tijdsgerelateerde aandoeningen CVA en STEMI (1/4)

Gemiddelde tijdsduur totaal CVA A1-inzetten [minuten]



Gemiddelde tijdsduur totaal CVA A2-inzetten [minuten]



#### Toelichting

In de **tijdsregistratie** onderscheidt de ambulancesector zes verschillende tijdsblokken<sup>1,2</sup> (verwerking MKA, uitrukken, aanrijden, behandelen, vervoeren, overdragen en afronden zorgverlening). In de tijdsregistratie kunnen fouten gemaakt worden. Sectoraal is de volgende afspraak gemaakt: inzetten waarbij zich deze registratiefouten hebben voorgedaan, worden alleen uitgesloten van het tijdsinterval waarop de fout betrekking heeft. Dit heeft tot gevolg dat het, omdat het om geaggregeerde gemiddelden gaat, de optelsom van de afzonderlijke tijdsduren niet per definitie overeenkomt met de (sub)totalen.

Alle 25 RAV's hebben over 2022 data met betrekking tot de tijdsgerelateerde aandoening **CVA** bij het RIVM aangeleverd. In 2022 hebben deze 25 RAV's 55.803 inzetten uitgevoerd ten behoeve van een patiënt met een CVA. Dit is 5% van het totaal aantal spoedeisende ambulance-inzetten in 2022, in 2021 was dit percentage 4%. 88% van de CVA-inzetten zijn inzetten met een A1-urgentie, in 2021 was dit percentage eveneens 88%. Bij de interpretatie van de gegevens dient rekening te worden gehouden met het volgende: De invloed van regionale kenmerken: bij CVA is de afstand tot specifieke centra van invloed op de resultaten van de RAV; deze afstand en daaraan verbonden rijtijd zijn niet te beïnvloeden door de RAV.

1) Voor een overzicht van de verschillende tijdsblokken inclusief definitie, zie pagina 26 van de Tekstuele toelichting  
 2) Voor een overzicht per tijdsinterval en de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas 2021](#)



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.3. Bereikbaarheid: Tijdsgerelateerde aandoeeningen CVA en STEMI (1/4)

#### Gemiddelde tijdsduur per tijdsinterval<sup>1,2</sup>: A1-inzetten CVA (2022)

	Verwerking MKA	Uitrukken	Aanrijden	Respons	Behandelen	Vervoeren	Overdragen	Totale inzet
Groningen	00:01:44	00:00:49	00:07:15	00:09:48	00:23:35	00:16:34	00:19:51	01:08:38
Friesland	00:01:43	00:00:54	00:06:46	00:09:23	00:19:59	00:12:56	00:19:44	01:01:55
Drenthe	00:01:46	00:00:52	00:07:31	00:10:14	00:20:49	00:13:32	00:20:24	01:04:10
IJsselland	00:01:56	00:00:48	00:06:56	00:09:40	00:19:58	00:10:46	00:18:14	00:58:57
Twente	00:02:19	00:00:42	00:06:43	00:09:46	00:17:32	00:11:52	00:16:59	00:56:01
Noord- en Oost Gelderland	00:01:49	00:01:00	00:07:30	00:10:25	00:18:06	00:12:15	00:17:09	00:57:51
Midden Gelderland	00:02:03	00:00:44	00:07:37	00:10:31	00:16:50	00:13:19	00:14:12	00:54:44
Gelderland Zuid	00:01:50	00:00:54	00:07:26	00:10:10	00:17:23	00:12:08	00:15:21	00:54:56
Utrecht	00:01:49	00:00:52	00:07:43	00:10:31	00:18:32	00:11:56	00:22:34	01:01:08
Noord-Holland Noord	00:01:26	00:00:54	00:07:29	00:09:39	00:17:11	00:13:02	00:15:40	00:55:31
Zaanstreek-Waterland	00:01:25	00:01:06	00:07:01	00:09:13	00:19:20	00:11:04	00:16:51	00:56:46
Kennemerland	00:01:30	00:01:07	00:06:27	00:08:53	00:18:30	00:10:44	00:16:46	00:54:33
Amsterdam-Amstelland	00:02:36	00:00:57	00:06:42	00:10:09	00:21:40	00:09:55	00:22:31	01:04:31
Gooi- en Vechtstreek	00:01:48	00:00:54	00:07:04	00:09:51	00:17:44	00:09:47	00:14:59	00:52:10
Haaglanden	00:02:31	00:00:49	00:06:52	00:10:24	00:20:35	00:10:41	00:23:49	01:05:16
Hollands Midden	00:01:44	00:00:52	00:07:29	00:10:05	00:19:11	00:12:50	00:17:54	00:59:46
Rotterdam-Rijnmond	00:01:53	00:00:39	00:07:48	00:10:30	00:20:49	00:11:03	00:26:38	01:07:13
Zuid-Holland Zuid	00:01:37	00:00:52	00:07:13	00:09:45	00:19:44	00:11:15	00:18:38	00:58:39
Zeeland	00:01:48	00:00:54	00:07:12	00:09:57	00:18:44	00:15:31	00:19:19	01:03:11
Midden West Brabant	00:01:52	00:00:41	00:08:00	00:10:35	00:19:16	00:12:50	00:16:36	00:59:20
Brabant-Noord	00:01:38	00:00:41	00:07:41	00:10:00	00:19:00	00:10:54	00:15:46	00:55:45
Brabant Zuidoost	00:01:38	00:00:38	00:07:30	00:09:47	00:18:50	00:10:13	00:14:22	00:52:59
Limburg Noord	00:01:54	00:00:41	00:07:05	00:09:44	00:19:30	00:10:47	00:17:28	00:56:50
Zuid Limburg	00:01:58	00:00:45	00:06:54	00:09:42	00:16:20	00:09:38	00:14:24	00:49:57
Flevoland	00:01:46	00:00:50	00:06:58	00:09:35	00:19:29	00:16:31	00:20:33	01:05:50
<b>Landelijk gemiddelde</b>	<b>00:01:53</b>	<b>00:00:49</b>	<b>00:07:18</b>	<b>00:10:03</b>	<b>00:19:14</b>	<b>00:11:55</b>	<b>00:18:46</b>	<b>00:59:34</b>

1) Voor een overzicht van de verschillende tijdsblokken inclusief definitie, zie pagina 26 van de Tekstuele toelichting

2) Voor een overzicht per tijdsinterval en de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas 2021](#)



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.3. Bereikbaarheid: Tijdsgerelateerde aandoeeningen CVA en STEMI (1/4)

#### Gemiddelde tijdsduur per tijdsinterval<sup>1,2</sup>: A2-inzetten CVA (2022)

	Verwerking MKA	Uitrukken	Aanrijden	Respons	Behandelen	Vervoeren	Overdragen	Totale inzet
Groningen	00:02:33	00:00:53	00:09:57	<b>00:13:27</b>	00:24:36	00:17:05	00:18:18	<b>01:12:04</b>
Friesland	00:02:41	00:00:59	00:09:58	<b>00:13:35</b>	00:20:05	00:15:05	00:18:38	<b>01:07:19</b>
Drenthe	00:02:48	00:00:58	00:10:35	<b>00:14:43</b>	00:20:14	00:15:09	00:19:05	<b>01:08:17</b>
IJsselland	00:03:01	00:00:52	00:10:49	<b>00:14:44</b>	00:19:25	00:14:38	00:20:12	<b>01:09:38</b>
Twente	00:03:49	00:01:14	00:10:41	<b>00:16:02</b>	00:17:11	00:13:46	00:15:49	<b>01:02:48</b>
Noord- en Oost Gelderland	00:04:07	00:01:36	00:12:20	<b>00:19:56</b>	00:16:45	00:15:21	00:15:53	<b>01:08:30</b>
Midden Gelderland	00:03:40	00:01:01	00:11:22	<b>00:16:24</b>	00:18:32	00:14:51	00:14:00	<b>01:03:31</b>
Gelderland Zuid	00:03:25	00:01:05	00:11:23	<b>00:16:21</b>	00:19:09	00:14:29	00:14:31	<b>01:04:32</b>
Utrecht	00:03:52	00:01:05	00:12:46	<b>00:18:38</b>	00:21:03	00:15:05	00:24:29	<b>01:12:10</b>
Noord-Holland Noord	00:02:10	00:00:58	00:11:10	<b>00:15:03</b>	00:19:03	00:16:36	00:15:07	<b>01:06:20</b>
Zaanstreek-Waterland	00:02:15	00:01:20	00:09:04	<b>00:12:19</b>	00:19:26	00:11:54	00:16:28	<b>01:00:14</b>
Kennemerland	00:02:25	00:01:23	00:10:44	<b>00:14:27</b>	00:21:54	00:13:22	00:16:46	<b>01:05:14</b>
Amsterdam-Amstelland	00:04:42	00:01:14	00:11:52	<b>00:17:46</b>	00:23:12	00:11:14	00:21:18	<b>01:14:07</b>
Gooi- en Vechtstreek	00:03:29	00:01:01	00:11:31	<b>00:16:02</b>	00:20:41	00:11:36	00:15:03	<b>01:02:39</b>
Haaglanden	00:04:20	00:00:55	00:11:43	<b>00:17:04</b>	00:22:51	00:13:18	00:23:04	<b>01:16:37</b>
Hollands Midden	00:02:58	00:01:02	00:10:47	<b>00:14:49</b>	00:19:23	00:15:38	00:17:06	<b>01:07:05</b>
Rotterdam-Rijnmond	00:02:59	00:00:38	00:12:07	<b>00:16:20</b>	00:22:04	00:13:44	00:24:28	<b>01:15:28</b>
Zuid-Holland Zuid	00:02:09	00:00:59	00:08:44	<b>00:11:59</b>	00:20:50	00:11:28	00:17:44	<b>01:01:23</b>
Zeeland	00:02:37	00:01:14	00:11:00	<b>00:14:54</b>	00:19:15	00:19:09	00:16:26	<b>01:10:28</b>
Midden West Brabant	00:02:48	00:00:40	00:11:23	<b>00:14:50</b>	00:22:19	00:13:47	00:15:43	<b>01:06:55</b>
Brabant-Noord	00:02:13	00:00:45	00:10:58	<b>00:13:57</b>	00:23:47	00:11:42	00:14:00	<b>01:04:09</b>
Brabant Zuidoost	00:02:30	00:00:38	00:11:33	<b>00:14:30</b>	00:20:56	00:12:54	00:15:29	<b>01:02:37</b>
Limburg Noord	00:03:21	00:00:46	00:11:39	<b>00:16:01</b>	00:17:29	00:12:05	00:14:28	<b>01:00:05</b>
Zuid Limburg	00:03:51	00:01:02	00:11:36	<b>00:17:06</b>	00:15:59	00:11:14	00:14:04	<b>00:58:16</b>
Flevoland	00:03:28	00:01:02	00:09:29	<b>00:13:55</b>	00:20:24	00:18:14	00:19:28	<b>01:11:09</b>
<b>Landelijk gemiddelde</b>	<b>00:03:08</b>	<b>00:00:58</b>	<b>00:11:06</b>	<b>00:15:29</b>	<b>00:20:32</b>	<b>00:14:09</b>	<b>00:17:48</b>	<b>01:07:28</b>

1) Voor een overzicht van de verschillende tijdsblokken inclusief definitie, zie pagina 26 van de Tekstuele toelichting

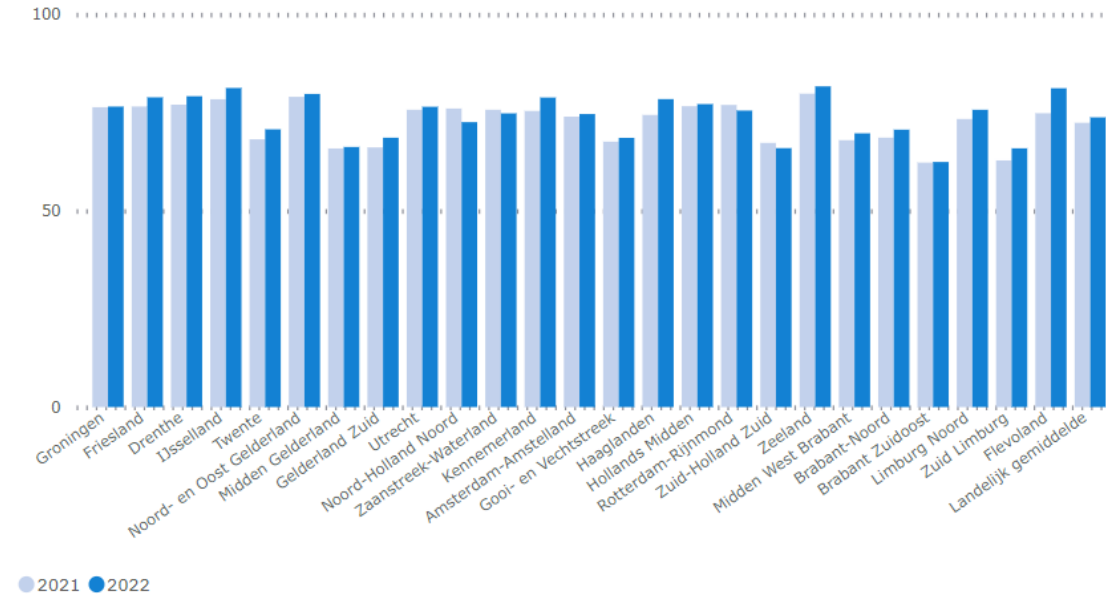
2) Voor een overzicht per tijdsinterval en de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas 2021](#)



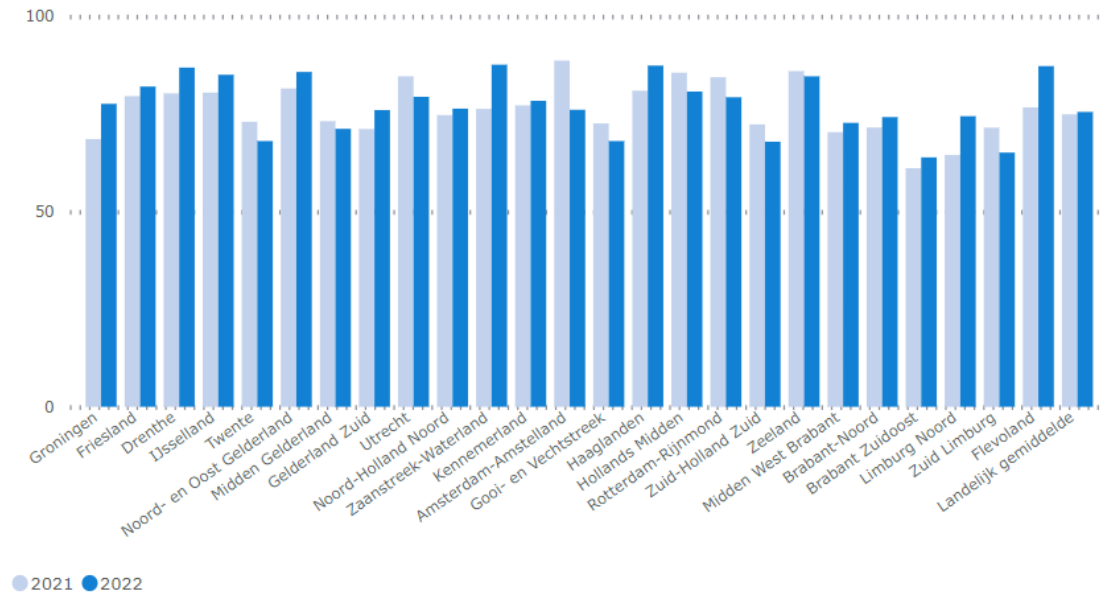
## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.3. Bereikbaarheid: Tijdsgerelateerde aandoeningen CVA en STEMI (1/4)

Gemiddelde tijdsduur totaal STEMI A1-inzetten [minuten]



Gemiddelde tijdsduur totaal STEMI A2-inzetten [minuten]



#### Toelichting

In de **tijdsregistratie** onderscheidt de ambulancesector zes verschillende tijdsblokken<sup>1,2</sup> (verwerking MKA, uitrukken, aanrijden, behandelen, vervoeren, overdragen en afronden zorgverlening). In de tijdsregistratie kunnen fouten gemaakt worden. Sectoraal is de volgende afspraak gemaakt: inzetten waarbij zich deze registratiefouten hebben voorgedaan, worden alleen uitgesloten van het tijdsinterval waarop de fout betrekking heeft. Dit heeft tot gevolg dat het, omdat het om geaggregeerde gemiddelden gaat, de optelsom van de afzonderlijke tijdsduren niet per definitie overeenkomt met de (sub)totalen.

Alle 25 RAV's hebben over 2022 data met betrekking tot de tijdsgerelateerde aandoening **STEMI** bij het RIVM aangeleverd. In 2022 hebben deze 25 RAV's 14.889 inzetten uitgevoerd ten behoeve van een patiënt met een STEMI. Dit is 1% van het totaal aantal spoedeisende ambulance-inzetten in 2022, in 2021 was dit percentage eveneens 1%. 90% van de STEMI-inzetten zijn inzetten met een A1-urgentie, in 2021 was dit percentage 91%. Bij de interpretatie van de gegevens dient rekening te worden gehouden met het volgende: De invloed van regionale kenmerken: bij STEMI is de afstand tot PCI-centra van invloed op de resultaten van de RAV. Deze afstand en daaraan verbonden rijtijd zijn niet te beïnvloeden door de RAV.

1) Voor een overzicht van de verschillende tijdsblokken inclusief definitie, zie pagina 26 van de Tekstuele toelichting  
 2) Voor een overzicht per tijdsinterval en de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas 2021](#)



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.3. Bereikbaarheid: Tijdsgerelateerde aandoeeningen CVA en STEMI (1/4)

#### Gemiddelde tijdsduur per tijdsinterval<sup>1,2</sup>: A1-inzetten STEMI (2022)

	Verwerking MKA	Uitrukken	Aanrijden	Respons	Behandelen	Vervoeren	Overdragen	Totale inzet
Groningen	00:01:35	00:00:49	00:07:06	00:09:30	00:27:50	00:16:54	00:24:31	01:16:31
Friesland	00:01:40	00:01:00	00:07:01	00:09:44	00:25:47	00:18:39	00:25:16	01:18:52
Drenthe	00:01:41	00:00:58	00:07:32	00:10:13	00:25:13	00:17:23	00:27:09	01:19:09
IJsselland	00:01:52	00:00:52	00:07:15	00:10:01	00:24:48	00:16:50	00:29:36	01:21:15
Twente	00:02:15	00:00:46	00:06:44	00:09:50	00:23:13	00:14:40	00:23:46	01:10:43
Noord- en Oost Gelderland	00:01:43	00:01:03	00:07:17	00:10:11	00:22:17	00:20:33	00:27:22	01:19:44
Midden Gelderland	00:01:52	00:00:49	00:07:40	00:10:33	00:20:12	00:15:07	00:20:29	01:06:14
Gelderland Zuid	00:01:47	00:00:57	00:07:30	00:10:15	00:21:31	00:14:55	00:21:46	01:08:35
Utrecht	00:01:47	00:00:53	00:07:44	00:10:34	00:24:18	00:13:03	00:33:39	01:16:28
Noord-Holland Noord	00:01:25	00:01:00	00:07:12	00:09:31	00:20:58	00:20:28	00:22:12	01:12:33
Zaanstreek-Waterland	00:01:16	00:01:05	00:07:00	00:09:00	00:23:16	00:16:26	00:27:13	01:14:47
Kennemerland	00:01:26	00:01:06	00:06:38	00:08:57	00:25:07	00:17:21	00:27:48	01:18:49
Amsterdam-Amstelland	00:02:31	00:00:57	00:06:47	00:10:07	00:24:38	00:10:45	00:29:13	01:14:37
Gooi- en Vechtstreek	00:01:36	00:00:59	00:07:09	00:09:45	00:23:14	00:09:27	00:26:37	01:08:33
Haaglanden	00:02:31	00:00:53	00:06:50	00:10:28	00:24:05	00:13:07	00:31:15	01:18:25
Hollands Midden	00:01:49	00:00:54	00:07:09	00:09:53	00:26:01	00:16:37	00:25:30	01:17:09
Rotterdam-Rijnmond	00:01:47	00:00:40	00:08:01	00:10:41	00:24:44	00:15:13	00:26:53	01:15:30
Zuid-Holland Zuid	00:01:24	00:00:52	00:07:20	00:09:40	00:21:53	00:13:09	00:21:17	01:05:56
Zeeland	00:01:44	00:00:55	00:07:10	00:09:49	00:23:44	00:23:26	00:25:27	01:21:40
Midden West Brabant	00:01:47	00:00:44	00:07:55	00:10:24	00:24:31	00:14:05	00:20:09	01:09:42
Brabant-Noord	00:01:25	00:00:42	00:08:05	00:10:14	00:21:38	00:15:36	00:23:21	01:10:38
Brabant Zuidoost	00:01:36	00:00:37	00:07:16	00:09:30	00:22:21	00:13:29	00:20:18	01:02:24
Limburg Noord	00:01:43	00:00:52	00:07:10	00:09:50	00:24:22	00:16:32	00:26:53	01:15:42
Zuid Limburg	00:01:56	00:00:45	00:06:57	00:09:42	00:20:52	00:13:15	00:23:08	01:05:53
Flevoland	00:01:45	00:00:47	00:06:31	00:09:02	00:22:38	00:22:00	00:27:21	01:21:11
<b>Landelijk gemiddelde</b>	<b>00:01:48</b>	<b>00:00:51</b>	<b>00:07:19</b>	<b>00:10:01</b>	<b>00:23:40</b>	<b>00:15:42</b>	<b>00:25:32</b>	<b>01:13:46</b>

1) Voor een overzicht van de verschillende tijdsblokken inclusief definitie, zie pagina 26 van de Tekstuele toelichting

2) Voor een overzicht per tijdsinterval en de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas 2021](#)





## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.3. Bereikbaarheid: Tijdsgerelateerde aandoeeningen CVA en STEMI (1/4)

#### Gemiddelde tijdsduur per tijdsinterval<sup>1,2</sup>: A2-inzetten STEMI (2022)

	Verwerking MKA	Uitrukken	Aanrijden	Respons	Behandelen	Vervoeren	Overdragen	Totale inzet
Groningen	00:02:43	00:00:51	00:10:45	00:14:10	00:25:18	00:18:29	00:21:53	01:17:35
Friesland	00:02:13	00:01:04	00:09:30	00:13:16	00:24:30	00:19:30	00:24:15	01:22:01
Drenthe	00:02:16	00:01:11	00:09:36	00:14:30	00:26:07	00:20:00	00:29:03	01:26:52
IJsselland	00:03:23	00:01:04	00:12:05	00:17:02	00:19:42	00:16:15	00:28:25	01:25:02
Twente	00:04:26	00:01:21	00:09:34	00:15:21	00:21:14	00:14:10	00:17:54	01:08:03
Noord- en Oost Gelderland	00:03:32	00:01:14	00:12:19	00:17:05	00:21:08	00:21:46	00:25:53	01:25:45
Midden Gelderland	00:03:53	00:01:14	00:11:01	00:16:10	00:19:10	00:15:41	00:20:08	01:11:11
Gelderland Zuid	00:02:52	00:01:00	00:12:12	00:16:02	00:25:01	00:15:00	00:19:58	01:15:59
Utrecht	00:04:04	00:00:59	00:11:05	00:17:39	00:26:11	00:13:10	00:27:25	01:19:23
Noord-Holland Noord	00:02:15	00:01:08	00:11:16	00:14:23	00:16:56	00:24:03	00:20:47	01:16:21
Zaanstreek-Waterland	00:02:21	00:02:34	00:10:58	00:16:18	00:24:31	00:25:27	00:26:33	01:27:37
Kennemerland	00:02:41	00:01:19	00:09:50	00:13:29	00:22:12	00:16:13	00:24:04	01:18:21
Amsterdam-Amstelland	00:04:28	00:01:12	00:09:50	00:15:29	00:21:50	00:13:12	00:26:57	01:16:04
Gooi- en Vechtstreek	00:03:33	00:01:18	00:10:55	00:15:46	00:19:51	00:10:00	00:22:25	01:08:03
Haaglanden	00:06:12	00:01:09	00:12:04	00:21:20	00:26:19	00:14:05	00:26:56	01:27:23
Hollands Midden	00:03:22	00:01:10	00:11:03	00:15:36	00:27:01	00:16:31	00:22:42	01:20:44
Rotterdam-Rijnmond	00:02:27	00:00:34	00:12:11	00:14:56	00:24:22	00:17:31	00:22:31	01:19:16
Zuid-Holland Zuid	00:01:42	00:00:57	00:08:19	00:10:59	00:25:53	00:10:12	00:22:44	01:07:53
Zeeland	00:03:45	00:01:19	00:09:21	00:14:26	00:25:13	00:26:00	00:21:44	01:24:38
Midden West Brabant	00:02:35	00:00:54	00:11:33	00:15:03	00:24:35	00:13:59	00:19:02	01:12:43
Brabant-Noord	00:01:55	00:00:43	00:11:06	00:13:44	00:23:10	00:15:36	00:21:47	01:14:11
Brabant Zuidoost	00:02:19	00:00:36	00:10:39	00:13:35	00:20:57	00:14:56	00:19:38	01:03:52
Limburg Noord	00:02:57	00:00:50	00:11:32	00:18:48	00:20:40	00:14:00	00:19:57	01:14:25
Zuid Limburg	00:03:30	00:01:01	00:10:25	00:14:56	00:18:33	00:13:28	00:20:25	01:05:06
Flevoland	00:02:51	00:00:50	00:10:17	00:14:00	00:27:42	00:21:05	00:26:08	01:27:15
<b>Landelijk gemiddelde</b>	<b>00:03:02</b>	<b>00:00:59</b>	<b>00:10:50</b>	<b>00:15:07</b>	<b>00:23:09</b>	<b>00:16:23</b>	<b>00:22:27</b>	<b>01:15:31</b>

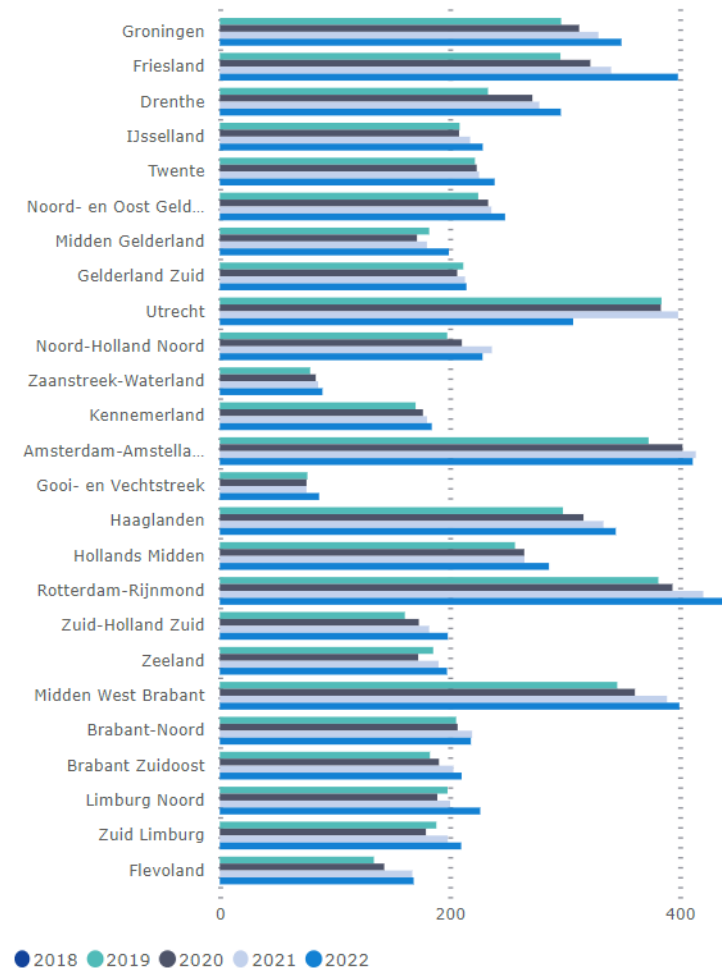
- 1) Voor een overzicht van de verschillende tijdsblokken inclusief definitie, zie pagina 26 van de Tekstuele toelichting
- 2) Voor een overzicht per tijdsinterval en de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas 2021](#)



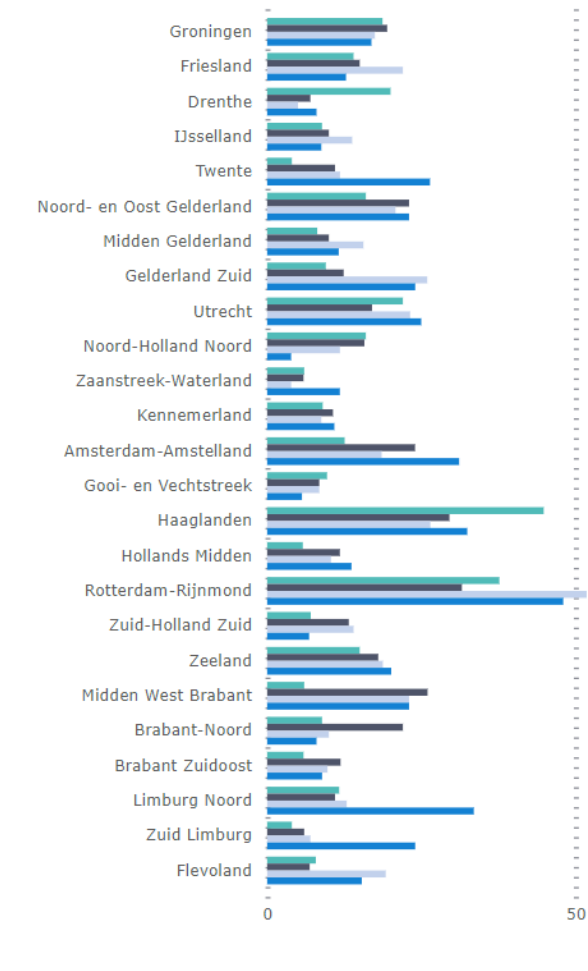
## C. Medewerkers

Overzicht formatie en medewerkers in opleiding

### Formatie medewerkers ambulancezorg [fte]



### Medewerkers in primair proces in opleiding [fte]



### Toelichting

In 2022 waren 7.121 medewerkers, verdeeld over 6.379 fte, werkzaam binnen de ambulancesector. De ambulancesector is een compacte sector met veel gespecialiseerde medewerkers die binnen het primaire proces werkzaam zijn. Er zijn relatief weinig staf- en overige medewerkers (11%).

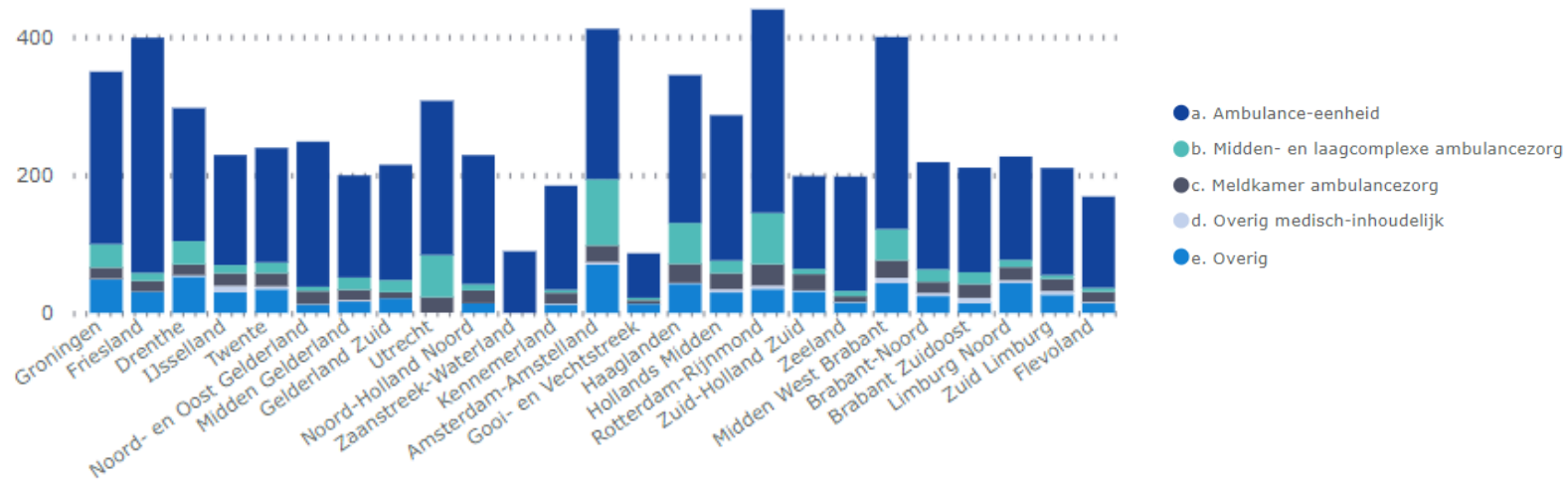
Over de afgelopen jaren laat het aantal medewerkers een stijgende lijn zien, zowel in fte als in aantallen. Het instroompercentage is hoger dan het uitstroompercentage. Onder andere als gevolg van de instroom hebben RAV's ook voortdurend medewerkers in opleiding. Aan het eind van 2022 waren niet alle vacatures vervuld.



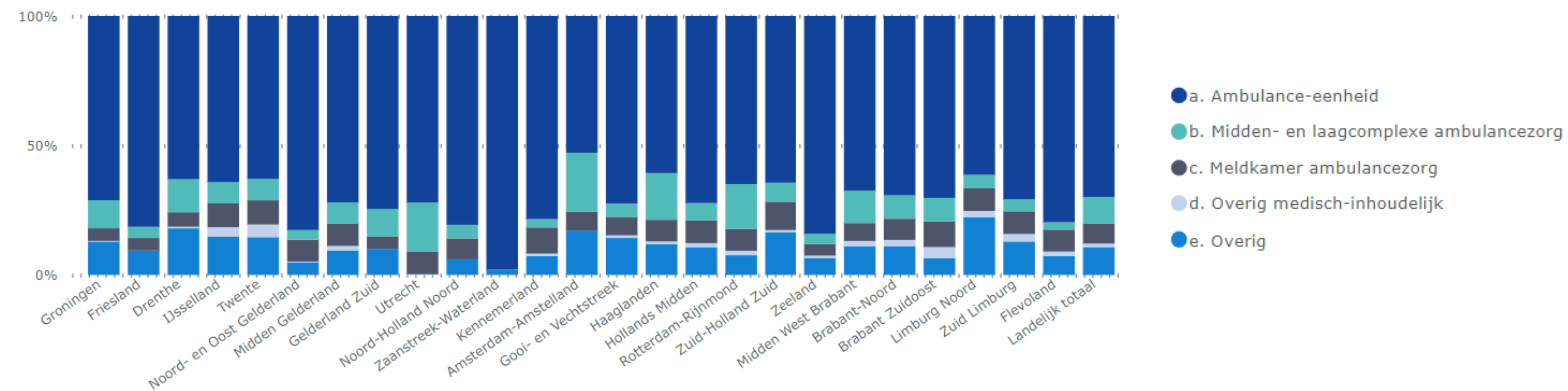
## C. Medewerkers

### C.1. Medewerkers in dienst: functies (1/5)

Formatie medewerkers ambulancezorg per hoofdgroep in 2022 [fte]



Formatie medewerkers ambulancezorg per hoofdgroep 2022 (verhoudingsgewijs) [%]



### Toelichting

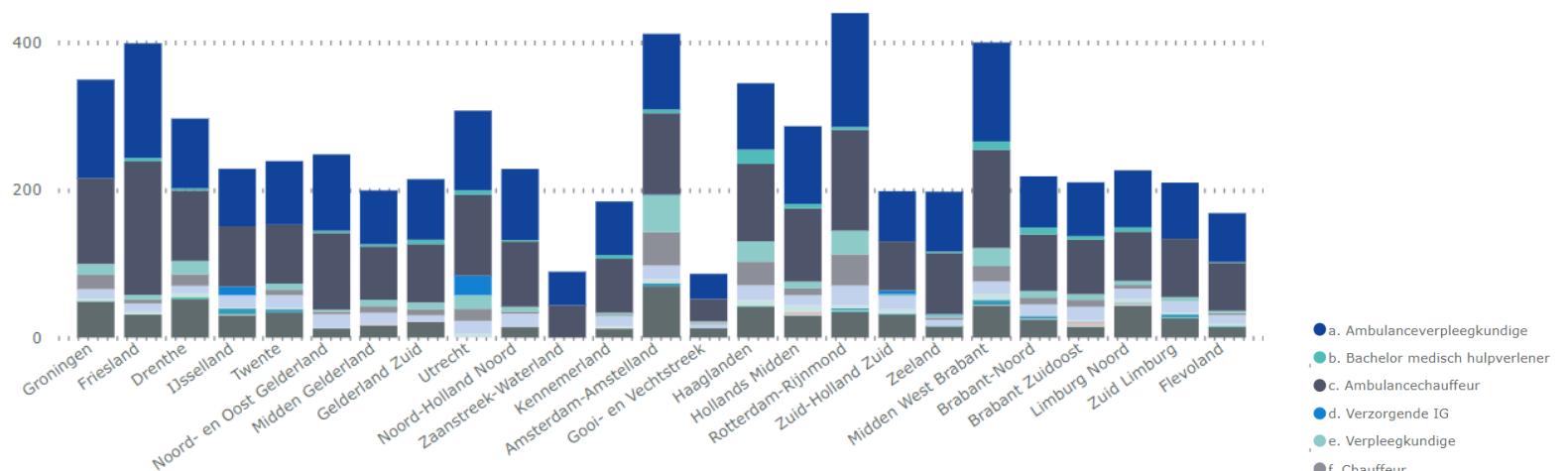
- Zie pagina 76 voor de specificatie per hoofdgroep
- Verzorgende IG was tot 2020 zorgambulance-begeleider (niv 3)
- Verpleegkundige was tot 2020 zorgambulance-verpleegkundige (niv 4)
- Chauffeur was tot 2020 zorgambulancechauffeur
- Verpleegkundig specialist was tot 2020 onderdeel van het aantal ambulance-verpleegkundigen
- Physician assistant was tot 2020 onderdeel van het aantal ambulance-verpleegkundigen
- Medisch manager ambulancezorg was tot 2020 onderdeel van het aantal ambulanceverpleegkundigen en/of overig
- De functie bachelor medisch hulpverlener betreft alle medewerkers die werkzaam zijn als bachelor medisch hulpverlener, in traineeship of traineeship afgerond en al dan niet dual
- De categorie overig betreft directie, staf, ondersteuning



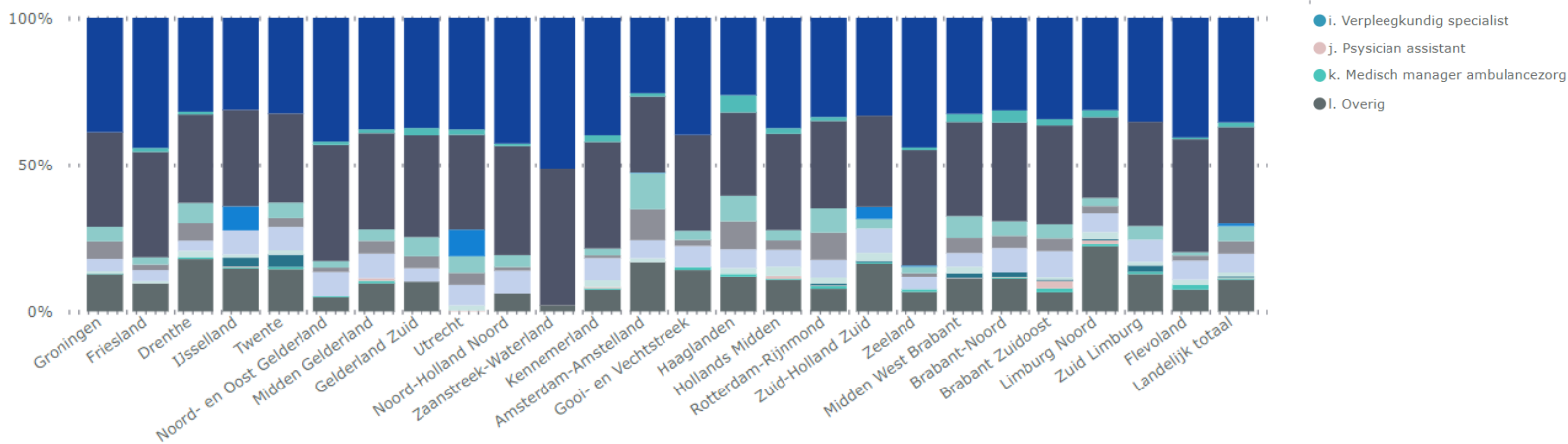
## C. Medewerkers

### C.1. Medewerkers in dienst: functies (2/5)

Formatie medewerkers ambulancezorg per functie in 2022 [fte]



Formatie medewerkers ambulancezorg per functie 2022 (verhoudingsgewijs) [%]



### Toelichting

- Zie pagina 76 voor de specificatie per hoofdgroep
- Verzorgende IG was tot 2020 zorgambulancebegeleider (niv 3)
- Verpleegkundige was tot 2020 zorgambulanceverpleegkundige (niv 4)
- Chauffeur was tot 2020 zorgambulancechauffeur
- Verpleegkundig specialist was tot 2020 onderdeel van het aantal ambulance-verpleegkundigen
- Physician assistant was tot 2020 onderdeel van het aantal ambulance-verpleegkundigen
- Medisch manager ambulancezorg was tot 2020 onderdeel van het aantal ambulanceverpleegkundigen en/of overig
- De functie bachelor medisch hulpverlener betreft alle medewerkers die werkzaam zijn als bachelor medisch hulpverlener, in traineeship of traineeship afgerond en al dan niet dual
- De categorie overig betreft directie, staf, ondersteuning



## C. Medewerkers

### C.1. Medewerkers in dienst: functies (3/5)

- |  |  |  |
|--|--|--|
| 1) AVP = Ambulanceverpleegkundige      | 5) VPK = Verpleegkundige                       | 9) VSA = Verpleegkundig specialist         |
| 2) BMH = Bachelor medisch hulpverlener | 6) CH = Chauffeur                              | 10) PAA = Physician Assistant              |
| 3) ACH = Ambulancechauffeur            | 7) VP-MKA = Verpleegkundig centralist MKA      | 11) MMA = Medisch Manager Ambulancezorg    |
| 4) VIG = Verzorgende IG                | 8) NVP-MKA= Niet-verpleegkundig centralist MKA | 12) Overig = directie, staf, ondersteuning |

#### Functie medewerkers ambulancezorg in 2022<sup>1,2</sup> (fte)

	Hoogcomplex ambulancezorg				Midden- en laagcomplex ambulancezorg				Meldkamer ambulancezorg			Overig medisch-inhoudelijk			Overig	TOTAAL	
	AVP	BHM	ACH	Totaal	VIG	VPK	CH	Totaal	vp-MKA	nvp-MKA	Totaal	VSA	PAA	MMA	Totaal		Overig
Groningen	133	0	116	249	0	15	19	34	13	3	16	0	0	1	1	49	349
Friesland	155	5	180	340	0	7	5	12	12	4	15	0	0	0	0	31	398
Drenthe	94	1	95	191	0	18	16	34	10	5	16	0	0	2	2	53	297
IJsselland	78	0	81	159	12	0	0	12	16	2	18	8	1	0	9	30	229
Twente	86	0	80	166	0	8	7	16	17	2	19	4	0	0	4	34	239
Noord- en Oost Gelderland	103	3	104	210	0	3	4	6	19	0	19	0	0	1	1	12	248
Midden Gelderland	73	2	72	147	0	9	9	18	15	0	15	0	2	0	2	17	199
Gelderland Zuid	82	6	79	167	0	9	9	18	9	0	9	0	0	0	0	21	214
Utrecht	108	7	109	223	26	19	16	61	18	5	22	0	1	0	1	0	307
Noord-Holland Noord	96	2	88	187	0	6	3	9	19	0	19	0	0	0	0	14	228
Zaanstreek-Waterland	46	0	44	89	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	89
Kennemerland	72	5	73	151	0	3	2	4	14	2	16	0	1	0	1	12	184
Amsterdam-Amstelland	102	4	110	217	1	50	45	96	19	5	24	4	0	0	4	70	411
Gooi- en Vechtstreek	34	0	30	64	0	2	2	4	5	0	5	0	0	0	0	13	86
Haaglanden	90	19	105	214	0	27	32	59	20	7	27	0	0	1	1	42	344
Hollands Midden	105	5	99	209	0	9	9	18	14	9	23	0	4	1	5	30	286
Rotterdam-Rijnmond	154	4	137	295	0	32	42	74	26	4	31	3	1	2	5	34	439
Zuid-Holland Zuid	68	0	66	134	5	3	0	8	18	6	23	1	0	1	2	31	198
Zeeland	81	1	83	165	1	4	3	8	8	0	8	0	0	1	1	15	198
Midden West Brabant	134	11	133	278	0	25	21	45	16	9	25	7	1	0	8	43	400
Brabant-Noord	69	10	76	155	0	9	9	18	16	0	16	4	1	0	5	24	218
Brabant Zuidoost	73	5	74	151	0	8	9	17	18	2	20	1	6	1	8	14	210
Limburg Noord	77	6	67	150	0	6	5	11	15	5	19	1	3	1	4	43	226
Zuid Limburg	76	0	79	155	0	6	0	6	15	2	17	5	0	1	6	26	210
Flevoland	66	1	65	132	0	3	3	6	11	4	15	1	0	1	2	14	169
<b>Totaal</b>	<b>2.257</b>	<b>102</b>	<b>2.245</b>	<b>4.598</b>	<b>45</b>	<b>278</b>	<b>270</b>	<b>593</b>	<b>362</b>	<b>75</b>	<b>437</b>	<b>38</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>71</b>	<b>673</b>	<b>6.379</b>
%	35,4%	1,6%	35,2%	72,2%	0,7%	4,4%	4,2%	9,3%	5,7%	1,2%	6,9%	0,6%	0,3%	0,2%	1,1%	10,6%	

1) Voor een overzicht van de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas 2021](#)  
2) Voor de bijbehorende toelichting zie pagina 71



## C. Medewerkers

### C.1. Medewerkers in dienst: functies (4/5)

- |  |   |  |
|--|---|--|
| 1) AVP = Ambulanceverpleegkundige      | 5) VPK = Verpleegkundige                        | 9) VSA = Verpleegkundig specialist         |
| 2) BMH = Bachelor medisch hulpverlener | 6) CH = Chauffeur                               | 10) PAA = Physician Assistant              |
| 3) ACH = Ambulancechauffeur            | 7) VP-MKA = Verpleegkundig centralist MKA       | 11) MMA = Medisch Manager Ambulancezorg    |
| 4) VIG = Verzorgende IG                | 8) NVP-MKA = Niet-verpleegkundig centralist MKA | 12) Overig = directie, staf, ondersteuning |

#### Functie medewerkers ambulancezorg in 2022<sup>1,2</sup> (Aantallen)

	Hoogcomplex ambulancezorg				Midden- en laagcomplex ambulancezorg				Meldkamer ambulancezorg			Overig medisch-inhoudelijk			Overig	TOTAAL	
	AVP	BHM	ACH	Totaal	VIG	VPK	CH	Totaal	vp-MKA	nvp-MKA	Totaal	VSA	PAA	MMA	Totaal		Overig
Groningen	151	0	125	276	0	19	23	42	16	3	19	0	0	1	1	50	388
Friesland	164	5	133	302	0	9	7	16	15	3	18	0	0	0	0	35	371
Drenthe	103	3	97	201	0	22	19	41	11	7	18	0	0	2	2	58	322
IJsselland	85	0	89	174	22	0	0	22	22	3	25	8	1	1	10	40	271
Twente	87	0	81	168	0	14	8	22	21	4	25	11	0	2	13	39	267
Noord- en Oost Gelderland	114	3	107	224	0	6	4	10	23	0	23	0	0	1	1	13	271
Midden Gelderland	88	3	76	166	0	9	10	19	20	0	20	0	2	2	4	22	232
Gelderland Zuid	93	6	86	185	0	16	10	26	12	0	12	0	0	0	0	25	248
Utrecht	148	7	126	281	35	22	17	74	27	7	34	0	1	0	1	0	390
Noord-Holland Noord	106	2	92	200	0	10	3	13	20	0	20	0	0	0	0	15	248
Zaanstreek-Waterland	49	0	44	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	95
Kennemerland	87	5	79	171	0	5	2	7	17	5	22	0	1	1	2	16	218
Amsterdam-Amstelland	114	5	115	233	1	54	46	101	27	6	33	0	0	0	0	75	443
Gooi- en Vechtstreek	39	0	32	71	0	3	2	5	7	0	7	0	0	1	1	14	98
Haaglanden	104	23	112	239	0	34	37	71	25	8	33	0	0	4	4	47	394
Hollands Midden	119	6	104	228	0	11	10	21	18	10	28	0	4	1	5	34	317
Rotterdam-Rijnmond	177	7	156	338	0	43	48	91	33	11	44	3	1	5	9	40	524
Zuid-Holland Zuid	73	0	68	141	9	7	0	16	18	6	24	1	0	1	2	36	219
Zeeland	100	2	89	190	1	5	3	9	10	0	10	0	0	2	2	15	227
Midden West Brabant	142	12	139	293	0	32	22	54	20	10	30	8	1	0	9	48	434
Brabant-Noord	77	10	82	169	0	12	10	22	20	0	20	4	1	1	6	27	244
Brabant Zuidoost	80	5	78	163	0	11	10	21	21	2	23	1	6	3	10	15	232
Limburg Noord	79	6	69	154	0	7	6	13	16	6	22	1	3	2	6	56	251
Zuid Limburg	85	0	85	170	0	11	0	11	18	3	21	5	0	2	7	31	240
Flevoland	72	1	68	141	0	2	3	5	12	3	15	0	0	3	3	13	177
<b>Totaal</b>	<b>2.536</b>	<b>111</b>	<b>2.332</b>	<b>4.971</b>	<b>68</b>	<b>364</b>	<b>300</b>	<b>732</b>	<b>449</b>	<b>97</b>	<b>546</b>	<b>42</b>	<b>21</b>	<b>35</b>	<b>98</b>	<b>766</b>	<b>7.121</b>
%	35,6%	1,6%	32,7%	69,9%	1,0%	5,1%	4,2%	10,3%	6,3%	1,4%	7,7%	0,6%	0,3%	0,5%	1,4%	10,8%	

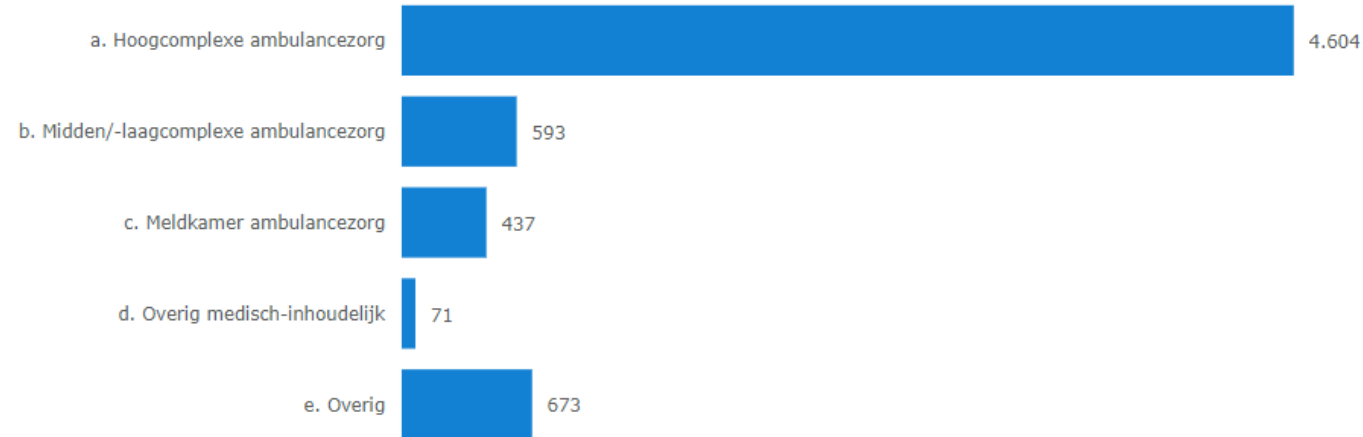
1) Voor een overzicht van de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas 2021](#)  
 2) Voor de bijbehorende toelichting zie pagina 71



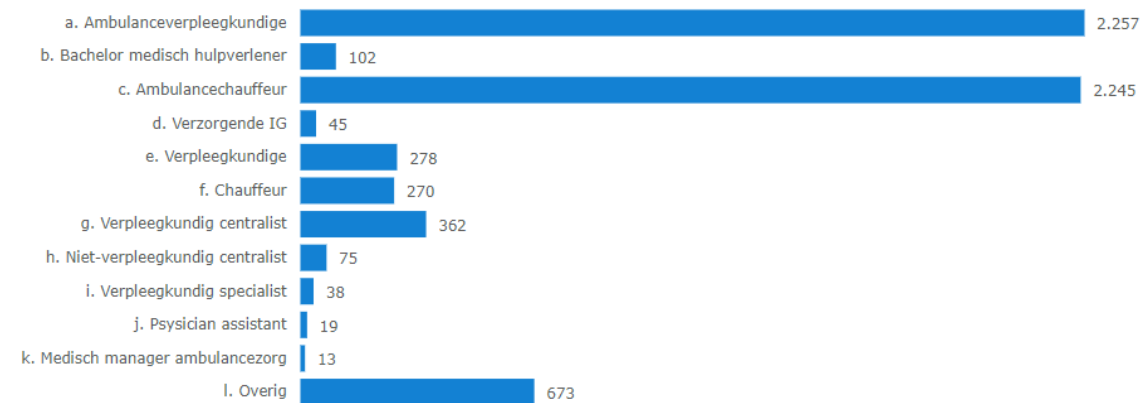
## C. Medewerkers

### C.1. Medewerkers in dienst: functies (5/5)

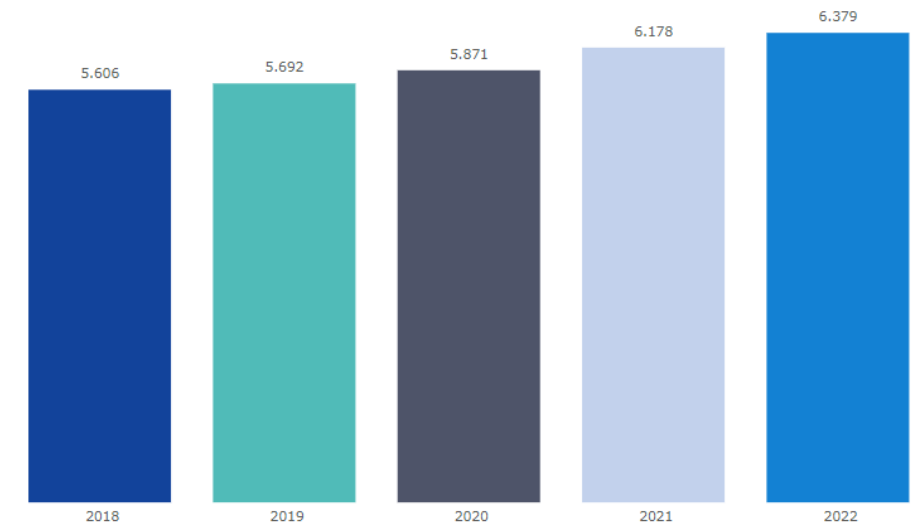
#### Formatie medewerkers ambulancezorg per hoofdgroep in 2022<sup>1</sup> [fte]



#### Formatie medewerkers ambulancezorg per functie in 2022 [fte]



#### Formatie medewerkers ambulancezorg per hoofdgroep 2022 [fte]



1) Voor een overzicht van de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas 2021](#)

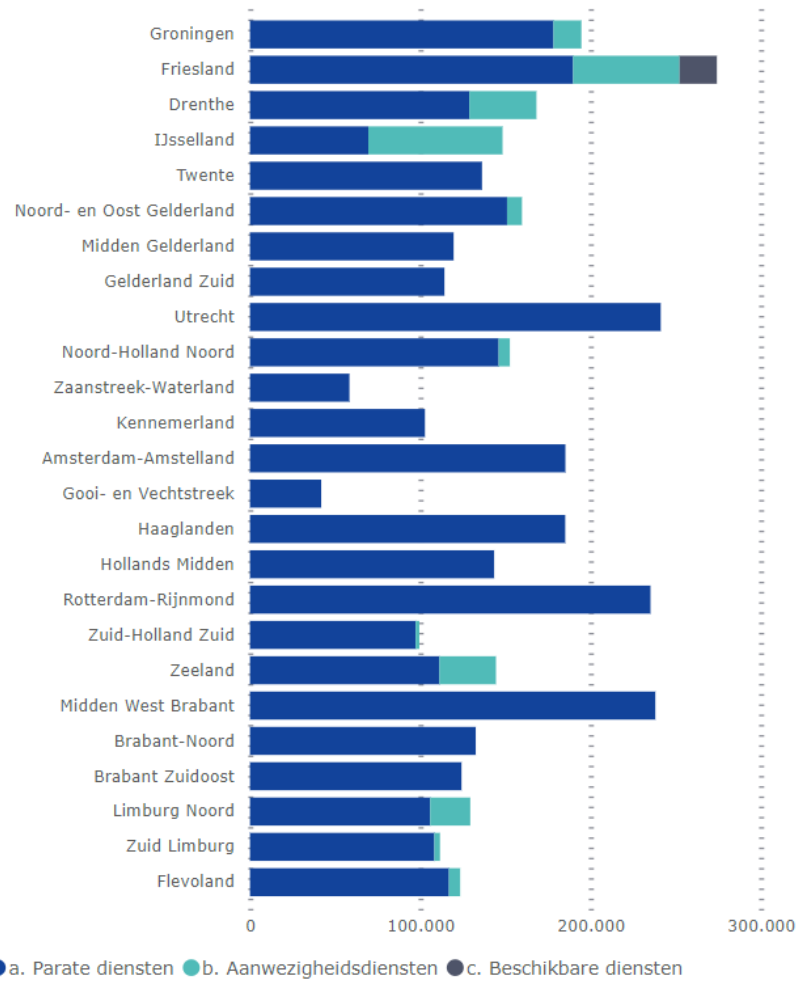
2) Voor de bijbehorende toelichting zie pagina 71



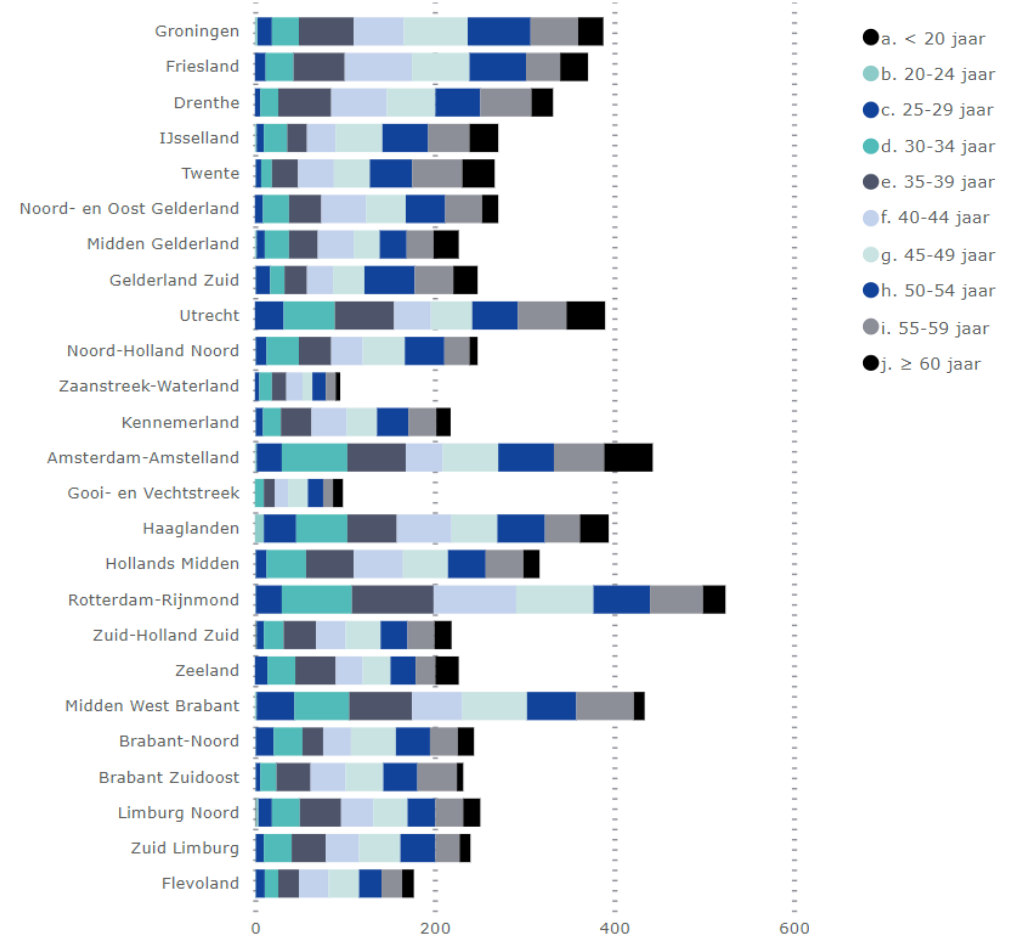
# C. Medewerkers

## C.2. Medewerkers in dienst: kenmerken (1/4)

### Beschikbare uren ambulancezorg per dienstsoort in 2022



### Leeftijdsopbouw medewerkers ambulancezorg in 2022







## C. Medewerkers

### C.2. Medewerkers in dienst: kenmerken (2/4)

#### Beschikbare uren ambulancezorg per dienstsoort in 2022 (aantal)

	Parate diensten	Aanwezigheidsdiensten	Beschikbare diensten	Totaal
Groningen	178.250	16.386	0	<b>194.636</b>
Friesland	189.778	62.523	21.912	<b>274.213</b>
Drenthe	128.818	39.420	0	<b>168.238</b>
IJsselland	69.493	78.840	0	<b>148.333</b>
Twente	136.242	0	0	<b>136.242</b>
Noord- en Oost Gelderland	150.978	8.760	0	<b>159.738</b>
Midden Gelderland	119.597	0	0	<b>119.597</b>
Gelderland Zuid	114.201	0	0	<b>114.201</b>
Utrecht	241.228	0	0	<b>241.228</b>
Noord-Holland Noord	146.061	6.570	0	<b>152.631</b>
Zaanstreek-Waterland	58.400	0	0	<b>58.400</b>
Kennemerland	102.752	0	0	<b>102.752</b>
Amsterdam-Amstelland	185.238	0	0	<b>185.238</b>
Gooi- en Vechtstreek	41.829	0	0	<b>41.829</b>
Haaglanden	185.144	0	0	<b>185.144</b>
Hollands Midden	143.389	0	0	<b>143.389</b>
Rotterdam-Rijnmond	235.213	0	0	<b>235.213</b>
Zuid-Holland Zuid	97.293	2.156	0	<b>99.449</b>
Zeeland	111.234	33.228	0	<b>144.462</b>
Midden West Brabant	238.054	0	0	<b>238.054</b>
Brabant-Noord	132.588	0	0	<b>132.588</b>
Brabant Zuidoost	124.217	0	0	<b>124.217</b>
Limburg Noord	105.824	23.544	0	<b>129.368</b>
Zuid Limburg	108.299	3.285	0	<b>111.584</b>
Flevoland	116.850	6.580	0	<b>123.430</b>
<b>Totaal</b>	<b>3.460.970</b>	<b>281.292</b>	<b>21.912</b>	<b>3.764.174</b>
%	91,9%	7,5%	0,6%	

#### Leeftijdsofbouw medewerkers ambulancezorg in 2022 (aantal)

	< 20	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	≥ 60	Totaal
Groningen	0	3	16	30	61	56	71	70	53	28	<b>388</b>
Friesland	0	0	12	31	57	75	64	63	38	31	<b>371</b>
Drenthe	0	0	6	20	59	62	54	50	57	24	<b>332</b>
IJsselland	0	2	8	26	22	32	52	51	46	32	<b>271</b>
Twente	0	1	6	12	29	40	40	47	56	36	<b>267</b>
Noord- en Oost Gelderland	0	0	9	29	36	50	44	44	41	18	<b>271</b>
Midden Gelderland	0	2	9	27	32	40	29	30	30	28	<b>227</b>
Gelderland Zuid	0	1	16	16	25	29	35	56	43	27	<b>248</b>
Utrecht	0	0	32	57	66	41	46	51	54	43	<b>390</b>
Noord-Holland Noord	0	1	12	36	36	35	47	44	28	9	<b>248</b>
Zaanstreek-Waterland	0	0	5	14	16	18	11	15	11	5	<b>95</b>
Kennemerland	0	1	8	20	34	39	34	35	31	16	<b>218</b>
Amsterdam-Amstelland	0	2	28	73	65	41	62	62	56	54	<b>443</b>
Gooi- en Vechtstreek	0	0	0	10	12	15	22	17	11	11	<b>98</b>
Haaglanden	0	10	36	57	55	61	51	53	39	32	<b>394</b>
Hollands Midden	0	1	12	44	53	55	50	42	42	18	<b>317</b>
Rotterdam-Rijnmond	0	1	29	78	91	92	86	63	59	25	<b>524</b>
Zuid-Holland Zuid	1	1	8	22	36	33	39	30	30	19	<b>219</b>
Zeeland	0	0	14	31	45	30	31	28	22	26	<b>227</b>
Midden West Brabant	0	2	42	61	70	56	72	55	64	12	<b>434</b>
Brabant-Noord	0	1	20	32	23	31	50	38	31	18	<b>244</b>
Brabant Zuidoost	0	1	5	18	38	39	42	38	44	7	<b>232</b>
Limburg Noord	1	3	15	31	46	36	38	31	31	19	<b>251</b>
Zuid Limburg	0	1	9	31	38	37	46	39	27	12	<b>240</b>
Flevoland	0	1	10	15	23	33	34	25	23	13	<b>177</b>
<b>Totaal</b>	<b>2</b>	<b>35</b>	<b>367</b>	<b>821</b>	<b>1.068</b>	<b>1.076</b>	<b>1.150</b>	<b>1.077</b>	<b>967</b>	<b>563</b>	<b>7.126</b>
%	0,0%	0,5%	5,2%	11,5%	15,0%	15,1%	16,1%	15,1%	13,6%	7,9%	

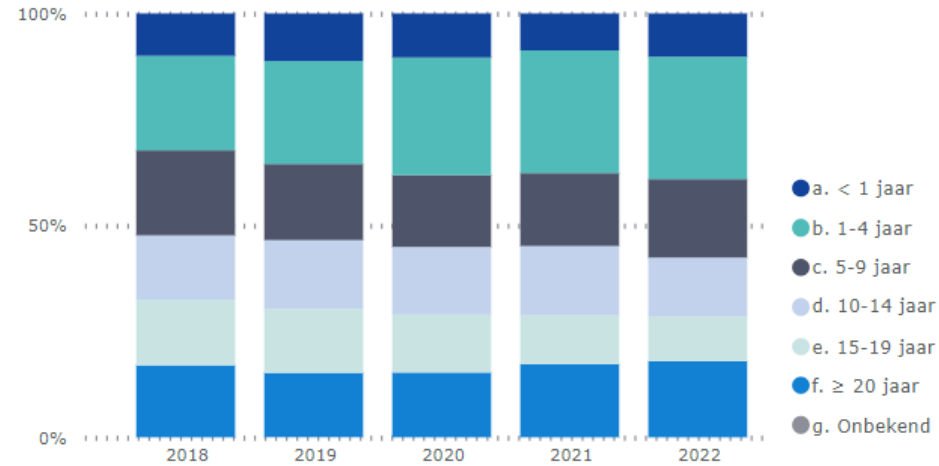
1) Voor een overzicht van de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas 2021](#)



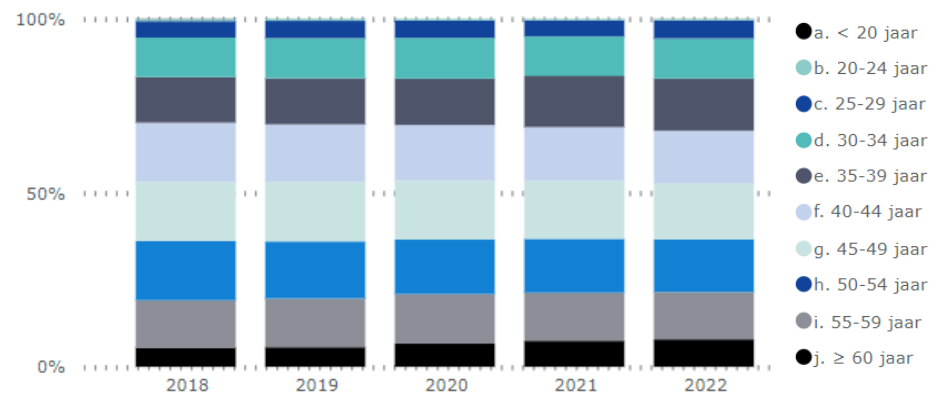
## C. Medewerkers

### C.2. Medewerkers in dienst: kenmerken (3/4)

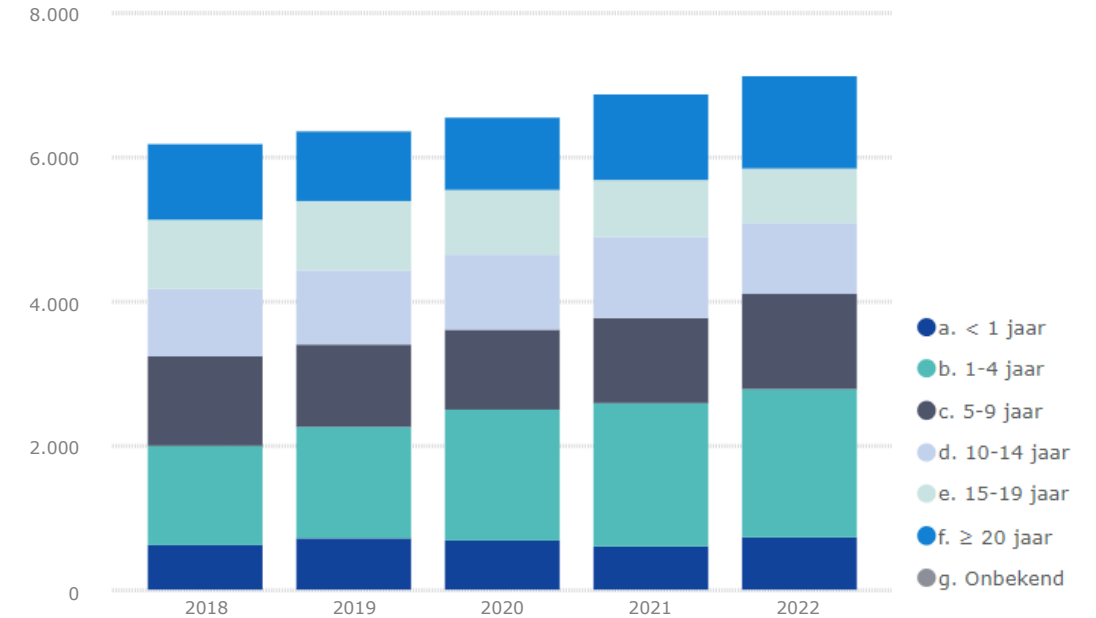
#### Dienstjarenverdeling medewerkers ambulancezorg [%]



#### Leeftijdsopbouw medewerkers ambulancezorg [%]



#### Dienstjarenverdeling medewerkers ambulancezorg [aantal]



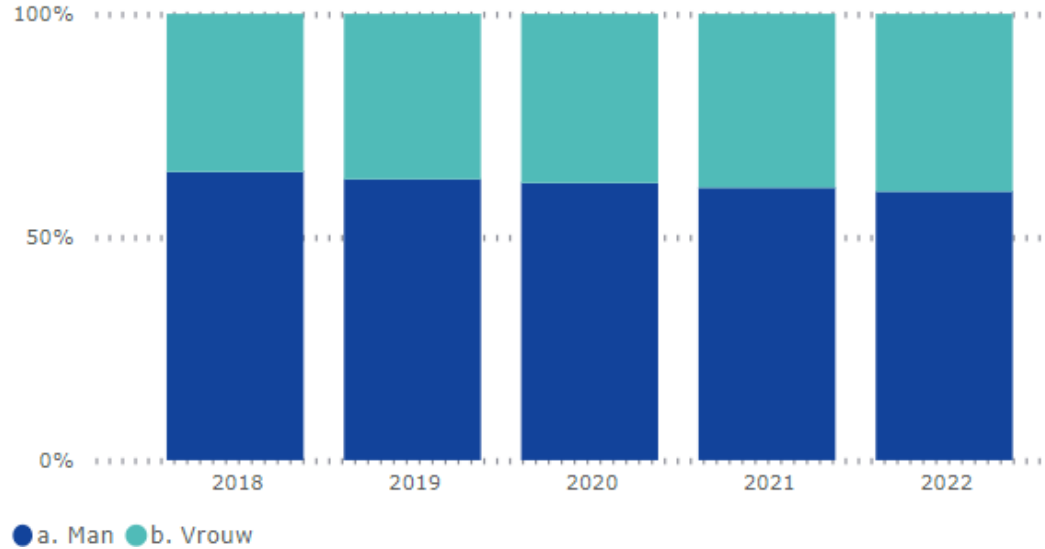
1) Voor een overzicht van de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas 2021](#)



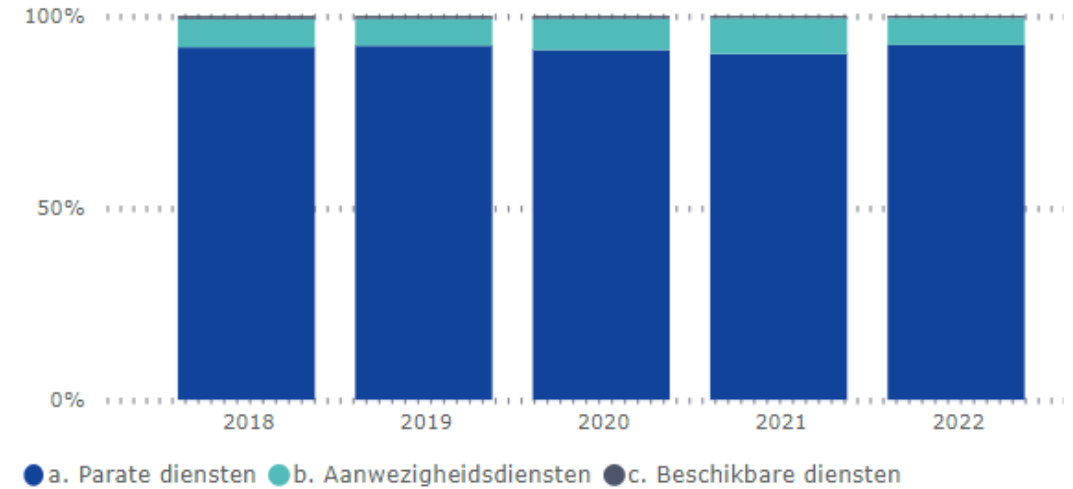
## C. Medewerkers

### C.2. Medewerkers in dienst: kenmerken (4/4)

Man-/ vrouwverhouding medewerkers ambulancezorg [%]



Beschikbare uren ambulancezorg per dienstesoort [%]



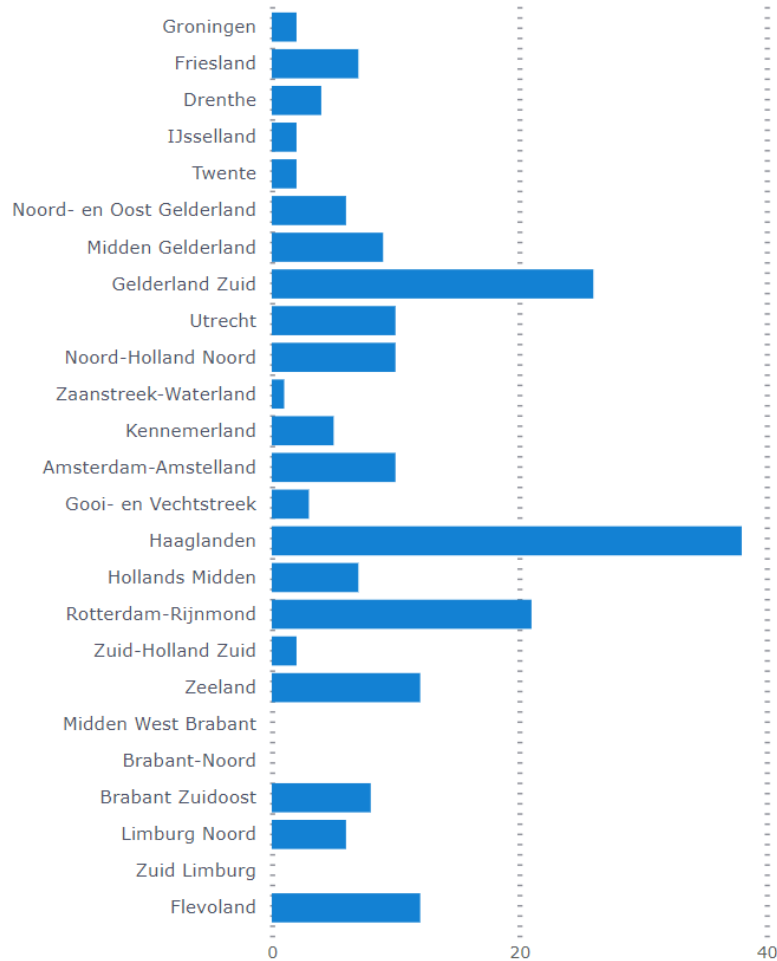
1) Voor een overzicht van de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas 2021](#)



## C. Medewerkers

### C.3. Medewerkers in dienst: Mobiliteit (1/2)

Aantal vacatures 2022 [aantal]



Aantal vacatures 2020 - 2022 [aantal]

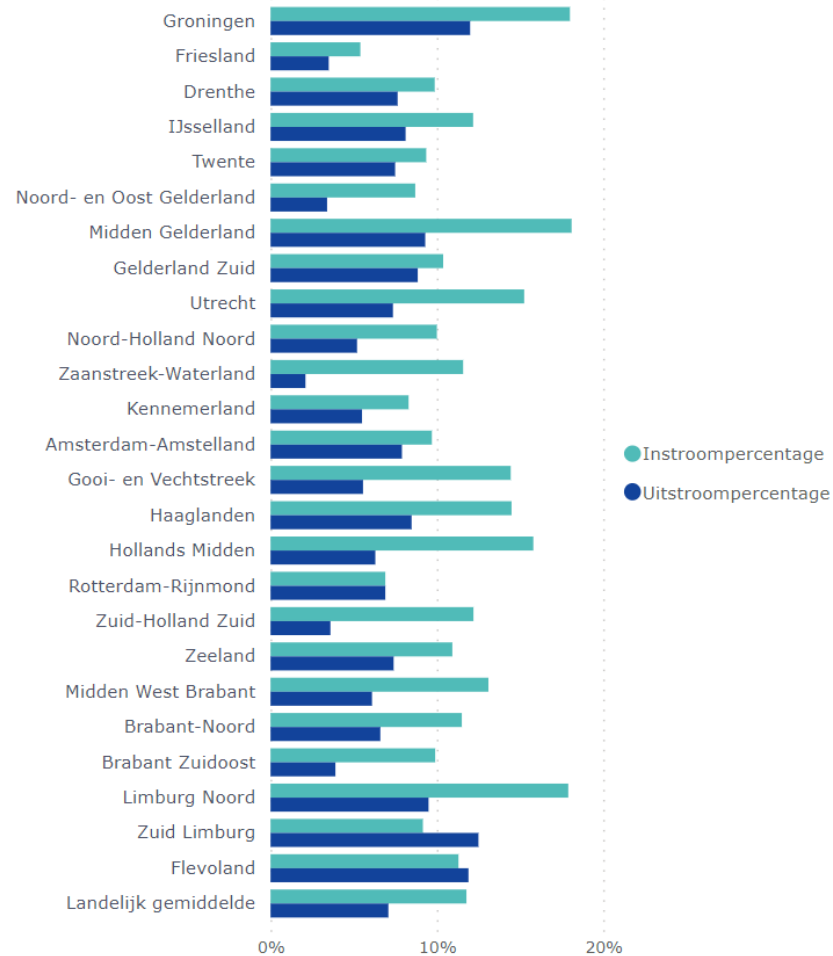
	2022	2021	2020
Groningen	2	1	5
Friesland	7	4	10
Drenthe	4	3	2
IJsselland	2	11	21
Twente	2	3	1
Noord- en Oost Gelderland	6	2	14
Midden Gelderland	9	11	1
Gelderland Zuid	26	14	3
Utrecht	10	32	26
Noord-Holland Noord	10	0	6
Zaanstreek-Waterland	1	13	16
Kennemerland	5	5	2
Amsterdam-Amstelland	10	55	47
Gooi- en Vechtstreek	3	4	3
Haaglanden	38	4	0
Hollands Midden	7	4	4
Rotterdam-Rijnmond	21	24	29
Zuid-Holland Zuid	2	3	0
Zeeland	12	4	7
Midden West Brabant	0	23	1
Brabant-Noord	0	14	1
Brabant Zuidoost	8	10	15
Limburg Noord	6	4	2
Zuid Limburg	0	6	7
Flevoland	12	1	32
<b>Totaal</b>	<b>203</b>	<b>255</b>	<b>255</b>



## C. Medewerkers

### C.3. Medewerkers in dienst: Mobiliteit (2/2)

**In- en uitstroompercentages 2022 [%]**



**In- en uitstroompercentages 2018 - 2022 [%]**

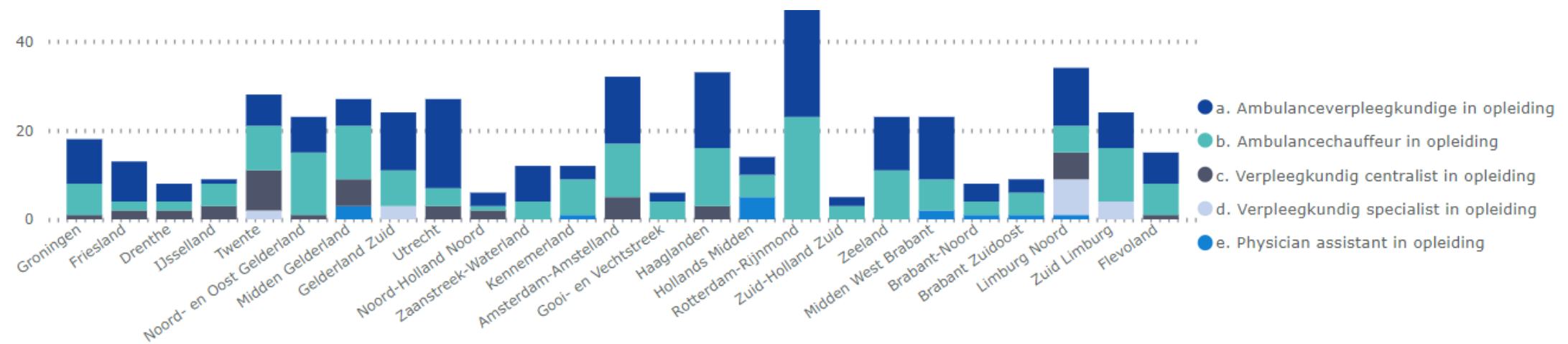
	2022		2021		2020		2019		2018	
	In	Uit	In	Uit	In	Uit	In	Uit	In	Uit
Groningen	18,0%	12,0%	6,7%	7,8%	9,4%	5,6%	6,0%	8,0%	5,3%	4,4%
Friesland	5,4%	3,5%	9,6%	3,6%	7,6%	5,2%	11,3%	4,8%	11,0%	5,3%
Drenthe	9,9%	7,6%	7,6%	4,7%	10,0%	3,0%	14,0%	7,0%	13,0%	6,3%
IJsselland	12,2%	8,1%	8,3%	7,1%	8,4%	6,4%	10,8%	8,3%	5,1%	3,3%
Twente	9,4%	7,5%	4,6%	1,9%	8,2%	7,4%	6,8%	5,0%	4,8%	4,0%
Noord- en Oost Gelderland	8,7%	3,4%	7,7%	3,8%	9,0%	4,3%	14,1%	11,8%	8,0%	3,0%
Midden Gelderland	18,1%	9,3%	18,1%	9,8%	9,5%	9,5%	11,6%	9,1%	12,1%	8,6%
Gelderland Zuid	10,4%	8,9%	7,8%	6,6%	8,0%	5,5%	11,5%	5,0%	11,6%	7,9%
Utrecht	15,3%	7,4%	11,7%	6,5%	8,0%	8,0%	14,3%	7,8%	15,9%	11,9%
Noord-Holland Noord	10,0%	5,2%	9,5%	2,0%	7,9%	5,2%	11,3%	10,1%	14,1%	12,0%
Zaanstreek-Waterland	11,6%	2,1%	6,8%	0,0%	4,5%	6,8%	7,1%	12,9%	11,7%	6,6%
Kennemerland	8,3%	5,5%	5,8%	4,8%	7,0%	4,7%	11,7%	7,6%	18,6%	9,3%
Amsterdam-Amstelland	9,7%	7,9%	12,7%	7,4%	14,0%	7,8%	16,0%	13,2%	12,5%	8,9%
Gooi- en Vechtstreek	14,4%	5,6%	7,8%	6,7%	10,1%	7,8%	10,0%	9,0%	7,0%	6,3%
Haaglanden	14,5%	8,5%	12,1%	6,7%	15,1%	9,7%	16,0%	9,4%	12,0%	9,0%
Hollands Midden	15,8%	6,3%	6,5%	5,5%	7,2%	3,8%	11,2%	5,2%	15,0%	9,0%
Rotterdam-Rijnmond	6,9%	6,9%	13,5%	6,0%	8,6%	4,7%	15,0%	5,6%	8,6%	4,3%
Zuid-Holland Zuid	12,2%	3,6%	15,9%	5,8%	8,4%	3,5%	12,8%	5,1%	15,5%	6,3%
Zeeland	10,9%	7,4%	15,7%	9,0%	17,1%	11,2%	13,3%	7,1%	13,1%	3,7%
Midden West Brabant	13,1%	6,1%	13,4%	7,0%	11,0%	5,4%	5,0%	4,7%	8,1%	6,1%
Brabant-Noord	11,5%	6,6%	4,8%	4,0%	9,9%	7,3%	2,9%	5,4%	13,0%	11,0%
Brabant Zuidoost	9,9%	3,9%	7,4%	3,2%	7,1%	3,1%	10,5%	7,4%	11,3%	12,9%
Limburg Noord	17,9%	9,5%	10,0%	7,2%	8,0%	12,2%	7,9%	10,4%	14,0%	8,0%
Zuid Limburg	9,2%	12,5%	11,1%	4,0%	5,6%	3,5%	7,9%	5,9%	11,1%	7,6%
Flevoland	11,3%	11,9%	7,8%	2,7%	8,7%	0,0%	13,0%	8,0%	5,3%	4,4%
<b>Landelijk gemiddelde</b>	<b>11,8%</b>	<b>7,1%</b>	<b>10,0%</b>	<b>5,6%</b>	<b>9,4%</b>	<b>6,1%</b>	<b>11,5%</b>	<b>7,6%</b>	<b>11,0%</b>	<b>5,3%</b>



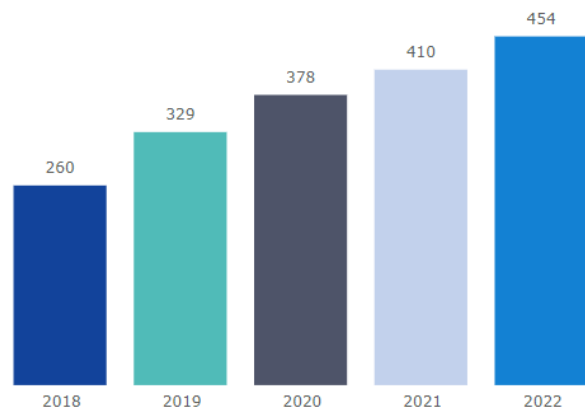
## C. Medewerkers

### C.4. Medewerkers in opleiding (1/3)

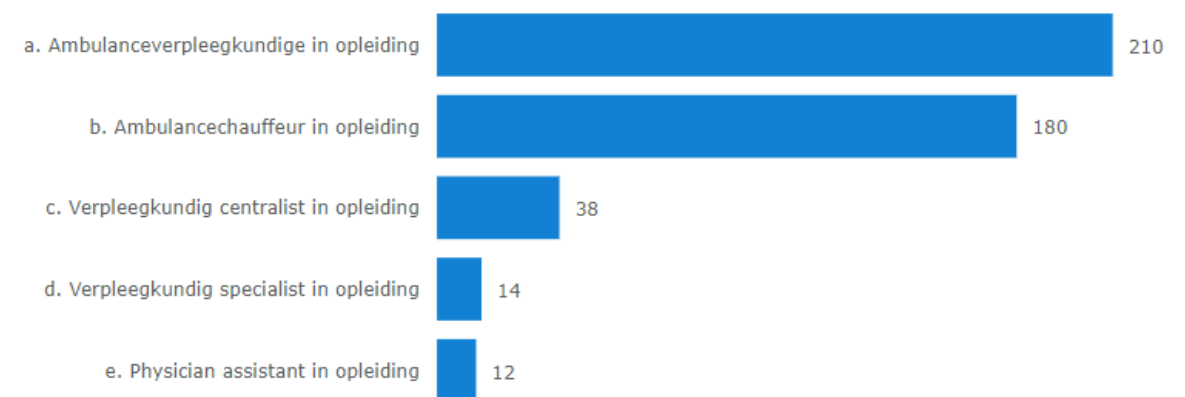
Medewerkers in primair proces in opleiding 2022 [fte]



Medewerkers in primair proces in opleiding 2022 [fte]



Medewerkers in primair proces in opleiding 2022 [fte]





## C. Medewerkers

### C.4. Medewerkers in opleiding (2/3)

#### Medewerkers in opleiding (fte)

	2022						2021						2020			
	AVP	ACH	vp-MKA	VSA	PAA	Totaal	AVP	ACH	vp-MKA	VSA	PAA	Totaal	AVP	ACH	vp-MKA	Totaal
Groningen	9	7	1	0	0	17	11	6	0	0	0	17	14	5	0	19
Friesland	9	2	2	0	0	13	14	4	4	0	0	22	10	4	1	15
Drenthe	4	2	2	0	0	8	3	1	1	0	0	5	5	0	0	5
IJsselland	1	5	3	0	0	9	5	7	1	1	0	14	7	2	1	10
Twente	7	10	9	0	0	26	4	4	3	1	0	12	5	4	2	11
Noord- en Oost Gelderland	8	14	1	0	0	23	11	10	0	0	0	21	8	14	0	22
Midden Gelderland	3	5	2	0	1	12	8	2	4	0	2	16	7	3	0	10
Gelderland Zuid	13	8	0	3	0	24	10	13	2	0	1	26	6	5	2	12
Utrecht	19	4	2	0	0	25	13	7	1	0	2	23	9	2	6	17
Noord-Holland Noord	3	1	0	0	0	4	7	4	0	0	1	12	6	7	3	16
Zaanstreek-Waterland	8	4	0	0	0	12	4	0	0	0	0	4	4	2	0	6
Kennemerland	3	8	0	0	0	11	4	1	4	0	0	9	4	4	3	11
Amsterdam-Amstelland	15	12	4	0	0	31	8	7	3	0	1	19	13	9	2	24
Gooi- en Vechtstreek	2	4	0	0	0	6	4	4	1	0	0	8	4	4	1	8
Haaglanden	16	13	3	0	0	32	14	11	2	0	0	26	11	11	1	23
Hollands Midden	4	5	0	0	5	14	6	2	0	0	2	10	6	1	3	10
Rotterdam-Rijnmond	25	23	0	0	0	48	30	18	4	0	0	52	19	10	3	32
Zuid-Holland Zuid	2	3	2	0	0	7	8	5	1	0	0	14	7	3	4	13
Zeeland	10	10	0	0	0	20	15	3	0	1	0	19	14	2	0	16
Midden West Brabant	14	7	0	0	2	23	12	7	1	0	3	23	9	8	0	17
Brabant-Noord	4	3	0	0	1	8	5	3	0	0	2	10	17	7	0	24
Brabant Zuidoost	3	5	0	0	1	9	4	3	0	0	3	10	5	7	0	12
Limburg Noord	14	6	6	5	3	34	2	4	3	2	2	13	4	6	0	10
Zuid Limburg	8	12	0	4	0	24	0	4	0	3	0	7	2	4	0	6
Flevoland	6	7	1	1	0	15	9	8	1	1	0	19	0	7	0	7
<b>Totaal</b>	<b>210</b>	<b>180</b>	<b>38</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>454</b>	<b>210</b>	<b>137</b>	<b>35</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>410</b>	<b>194</b>	<b>131</b>	<b>30</b>	<b>356</b>

- 1) AVP = Ambulanceverpleegkundige
- 2) ACH = Ambulancechauffeur
- 3) VP-MKA = Verpleegkundig centralist MKA
- 4) VSA = Verpleegkundig specialist
- 5) PAA = Physician Assistant



## C. Medewerkers

### C.4. Medewerkers in opleiding (3/3)

#### Medewerkers in opleiding (aantallen)

	2022						2021						2020			
	AVP	ACH	vp-MKA	VSA	PAA	Totaal	AVP	ACH	vp-MKA	VSA	PAA	Totaal	AVP	ACH	vp-MKA	Totaal
Groningen	10	7	1	0	0	18	13	6	0	0	0	19	15	5	0	20
Friesland	9	2	2	0	0	13	14	4	4	0	0	22	10	4	1	15
Drenthe	4	2	2	0	0	8	3	1	1	0	0	5	5	0	0	5
IJsselland	1	5	3	0	0	9	5	7	1	1	0	14	7	2	1	10
Twente	7	10	9	2	0	28	4	4	3	2	0	13	5	4	2	11
Noord- en Oost Gelderland	8	14	1	0	0	23	11	10	0	0	0	21	8	14	0	22
Midden Gelderland	6	12	6	0	3	27	8	14	1	0	2	25	7	3	0	10
Gelderland Zuid	13	8	0	3	0	24	11	13	2	0	1	27	6	5	2	13
Utrecht	20	4	3	0	0	27	14	7	1	0	2	24	9	2	7	18
Noord-Holland Noord	3	1	2	0	0	6	7	4	0	0	1	12	7	6	3	16
Zaanstreek-Waterland	8	4	0	0	0	12	4	0	0	0	0	4	4	2	0	6
Kennemerland	3	8	0	0	1	12	4	1	4	0	1	10	4	4	3	11
Amsterdam-Amstelland	15	12	5	0	0	32	8	7	3	0	1	19	14	9	2	25
Gooi- en Vechtstreek	2	4	0	0	0	6	4	4	1	0	0	9	4	4	1	9
Haaglanden	17	13	3	0	0	33	16	11	2	0	0	29	11	11	1	23
Hollands Midden	4	5	0	0	5	14	6	2	0	0	3	11	6	1	3	10
Rotterdam-Rijnmond	25	23	0	0	0	48	31	19	4	0	0	54	20	10	3	33
Zuid-Holland Zuid	2	3	0	0	0	5	8	5	1	0	0	14	7	3	4	14
Zeeland	12	11	0	0	0	23	15	3	0	1	0	19	14	2	0	16
Midden West Brabant	14	7	0	0	2	23	12	7	1	0	3	23	9	8	0	17
Brabant-Noord	4	3	0	0	1	8	5	3	0	0	2	10	17	7	0	24
Brabant Zuidoost	3	5	0	0	1	9	4	3	0	0	3	10	5	7	0	12
Limburg Noord	13	6	6	8	1	34	2	4	3	2	2	13	4	6	0	10
Zuid Limburg	8	12	0	4	0	24	0	4	0	3	0	7	2	4	0	6
Flevoland	7	7	1	0	0	15	10	8	1	1	0	20	3	7	0	10
<b>Totaal</b>	<b>218</b>	<b>188</b>	<b>44</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>481</b>	<b>219</b>	<b>151</b>	<b>33</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>434</b>	<b>203</b>	<b>130</b>	<b>33</b>	<b>366</b>

- 1) AVP = Ambulanceverpleegkundige
- 2) ACH = Ambulancechauffeur
- 3) VP-MKA = Verpleegkundig centralist MKA
- 4) VSA = Verpleegkundig specialist
- 5) PAA = Physician Assistant

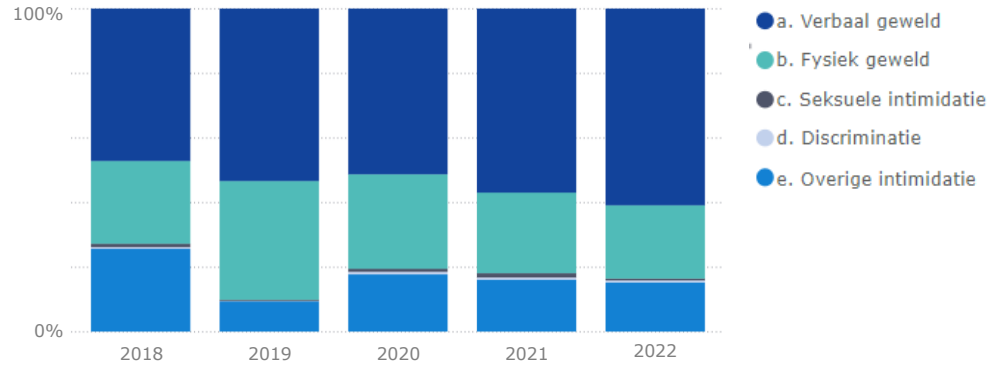




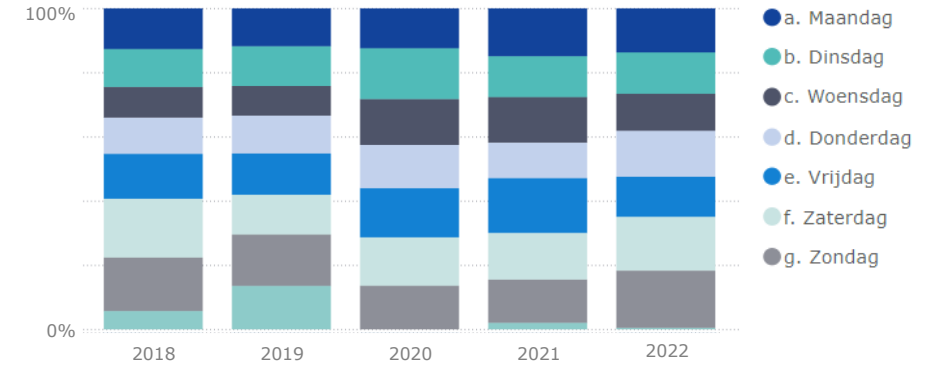
## C. Medewerkers

### C.5. Agressie en geweld (1/2)

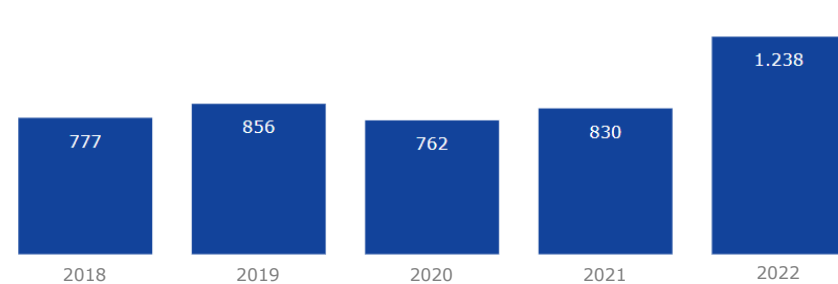
Aantal geregistreerde incidenten naar aard van het incident [%]



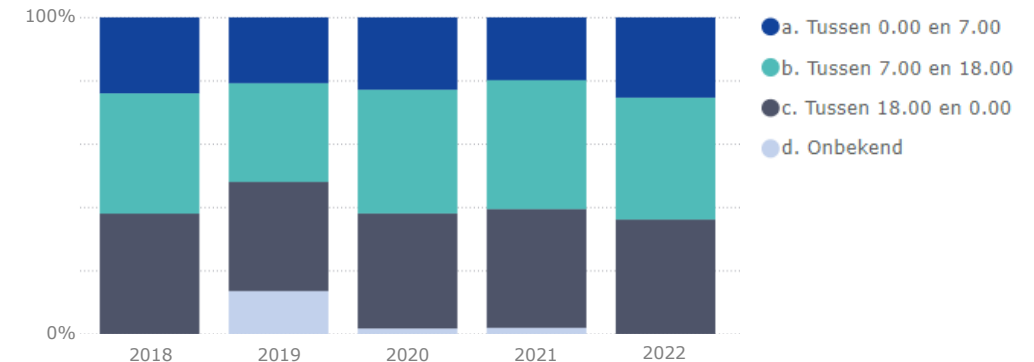
Aantal incidenten per dag van de week [%]



Aantal geregistreerde incidenten 2018 – 2022 [aantal]



Verdeling incidenten over de dag [%]



#### Toelichting

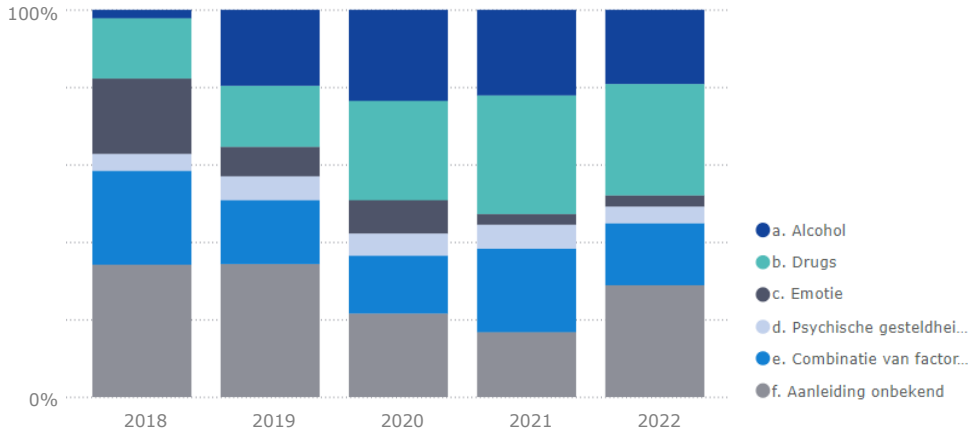
De toename van het aantal incidenten wordt vooral veroorzaakt omdat enkele RAV's de aandacht voor registratie van incidenten in 2022 hebben geïntensiveerd. Als gevolg van afronding van percentages kan het zijn dat de optelsom van alle percentages net boven of net onder 100% ligt.



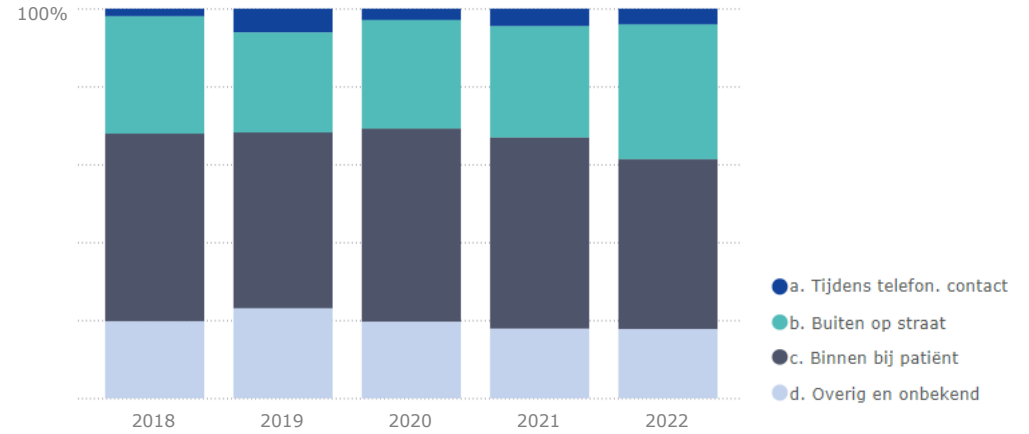
## C. Medewerkers

### C.5. Agressie en geweld (2/2)

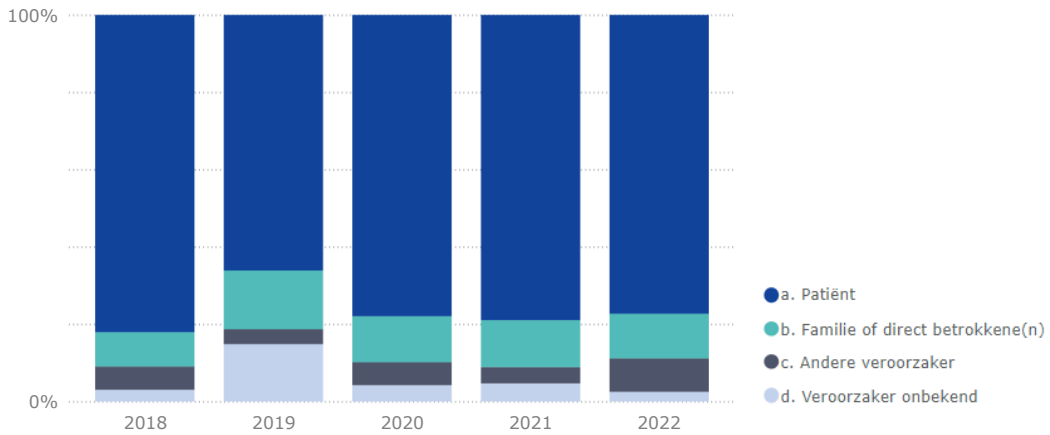
#### Aanleiding van het incident [%]



#### Locatie van het incident [%]



#### Veroorzaker van het incident [%]

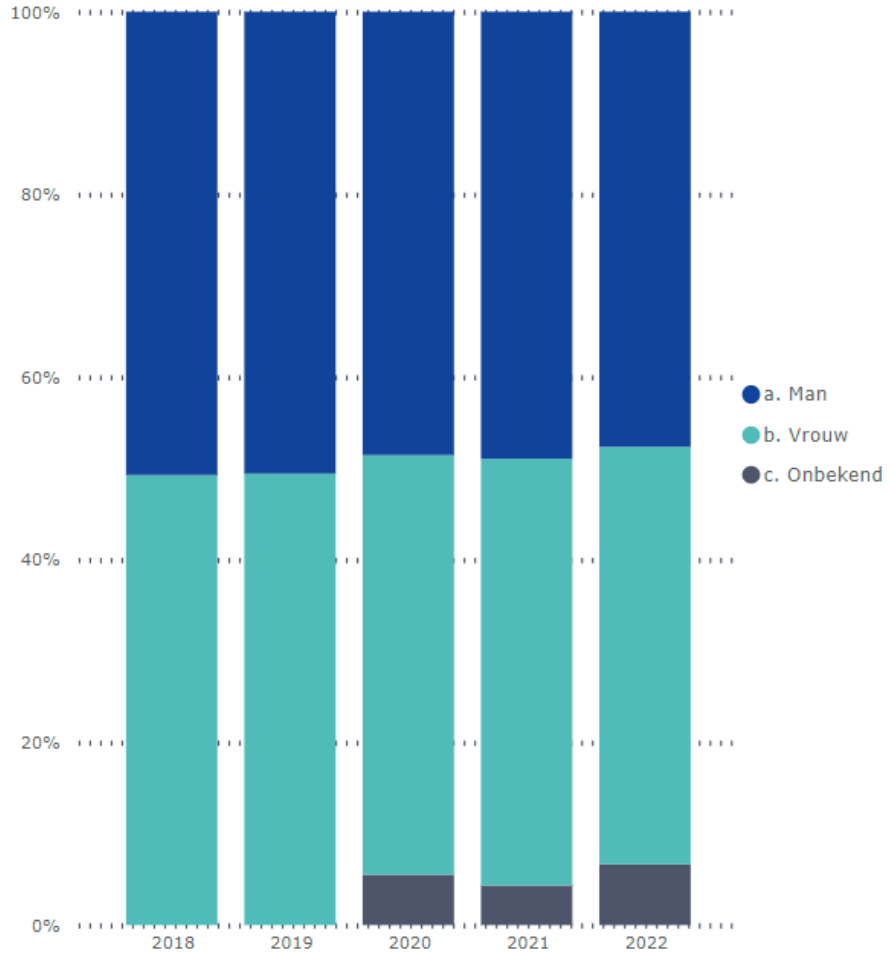




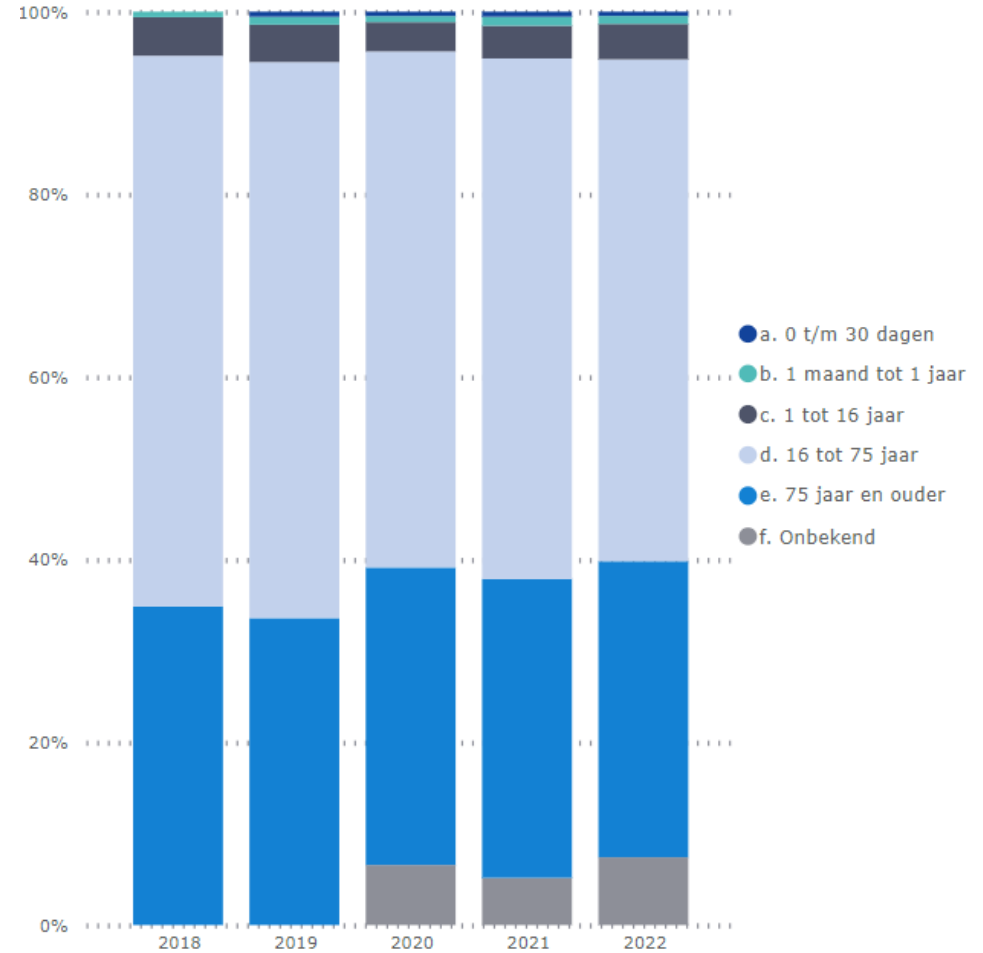
## D. Patiënten

### D.1. Kenmerken

Man-/vrouwverhouding patiënten [%]



Leeftijdscategorieën patiënten [%]

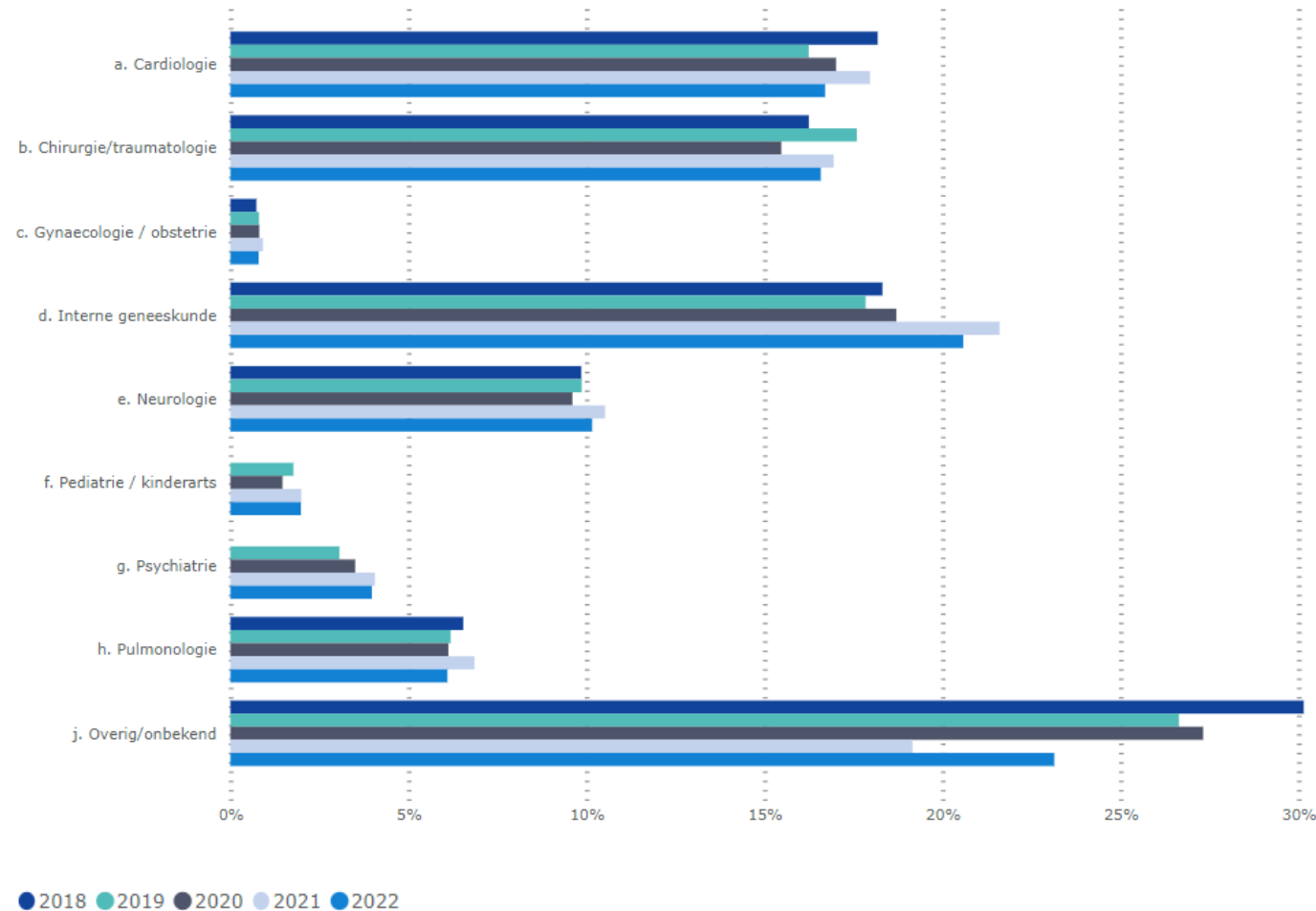




# D. Patiënten

## D.2. Ziektebeeld

### Werkdiagnose en specialisme [%]



### Toelichting

De specialismen pediatrie en psychiatrie zijn in 2019 voor het eerst landelijk uitgevraagd.

### Werkdiagnose en specialisme 2018 – 2022 [%]

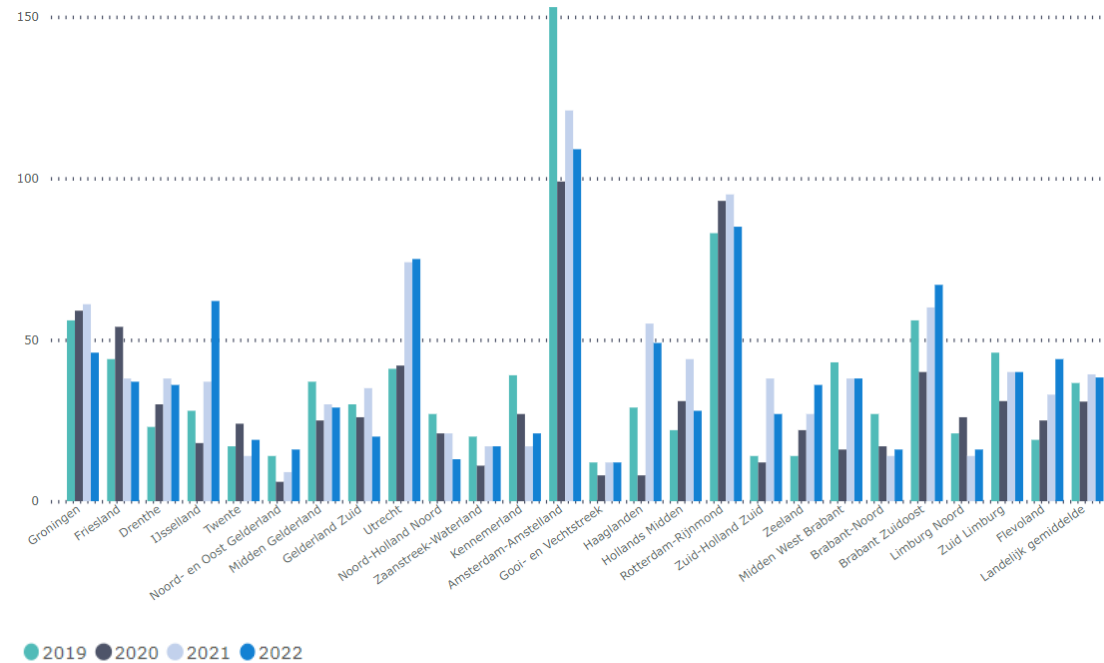
	2022	2021	2020	2019	2018
Cardiologie	16,7%	18,0%	17,0%	16,0%	18,0%
Chirurgie / traumatologie	16,6%	17,0%	15,0%	18,0%	16,0%
Gynaecologie / obstetrie	0,8%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%
Interne geneeskunde	20,6%	22,0%	19,0%	18,0%	18,0%
Neurologie	10,2%	11,0%	10,0%	10,0%	10,0%
Pediatrie / kinderarts	2,0%	2,0%	1,0%	2,0%	
Psychiatrie	4,0%	4,0%	4,0%	3,0%	
Pulmonologie	6,1%	7,0%	6,0%	6,0%	7,0%



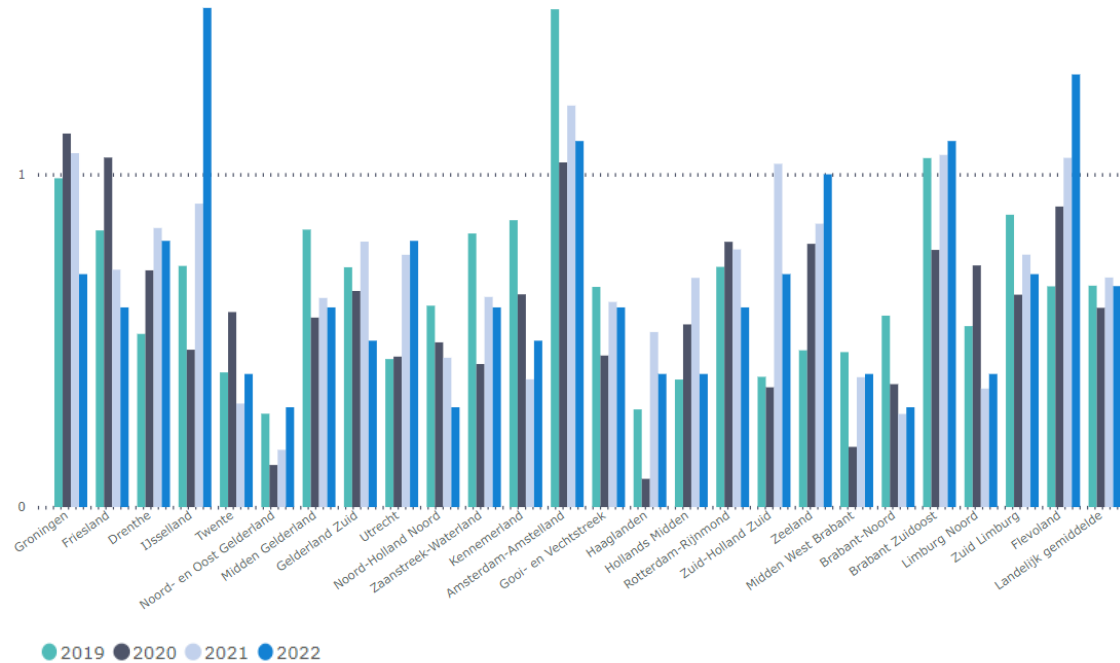
# D. Patiënten

## D.3. Klachten (1/2)

### Aantal klachten [aantal]



### Aantal klachten per 1000 inzetten [aantal]



### Toelichting

Het aantal klachten betreft de som van de klachten die tussen 1 januari en 31 december van het jaar in behandeling zijn genomen door de klachtencommissie.



## D. Patiënten

### D.3. Klachten (2/2)

#### Aantal klachten per 1000 inzetten 2018 – 2022

	2022	2021	2020	2019
Groningen	0,70	1,06	1,12	0,99
Friesland	0,60	0,71	1,05	0,83
Drenthe	0,80	0,84	0,71	0,52
IJsselland	1,50	0,91	0,47	0,72
Twente	0,40	0,31	0,59	0,40
Noord- en Oost Gelderland	0,30	0,17	0,13	0,28
Midden Gelderland	0,60	0,63	0,57	0,83
Gelderland Zuid	0,50	0,80	0,65	0,72
Utrecht	0,80	0,76	0,45	0,44
Noord-Holland Noord	0,30	0,45	0,49	0,61
Zaanstreek-Waterland	0,60	0,63	0,43	0,82
Kennemerland	0,50	0,38	0,64	0,86
Amsterdam-Amstelland	1,10	1,21	1,04	1,50
Gooi- en Vechtstreek	0,60	0,62	0,46	0,66
Haaglanden	0,40	0,53	0,08	0,29
Hollands Midden	0,40	0,69	0,55	0,38
Rotterdam-Rijnmond	0,60	0,77	0,80	0,72
Zuid-Holland Zuid	0,70	1,03	0,36	0,39
Zeeland	1,00	0,85	0,79	0,47
Midden West Brabant	0,40	0,39	0,18	0,47
Brabant-Noord	0,30	0,28	0,37	0,58
Brabant Zuidoost	1,10	1,06	0,77	1,05
Limburg Noord	0,40	0,36	0,73	0,54
Zuid Limburg	0,70	0,76	0,64	0,88
Flevoland	1,30	1,05	0,90	0,66
<b>Landelijk gemiddelde</b>	<b>0,66</b>	<b>0,69</b>	<b>0,60</b>	<b>0,67</b>
<b>Totaal</b>	<b>982</b>	<b>771</b>	<b>915</b>	<b>879</b>

#### Toelichting

Het aantal klachten betreft de som van de klachten die tussen 1 januari en 31 december van het jaar in behandeling zijn genomen door de klachtencommissie.